



AGENCIJA ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI
АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ У БОСНИ И ХЕРЦЕГОВИНИ
INSURANCE AGENCY OF BOSNIA AND HERZEGOVINA



INSTITUCIJE I ORGANIZACIJE U SEKTORU OSIGURANJA U BOSNI I HERCEGOVINI

1. Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini

Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini osnovana je 2004. godine Zakonom o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini.

Agencija je samostalna upravna organizacija i za svoj rad odgovara Vijeću ministara Bosne i Hercegovine. Cilj Zakona o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini je da Agencija osigura:

- jedinstvenu primjenu zakona o osiguranju između entiteta, kao i postojanje nesmetane i djelotvorne saradnje između agencija za nadzor osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine i Republici Srpskoj, te primjenu i tumačenje entitetskih zakona na pravičnoj i jedinstvenoj osnovi;
- da zakonodavstvo o osiguranju, koje je na snazi u entitetima, u potpunosti bude usaglašeno u namjeri da osigura jednak i ravnopravan odnos prema svim društvima za osiguranje u oba entiteta i Brčko distriktu Bosne i Hercegovine i da osigura jednaku pravnu zaštitu kako za ugovorače osiguranja, tako i za treću stranu – podnosiocima odštetnih zahtjeva na teritoriji Bosne i Hercegovine;
- da zakonodavstvo o osiguranju u Bosni i Hercegovini bude i ostane usaglašeno sa zakonodavstvom Evropske unije, koje se primjenjuje na oblast osiguranja;
- da koordinirano predstavlja i zastupa Bosnu i Hercegovinu u organizacijama koje se bave osiguranjem na međunarodnom nivou i obavlja s njima kontinuiranu saradnju;
- da, uz kontinuiranu saradnju s agencijama za nadzor osiguranja entiteta i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, rješava sporove između agencija za nadzor osiguranja u pogledu jedinstvenog tumačenja i primjene zakonodavstva o osiguranju na nivou entiteta i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine i izdaje pismene odluke i mišljenja kojima se osigurava jedinstvena primjena zakonodavstva o osiguranju;
- da osigurava i vodi sve relevantne podatke o cjelokupnom tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini.



2. Institucije nadležne za regulisanje i nadzor osiguranja na entitetskom nivou

2.1. Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine

Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija za nadzor) je samostalno i nezavisno nadzorno tijelo, koje ima regulatornu i nadzornu funkciju radi zaštite osiguranika i društava za osiguranje u cilju održavanja stabilnosti tržišta osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine kao dijela finansijskog tržišta.



AGENCIJA ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI
АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ У БОСНИ И ХЕРЦЕГОВИНИ
INSURANCE AGENCY OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

Agencija za nadzor vrši nadzor rada društava za osiguranje i reosiguranje (uključujući i podružnice društava), posrednika u osiguranju (društva za zastupanje, brokeri), ovlaštenih aktuara i Zaštitnog fonda Federacije BiH.

Na internetskoj stranici Agencije za nadzor (www.ano.ba) može se saznati kako podnijeti zahtjev u slučaju pritužbe na rad ili postupanje nekog od subjekata koje nadzire Agencija za nadzor.

Institucija Ombudsmena u osiguranju uspostavljena je temeljem Zakona o društvima za osiguranje u privatnom osiguranju i djeluje u sastavu Agencije za nadzor. Ombudsmen u osiguranju djeluje kao jedan od nosilaca zaštite prava i interesa fizičkih lica kao korisnika usluga osiguranja i omogućava da se nesuglasice i sporovi između korisnika i davaoca usluga osiguranja mogu pravično i brzo riješiti od nezavisnih lica, sa minimumom formalnosti putem usaglašavanja, posredovanja ili na drugi miran način.

Osnovne nadležnosti Agencije:

- izdavanje odobrenja za rad društvima za osiguranje, posrednicima u osiguranju (zastupnici u osiguranju i brokeri u osiguranju);
- davanje mišljenja na akte društava za osiguranje koje su po Zakonu obavezna donijeti (uslovi osiguranja, tarife premija, pravilnici o utvrđivanju prenosnih premija i rezervisanih šteta, rezervacije za masovne i katastrofalne štete, pravilnik o utvrđivanju matematičke rezerve i njegovoj primjeni kod osiguranja života, itd.);

- prikupljanje, obrada i evidencija podataka koje Agenciji dostavljaju društva za osiguranje i posrednici u osiguranju u skladu sa zakonskim odredbama;
- nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, posrednika u osiguranju i povezanih lica u oblasti osiguranja u skladu sa zakonskim propisima;
- pokretanje i nadzor postupaka privremene uprave, likvidacije i stečaja, te saniranja finansijskog stanja društava;
- povlačenje i oduzimanje odobrenja za rad društvima za osiguranje i posrednicima u osiguranju u skladu s odredbama Zakona;
- pokretanje prekršajnog i krivičnog postupka u skladu sa zakonima u oblasti osiguranja;
- donošenje akata kojima se reguliše rad društava za osiguranje, posrednika u osiguranju, te ovlaštenih aktuara u skladu s odredbama Zakona;
- ostali zadaci u skladu sa zakonskim propisima.



2.2. Agencija za osiguranje Republike Srpske

Agencija za osiguranje Republike Srpske osnovana je Zakonom o društvima za osiguranje 2006. godine, kao samostalna i neprofitna institucija Republike Srpske sa svojstvom pravnog lica i sjedištem u Banjoj Luci, koja za svoj rad odgovara Narodnoj Skupštini Republike Srpske.

Agencija za osiguranje Republike Srpske ima regulatornu i nadzornu funkciju u cilju zaštite lica koja imaju pravo na osiguravajuće pokriće i naknadu iz osiguranja kao i dobrobit industrije osiguranja.

Pri Agenciji uspostavljen je Ombudsmen u osiguranju da omogući vansudsko razrješenje sporova i nesuglasica iz i povezanih sa ugovorom o osiguranju, koji nastaju između društva za osiguranje/Zaštitnog fonda Republike Srpske, sa jedne, i ugovarača osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja i trećeg oštećenog lica, sa druge strane.

Osnovne nadležnosti Agencije:

- izdavanje odobrenja za rad društvima za osiguranje, posrednicima u osiguranju (zastupnici u osiguranju i brokeri u osiguranju);
- davanje mišljenja na akte društava za osiguranje koje su po Zakonu obavezna donijeti (uslovi osiguranja, tarife premija, pravilnici o utvrđivanju prenosnih premija i rezervisanih šteta, rezervacije za masovne i katastrofalne štete, pravilnik o utvrđivanju matematičke rezerve i njegovoj primjeni kod osiguranja života, itd.);



preuzetih u skladu s međunarodnim konvencijama i sporazumima;

- saradnja s odgovornim tijelima BiH u međunarodnom saobraćaju o pitanjima osiguranja motornih vozila;
- obavljanje ostalih poslova od važnosti za članice s ciljem poštivanja primjene odredbi Kretskog sporazuma.

4.2. Udruženje društava za osiguranje u Federaciji Bosne i Hercegovine

Djelatnosti Udruženja:

- jačanje tržišta osiguranja;
- pružanje stručnih usluga;
- razvoj profesije osiguranja;
- unapređenje poslovanja i usklađivanje djelatnosti članova Udruženja;
- pružanje drugih usluga koje proističu iz zakona, statuta, općih akata Udruženja i zahtjeva članova Udruženja.

4.3. Udruženje društava za osiguranje Republike Srpske

Djelatnosti Udruženja:

- jačanje tržišta osiguranja;
- pružanje stručnih usluga članovima Udruženja;
- razvoj profesije osiguranja;
- unapređenje poslovanja i usklađivanje djelatnosti članova Udruženja;
- pružanje drugih usluga koje proističu iz zakona, statuta, općih akata Udruženja i zahtjeva članova Udruženja.

4.4. Aktuarsko društvo u Bosni i Hercegovini

Djelatnosti Društva:

- daje mišljenja o sadržajima iz aktuarske struke;
- organizuje domaće i međunarodne naučne i stručne skupove;
- organizuje savjetovanja, kurseve i stručna predavanja;
- izdaje naučne i stručne knjige, časopise i publikacije iz oblasti svoga djelovanja;
- saraduje na pripremi i ostvarenju zakonske regulative u oblasti djelovanja Društva;
- saraduje sa osiguravajućim društvima, institucijama i tijelima penzionog i zdravstvenog osiguranja, bankama, ostalim finansijskim društvima, privrednim subjektima i državnim tijelima u oblasti razvoja i primjene aktuarstva u skladu sa zakonskim propisima;
- saraduje sa srodnim udruženjima u zemlji i inostranstvu;
- brine se o ugledu i samostalnosti ovlaštenog aktuara, te osigurava uslove za pravilno obavljanje poslova ovlaštenog aktuara;
- nadzire ovlaštene aktuare članove Društva u poštivanju kodeksa ponašanja i standarda;
- pruža podršku članovima Društva u razvoju aktuarstva i naučno-istraživačkom radu te prezentovanju rezultata na lokalnom i međunarodnom nivou;
- organizuje kontinuirano profesionalno usavršavanje svojih članova, a posebno redovnih, u skladu sa zahtjevima zakona, struke te uputstava međunarodnih aktuarskih organizacija;

- radi na razvijanju i uvođenju standarda i uputstava za aktuarsku praksu koji će biti obavezujući za sve članove;
- obavlja i druge poslove koji su potrebni za ostvarenje ciljeva i djelatnosti Društva.

4.5. Udruženje aktuara Republike Srpske

Djelatnosti Udruženja:

- daje mišljenje i stanovišta o sadržajima iz aktuarske struke;
- radi na razvijanju i uvođenju standarda i uputa za aktuarsku praksu koji će biti obavezujući za sve članove;
- nadzire ovlaštene aktuare, članove udruženja u poštovanju Kodeksa ponašanja, a odlukom Skupštine Udruženja na prijedlog Upravnog odbora daje preporuku, u slučaju kršenja Kodeksa ponašanja, Agenciji za osiguranje Republike Srpske za izricanje mjera upozorenja i oduzimanje ovlaštenja ovlaštenog aktuara;
- organizuje domaće i međunarodne stručne skupove;
- organizuje savjetovanja, kurseve i stručna predavanja;
- izdaje naučne i stručne knjige, časopise i publikacije iz područja djelovanja u skladu sa zakonom;
- organizuje stručnu biblioteku za područje svojih članova;
- saraduje na pripremi i ostvarenju zakonske regulative;
- saraduje sa osiguravajućim društvima, institucijama i tijelima penzionog i zdravstvenog osiguranja, bankama, ostalim finansijskim



AGENCIJA ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI
АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ У БОСНИ И ХЕРЦЕГОВИНИ
INSURANCE AGENCY OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

društvima, privrednim subjektima i državnim tijelima u području razvoja i primjene aktuarstva u skladu sa zakonom;

- saraduje sa srodnim udruženjima u zemlji i inostranstvu;
- čuva ugled i samostalnost ovlaštenog aktuara, te osigurava uslove za pravilno obavljanje poslova ovlaštenog aktuara;
- pruža podršku članovima Udruženja u razvoju aktuarstva i naučno-istraživačkom radu, te prezentovanju rezultata na lokalnom i međunarodnom nivou;
- organizuje kontinuirano profesionalno usavršavanje svojih članova, a posebno redovnih, u skladu sa zahtjevima zakona, struke te uputa međunarodnih aktuarskih organizacija;
- obavlja i druge poslove koji su nužni za ostvarenje ciljeva i djelatnosti Udruženja a u skladu sa Ustavom i zakonom.