



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, br. 39/14, 59/22 i 50/24) zaključuje se

UGOVOR

o pružanju usluga održavanja/servisiranja i opravke računara, računarske opreme, laptopa, projektor, fotokopir aparata, multifunkcionalnih uređaja, printera i drugih uredskih aparata, kao i o nabavci rezervnih dijelova

između:

1. Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Sarajevo, Ulica Dubrovačka broj 6/II, koju zastupa direktorica Emina Jahić (u daljnjem tekstu: Ugovorni organ) i
2. Bosnien Business Systems d.o.o. Sarajevo, Ulica Kranjčevićeva br. 39, Sarajevo, koje zastupa direktor dr.sc.Goran Šabović (u daljnjem tekstu: Dobavljač).

Član 1.

Predmet ovog ugovora je pružanje usluga održavanja/servisiranja i opravke računara, računarske opreme, laptopa, projektor, fotokopir aparata, multifunkcionalnih uređaja, printera i drugih uredskih aparata, kao i nabavka rezervnih dijelova od strane Dobavljača, Ugovornom organu, a prema Specifikaciji uređaja Ugovornog organa broj: 02-16-4-186-6/25 od 08.09.2025. godine i ORIGINAL PONUDI Dobavljača broj 2025-085 od 10.09.2025. godine koji su u prilogu ovog ugovora.

Član 2.

Ukupna vrijednost usluge koja je predmet ovog ugovora iznosi 2.000,00 KM sa PDV-om, odnosno 1.709,40 KM bez PDV-a.

Član 3.

Dobavljač se obavezuje da će:

- bez novčane naknade izaći na lice mjesta - u sjedište ugovornog organa;
- po pozivu Ugovornog organa odmah, a najkasnije u roku od 24 sata, pristupiti otklanjanju kvara na konkretnom uređaju u sjedištu Ugovornog organa;
- obezbijediti nabavku i zamjenu odgovarajućih dijelova potrebnih za održavanje uređaja iz ovog ugovora;
- dati garanciju na izvršene opravke i zamjenu dijelova i
- održavanje vršiti stručno, savjesno i po pravilima struke.

Član 4.

- (1) Dobavljač snosi odgovornost za kvalitet izvršene usluge.
- (2) Sve opravdane reklamacije Ugovornog organa, Dobavljač je dužan da uvaži i da otkloni nedostatke odmah, a najkasnije u roku od tri (3) dana.

Član 5.

Ugovorni organ se obavezuje da će:

- odrediti kontakt osobu za komunikaciju sa Dobavljačem;
- blagovremeno vršiti najavu kvara elektronskim putem ili putem telefona;
- obezbijediti nesmetan pristup svim uređajima, kao i nesmetan rad i
- po izvršenoj usluzi izvršiti potpisivanje radnog naloga.

Član 6.

Dobavljač se obavezuje na nepromjenljivost cijene usluge iz ovog ugovora u periodu trajanja istog, te će za svaku izvršenu intervenciju Ugovornom organu ispostaviti račun.

Član 7.

Ugovorni organ će plaćanje usluge izvršiti u roku od 30 dana po ispostavljenom računu.

Član 8.

Ovaj Ugovor zaključuje se na određeno vrijeme i to na period od jedne (1) godine dana za period od 25.10.2025. godine do 25.10.2026. godine, odnosno na vremenski period do finansijski ispunjenog Ugovora, a najduže do izbora novog dobavljača.


Član 9.

- (1) Ugovorne strane su saglasne da će eventualne sporove u realizaciji ovog ugovora rješavati mirnim putem, u suprotnom, priznaju nadležnost Suda Bosne i Hercegovine.
- (2) Na sva pitanja koja nisu regulisana ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.


Član 10.

Ovaj ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka za svoje potrebe.

DOBAVLJAČ
"Bosnien Business Systems" d.o.o.
Sarajevo
Direktor



dr.sc.Goran Šabović



Broj: 2025-091
Sarajevo, 24.09.2025.

UGOVORNI ORGAN
Agencija za osiguranje
u Bosni i Hercegovini
Direktorica



Esma Jahić



Broj: 02-10-4-186-18/25
Sarajevo, 17.09.2025