

AGENCIJA ZA OSIGURANJE
U BOSNI I HERCEGOVINI



АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ
У БОСНИ И ХЕРЦЕГОВИНИ

INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

***SREDNJOROČNI PLAN RADA
AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI***

2020.-2022.

Dokument je pripremljen u skladu s Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 62/14), Uputstvom o metodologiji u postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 44/15) i Zakonom o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17).

Sarajevo, februar 2020. godine

Poglavlje 1: Strateški okvir

U skladu sa Strateškim okvirom za Bosnu i Hercegovinu, u okviru opštih principa razvoja, mandat Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: Agencija) doprinosi integrisanom rastu koji je usmjeren na promovisanje veza regionalne trgovine i saradnje, te nediskriminirajućih, transparentnih, predvidivih politika koje poboljšavaju ulaganja, protok roba, kapitala, usluga i ljudi u regiji. Samo razvoj jedinstvenog ekonomskog prostora u Bosni i Hercegovini privući će više stranih investicija i povećati konkurentnost bosanskohercegovačke ekonomije u regionu, te ubrzati proces integracija u evropsku i globalnu ekonomiju.

Strateški cilj kojem doprinosi Agencija a koji proizlazi iz Integrisanog rasta je *Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja.*

U strateškom okviru za Bosnu i Hercegovinu istaknuto je da pravni okvir za odvijanje ekonomskih aktivnosti u Bosni i Hercegovini nije razvijen i time zemlja uveliko zaostaje za drugim ekonomijama u oblasti izvršenja ugovora. Ako bezbjednost prava svojine i izvršenje ugovora nisu osigurani, investicije i trgovina, a time i ekonomski razvoj, će biti ugroženi.

Pojednostavljenje i harmonizovanje propisa u djelatnosti osiguranja na cijelom tržištu Bosne i Hercegovine doprinijelo bi uspostavi konkurentnijeg ekonomskog okruženja i smanjenju problema sa kojima se učesnici na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini susreću zbog neujednačenosti i kontradiktornosti istih.

Slobodan protok roba i kapitala su jedni od ključnih principa jedinstvenog evropskog tržišta i Bosna i Hercegovina se mora fokusirati na preuzimanje propisa Evropske unije koji se odnose na unutrašnje tržište i trgovinu. U izvještajima za Bosnu i Hercegovinu, Evropska komisija naglašava jačanje regulatornih ovlasti Agencije, uspostavljanje kapaciteta za arbitražu na državnom nivou u sporovima između entitetskih agencija za osiguranje, uspostavljanje djelotvornog mehanizma za izvršenje odluka Agencije, poštivanje uloge Agencije od strane entiteta u zakonodavnom postupku, te da entitetsko zakonodavstvo prije usvajanja sadrži sve preporuke Agencije.

Srednjoročni plan rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini predstavlja okvir unutar rada Agencije, definiše prioritete i srednjoročne ciljeve i potrebe, kao i viziju osnovnih segmenata rada i djelovanja u narednom trogodišnjem periodu.

1.2. Mandat institucije

Agencija je osnovana Zakonom o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 12/04) kao samostalna upravna organizacija koja za svoj rad odgovara Vijeću ministara Bosne i Hercegovine.

Nadležnosti Agencije su:

- jedinstvena primjena zakona o osiguranju između entiteta;
- nesmetana i djelotvorna saradnja između agencija za nadzor osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine i Republici Srpskoj;
- osiguranje primjene i tumačenja entitetskih zakona na pravičnoj i jedinstvenoj osnovi;
- usaglašenost zakonodavstva u osiguranju koje je na snazi u entitetima u cilju da se osigura jednak i ravnopravan odnos prema svim društvima za osiguranje u oba entiteta i Brčko Distriktu Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Brčko Distrikt);
- osiguranje jednake pravne zaštite kako za ugovarače osiguranja, tako i za treću stranu - podnosiocima odštetnih zahtjeva na teritoriji Bosne i Hercegovine;
- osiguranje usaglašenosti zakonodavstva o osiguranju u Bosni i Hercegovini sa zakonodavstvom Evropske unije;
- koordinirano predstavljanje i zastupanje Bosne i Hercegovine u organizacijama koje se bave osiguranjem na međunarodnom nivou, kao i kontinuirana saradnja sa istim;
- kontinuirana saradnja s agencijama za nadzor osiguranja entiteta i Brčko Distrikta, rješavanje sporova između agencija za nadzor osiguranja u pogledu jedinstvenog tumačenja i primjene zakonodavstva o osiguranju na nivou entiteta i Brčko Distrikta i izdavanje pismenih odluka i mišljenja kojima se osigurava jedinstvena primjena zakonodavstva o osiguranju;
- osiguravanje i vođenje svih relevantnih podataka o cjelokupnom tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini;
- podnošenje nacrtu odnosno prijedloga zakona entitetskim ministarstvima finansija za primjenu zakonodavstva Evropske unije ili smjernica za usklađivanje entitetskih zakonodavstava;
- podnošenje prijedloga entitetskim ministarstvima finansija za izmjene i dopune postojećih entitetskih zakonodavstava u oblasti osiguranja, uključujući prijedloge za druge vrste osiguranja;
- davanje saglasnosti za izmjene i dopune entitetskih zakonodavstava o osiguranju koje su predložene od jednog ili oba entiteta;
- međunarodni odnosi Bosne i Hercegovine u oblasti osiguranja;
- poslovi davanja svih podataka koje može zahtijevati Evropska Unija u vezi sa praksom osiguranja u Bosni i Hercegovini u cilju procjenjivanja harmonizacije zakonodavstva Bosne i Hercegovine sa standardima Evropske Unije;
- uređivanje pitanja koja se odnose na bilo kakvo osiguranje izvoznih kredita koje se nudi izvoznicima osnovanim u Bosni i Hercegovini;
- predstavljanje Bosne i Hercegovine u pogledu osnivanja podružnica ili supsidijarnih društava osiguravajućih društava ili posrednika osnovanih u bilo kojem entitetu ili Brčko Distriktu i u trećim zemljama, uz preporuku odgovarajuće entitetske agencije za nadzor osiguranja;
- koordinacija i saradnja između odgovarajuće entitetske agencije za nadzor osiguranja i odgovarajuće agencije za nadzor osiguranja u trećoj zemlji;
- zaključivanje ugovora o saradnji za razmjenu podataka s nadležnim organima drugih zemalja, uz saradnju s entitetskim agencijama za nadzor osiguranja;

- saradnja s entitetskom agencijom za nadzor osiguranja u svim slučajevima kada to zahtijeva agencija za nadzor osiguranja druge zemlje;
- ovjera potvrde o margini solventnosti izdatoj za upotrebu u trećoj zemlji, od bilo koje agencije za nadzor osiguranja, za bilo koje društvo za osiguranje osnovano u Bosni i Hercegovini koje namjerava osnovati podružnicu u trećoj zemlji;
- prosljeđivanje podataka entitetskim agencijama za nadzor osiguranja u pogledu međunarodne prakse osiguranja, međunarodne statistike osiguranja i drugih podataka dobijenih kroz učešće na međunarodnim forumima osiguranja, a koji mogu biti od pomoći agencijama za nadzor osiguranja u obavljanju njihovih funkcija;
- praćenje rada Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini u skladu sa zakonima i propisima koji se primjenjuju na aktivnosti Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini, a u vezi sa ispunjavanjem zahtjeva Vijeća Biroa;
- vođenje statistike u pogledu poslovanja tržišta osiguranja u Bosni i Hercegovini;
- podnošenje statističkih izvještaja, u ime Bosne i Hercegovine, Evropskoj komisiji ili bilo kojem drugom međunarodnom tijelu koje dostavi zahtjev za dobijanje dostupnih podataka.

Poglavlje 2: Vizija i misija

2.1 Vizija

Vizija Agencije je stabilno tržište osiguranja Bosne i Hercegovine, uređeno međuentitetski usklađenim zakonodavstvom, baziranom na međunarodnim standardima osiguranja uvažavajući stepen razvijenosti domaćeg sektora osiguranja.

2.2 Misija

Unapređenje tržišta osiguranja Bosne i Hercegovine kroz harmonizaciju propisa, rješavanje sporova između entitetskih agencija za nadzor osiguranja, predstavljanje i zastupanje Bosne i Hercegovine u organizacijama koje se bave osiguranjem, uspostava jedinstvenog statističkog servisa i praćenje rada Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini koristeći međunarodno prihvatljive standarde kako bi se postigao jednakopravni tretman svih učesnika na tržištu osiguranja u cilju pružanja što kvalitetnijih usluga građanima i zaštitili njihovi interesi.

Poglavlje 3: Učesnici i partneri

Agencija u obavljanju aktivnosti propisanih Zakonom o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini saraduje sa institucijama i organizacijama u zemlji i inostranstvu.

U okviru svojih nadležnosti Agencija u zemlji saraduje sa slijedećim institucijama:

- Zajedničkom komisijom za ekonomske reforme i razvoj oba doma Parlamentarne skupštine;
- Agencijom za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine;
- Agencijom za osiguranje Republike Srpske;
- Biroom zelene karte u Bosni i Hercegovini;
- Udruženjima društava za osiguranje i reosiguranje u Federaciji Bosne i Hercegovine i Republici Srpskoj;
- Udruženjem aktuara u Bosni i Hercegovini;
- Osiguravajućim i reosiguravajućim društvima;
- Zaštitnim fondom Federacije Bosne i Hercegovine i Zaštitnim fondom Republike Srpske;
- Ministarstvom finansija i trezora Bosne i Hercegovine, Federalnim ministarstvom finansija, Ministarstvom finansija Republike Srpske;
- Ministarstvom sigurnosti Bosne i Hercegovine;
- Direkcijom za evropske integracije;
- Direkcijom za ekonomsko planiranje Vijeća ministara Bosne i Hercegovine;
- Drugim institucijama i organizacijama u okviru obavljanja svakodnevnih aktivnosti.

U okviru međunarodnih odnosa Agencija saraduje sa:

- Nadzornim i regulatornim organima zemalja okruženja i zemalja članica Evropske unije;
- European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA);
- Međunarodnom asocijacijom supervizora (IAIS);
- Financial Stability Institute (FSI);
- Udruženjima i organizacijama u zemljama regiona koje se bave unaprijedenjem djelatnosti osiguranja
- UNDP-om
- Italian Banking Insurance and Finance Federation.

Agencija od osnivanja ima intezivnu međunarodnu saradnju sa institucijama i organizacijama u cilju razmjene iskustava i primjene najboljih praksi u sektoru osiguranja.

Obzirom da je uspostavljena saradnja sa svim relevantnim institucijama i organizacijama na domaćem i međunarodnom tržištu, prostor za unapređenje saradnje postoji tako da Agencija i u narednom periodu planira aktivnosti saradnje sa svim relevantnim institucijama i organizacijama u okviru svojih nadležnosti.

Poglavlje 4: Osnovna programska opredjeljenja

Srednjoročni cilj Agencije povezan je sa strateškim ciljevima utvrđenim Strateškim okvirom za Bosnu i Hercegovinu i izveden iz Srednjoročnog programa rada Vijeća ministara Bosne i Hercegovine. Ostvarivanje srednjoročnog cilja zasniva se na realizaciji specifičnog cilja, kao

i provođenju programa i projekata u Agenciji. Prilikom definisanja ciljeva koristi se SMART metoda, odnosno, svi ciljevi treba da su:

- S – Specific (Specifičan)
- M - Measurable (Mjerljiv)
- A – Achievable (Ostvariv)
- R – Realistic (Realan u odnosu na resurse)
- T – Time bound (Vremenski ograničen).

Specifični cilj Agencije određen je na osnovu mandata i misije Agencije, a u skladu sa nadležnostima, definisan je jedan specifični cilj. Program, koji je instrument za realizaciju cilja, sastoji se od dva projekta, a projekti od skupa aktivnosti koje vode ka ostvarenju zajedničkog cilja.

Detaljan pregled programa i projekata Agencije, kao i pokazatelja uspjeha i rezultata prikazan je u Prilogu 1 – Akcioni plan srednjoročnog plana rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini.

4.1 Srednjoročni cilj

Srednjoročni cilj kojem doprinosi i Agencija definisan je od strane Direkcije za ekonomsko planiranje i konsolidovan na nivou više institucija koje doprinose istom strateškom cilju.

Srednjoročni cilj: *Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije.*

4.2. Specifični cilj

U skladu sa definisanim srednjoročnim ciljem, Agencija je definisala jedan specifični cilj. Specifični cilj utvrđen srednjoročnim planom Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini je:

Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini.

4.3. Programi i projekti

U skladu sa definisanim srednjoročnim ciljem i specifičnim ciljem određen je jedan program i dva projekta za njihovu realizaciju koji su prikazani u sljedećoj tabeli:

Specifični cilj: Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini	
Program 1.1. Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini	Projekt 1.1.1 Harmonizacija propisa i arbitraža
	Projekt 1.1.2 Statistički servis i međunarodna saradnja

Sektor osiguranja u Bosni i Hercegovini organizovan je na način da pored Agencije postoje entitetske agencije za nadzor osiguranja kao i entitetska ministarstva finansija.

Kroz realizaciju specifičnog cilja Agencija treba realizovati osnovnu ulogu na tržištu a to je osigurati da propisi u oblasti osiguranja budu ujednačeni kako bi se obezbijedio jednak i ravnopravan odnos prema svim društvima za osiguranje i da se osigura jednaka pravna zaštita za ugovarače osiguranja i za podnosiocce odštetnih zahtjeva u Bosni i Hercegovini.

Zakoni i podzakonski akti kojim je regulisana oblast osiguranja u entitetima nisu u potpunosti harmonizirani. Realiziranjem specifičnog cilja kroz pripadajuće programe i projekte u narednom periodu i realiziranjem zakonodavne uloge Upravnog odbora Agencije u procesu donošenja zakona i propisa iz oblasti osiguranja, nastojat će se postići veća uloga Agencije u procesu harmoniziranja zakona i podzakonskih akata, a što bi doprinjelo većem stepenu harmonizovanih propisa u oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini.

Međunarodna saradnja u sektoru osiguranja je od izuzetnog značaja iz razloga što se radi o specifičnim uslugama i potrebi saradnje institucija koje se bave nadzorom i kontrolom učesnika na tržištu. Prema dosadašnjem iskustvu, obzirom da se radi o finansijskim uslugama, jedan od uzroka finansijske krize leži i u činjenici što saradnja između regulatora nije bila na zadovoljavajućem nivou.

Agencija će u saradnji sa entitetskim agencijama za nadzor osiguranja poduzeti sve neophodne aktivnosti kako bi se doprinijelo unapređenju saradnje sa regulatornim organima drugih zemalja kao i unaprijedio nadzor i regulacija sektora osiguranja u Bosni i Hercegovini.

Statistički podaci u osiguranju kao i pokazatelji koji se dobivaju na osnovu prikupljenih podataka su od velikog značaja u cilju praćenja trendova i izračuna za rizike koje osiguravajuća društva preuzimaju u svoj portfelj.

Kroz program i projekte u okviru ovog cilja planirane su aktivnosti koje će doprinijeti unapređenju prikupljanja statističkih podataka, njihovu obradu i objavljivanje.

Poglavlje 5: Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

5.1. Predviđeni izvori finansiranja

Za realizaciju programa i pripadajućih projekata, a u cilju implementacije postavljenog srednjoročnog i specifičnih ciljeva definisanih Srednjoročnim planom rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za period 2020.-2022. godina, planirano je ukupno 1.540.000 KM sredstava iz budžeta institucija Bosne i Hercegovine. Troškovi koji su planirani u toku realizacije srednjoročnog plana rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini odnose se na bruto plate i naknade, naknade troškova zaposlenih, izdatke za materijal i usluge.

5.2. Organizacioni kapaciteti

Prema postojećem Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, koji je donešen 2006. godine, predviđeno je da poslove i zadatke iz područja rada Agencije obavlja ukupno 11 izvršilaca. U Agenciji je trenutno zaposleno 10 izvršilaca, mada su obezbjeđena budžetska sredstva za svih 11 izvršilaca.

U cilju kadrovskog jačanja kapaciteta, planirana je i edukacija i stručno osposobljavanje zaposlenih u određenim oblastima kako bi se poslovi iz nadležnosti Agencije obavili kvalitetno i blagovremeno, a naročito zbog specifičnosti oblasti osiguranja, gdje su potrebne edukacije vezane za industriju osiguranja.

Poglavlje 6: Okvir za praćenje provođenja plana i evaluacija rezultata

6.1 Definisane ključnih pokazatelja

Prilikom definisanja Srednjoročnog plana rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, postavljena je jasna hijerarhija ciljeva i pripadajućih programa i projekata. U skladu sa hijerarhijom, definisani su ključni pokazatelji koji omogućavaju mjerenje napretka u ostvarivanju rezultata, i to:

- pokazatelji
- polazna vrijednost
- ciljana vrijednost

U okviru Srednjoročnog plana rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini mjeri se postizanje rezultata na nivou projekata, programa i ciljeva. Pokazatelji vezani za projekte su najčešće kvantitativni i definisani su na godišnjem nivou.

Važno je napomenuti da na ostvarivanje ciljeva na ovom nivou utiče više aktera i faktora, tako da je često teško utvrditi doprinos Agencije ostvarenju definisanih rezultata.

Ključni pokazatelji uspješnosti ostvarenja srednjoročnog cilja Agencije *Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije*, su definisani i navedeni u prilogu 1. u okviru Akcionog plana srednjoročnog plana rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini.

6.2. Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima

Agencija informacije o pokazateljima rezultata i pokazateljima uspjeha prikuplja iz svih dostupnih izvora koji su na raspolaganju.

6.3. Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada

Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 62/14) i Zakonom o izmjenama i dopunama zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 19/16) propisana je obaveza izrade srednjoročnog plana rada institucija sa početkom primjene 01.01.2015. godine.

Poglavlje 7: Prilozi

- Prilog: - Akcioni plan srednjoročnog plana rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini
- Pregled zakona, drugih propisa i razvojno-investicionih projekata/programa predviđenih srednjoročnim planom rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BiH																					
Opći cilj / principi razvoja: Integrisani rast																					
Strateški cilj: Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja																					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projektat	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jednica mjerenja (% broj ili opisno)	Okvir za mjerenje ostvarenja				Procjena troškova				Izvori finansiranja					Program u DOB-u	
							Polazna vrijednost godina 2019	Ciljana vrijednost godina 2020	Ciljana vrijednost godina 2021	Ciljana vrijednost godina 2022	Procijenjeni troškovi godina 2020	Procijenjeni troškovi godina 2021	Procijenjeni troškovi godina 2022	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno		
Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije				AZO BiH	Međusobna usklađenost propisa u oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini	Opisno	Djelimično usklađeni	Djelimično usklađeni	Djelimično usklađeni	Djelimično usklađeni	514.000	513.000	513.000	1.540.000	1.540.000				1.540.000	0411270	
					Usklađenost propisa u oblasti osiguranja u BiH sa propisima EU	Opisno	Djelimično usklađeni	Djelimično usklađeni	Djelimično usklađeni	Djelimično usklađeni											
	I. Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u BiH		Program I.1.		AZO BiH	Broj dostavljenih akata predlagačima propisa	Broj	8	4	1	1	514.000	513.000	513.000	1.540.000	1.540.000				1.540.000	0411270
						Broj primijenjenih ili usvojenih akata od strane ovlaštenih predlagača propisa	Broj	4	0	4	1										
					AZO BiH	Broj predloženih akata UO	Broj	8	2	1	2	514.000	513.000	513.000	1.540.000	1.540.000				1.540.000	0411270
						Broj donesenih akata od strane UO	Broj	8	5	1	1										

				Obuhvaćenost tržišnih pokazatelja za sektor osiguranja u izvještajima i publikacijama	%	86	87	88	89									
				Izvršene obaveze prema međunarodnim tijelima u oblasti osiguranja	Opisno	Da	Da	Da	Da									
Projekat 1.1.1. Harmonizacija propisa i arbitraža	AZOBiH	Broj dostavljenih materijala UO	Broj	5	2	1	2	257.000	256.500	256.500	770.000	770.000					770.000	0411270
		Broj usvojenih materijala od strane UO	Broj	9	5	1	1											
Projekat 1.1.2 Statistički servis i međunarodna saradnja	AZOBiH	Proizvedeni pouzdani statistički podaci za sektor osiguranja	Opisno	Da	Da	Da	Da	257.000	256.500	256.500	770.000	770.000					770.000	0411270
		Realizirani sastanci na međunarodnom nivou	Opisno	Da	Da	Da	Da											

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIONIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BiH

Opći cilj / principi razvoja: Integrisani rast

Strateški cilj: Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Zakoni	Podzakonski akti	Usklađivanje s pravnim naslijeđem EU-a (DA ili NE)	Planirani period za donošenje	Naziv projekta javnih investicija	Očekivani period realizacije
Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije	Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u BiH	Program 1.1. Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u BiH	-	Pravilnik o postupcima za rješavanje sporova u oblasti osiguranja	NE	2021. godina		

Broj: 03-16-1-37-49/19

Sarajevo, 21.02.2020.



DIREKTORICA

Emina Jahić

Emina Jahić