



**AGENCIJA ZA OSIGURANJE
U BOSNI I HERCEGOVINI**

**GODIŠNJI BILTEN
2022**

STATISTIKA TRŽIŠTA OSIGURANJA
Bosne i Hercegovine

Izdavač:

Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini
Dubrovačka 6/II
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

Tel: +387 33 554 795

Faks: +387 33 554 796

E-mail: info@azobih.gov.ba

Web: www.azobih.gov.ba

Bilten sadrži podatke zaključno s 31. 12. 2022. godine.

SADRŽAJ

1. Sažetak.....	3
2. Struktura sektora finansijskih usluga u BiH.....	4
3. Pregled osnovnih pokazatelja na tržištu osiguranja BiH.....	5
3.1. Broj osiguravajućih društava i broj posrednika u osiguranju u BiH i regionu.....	5
3.2. Vlasnička struktura po vrstama osiguranja u BiH.....	6
3.3. Struktura zaposlenih na tržištu osiguranja BiH.....	6
4. Premija osiguranja u BiH.....	7
4.1. Premija po osiguravajućim društvima u BiH.....	7
4.2. Premija po vrstama osiguranja u BiH.....	8
4.3. Premija osiguranja po kanalima prodaje.....	9
4.3.1. Premija osiguranja ostvarena putem posrednika.....	9
4.3.2. Premija osiguranja ostvarena putem banaka.....	10
4.4. HHI indeks i koncentracija tržišta osiguranja u BiH.....	11
5. Štete po društvima i vrstama osiguranja u BiH.....	12
5.1. Isplaćene štete po osiguravajućim društvima u BiH.....	12
5.2. Riješene štete po vrstama osiguranja u BiH.....	13
6. Poslovni pokazatelji tržišta osiguranja u BiH.....	14
6.1. Pokazatelji poslovanja osiguravajućih društava u BiH.....	14
6.2. Ukupan prihod tržišta osiguranja u BiH.....	14
6.3. Dobit na tržištu osiguranja u BiH.....	14
6.4. Kapital tržišta osiguranja u BiH.....	14
7. Usporedni pokazatelji BiH i zemalja okruženja.....	15

KRATICE

BiH – Bosna i Hercegovina

FBiH – Federacija Bosne i Hercegovine

RS – Republika Srpska

BDP – Bruto društveni proizvod

EU – Europska unija

HHI – Herfindahl-Hirschman indeks

REGISTAR TABLICA

Tablica 1: Struktura sektora finansijskih usluga u BiH u 2020., 2021. i 2022. godini	4
Tablica 2: Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2022. godini	5
Tablica 3: Vlasnička struktura i vrste osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2022. godini	6
Tablica 4: Struktura zaposlenih u sektoru osiguranja u BiH u 2021. i 2022. godini.....	6
Tablica 5: Rangiranje osiguravajućih društava prema iznosu premije u 2021. i 2022. godini.....	7
Tablica 6: Premija po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2019., 2020., 2021. i 2022. godini (u KM).....	8
Tablica 7: Premija osiguranja putem posrednika po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2022. godini (u KM).....	9
Tablica 8: Premija osiguranja ostvarena putem banaka po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2021. godini (u KM).....	10
Tablica 9: HHI indeks za tržište životnog i neživotnog osiguranja u BiH u 2019., 2020., 2021., i 2022. godini	11
Tablica 10: Rangiranje osiguravajućih društava prema visini isplaćenih šteta u 2021. i 2022. godini .	12
Tablica 11: Prijavljene i riješene štete po vrstama osiguranja u BiH u 2021. i 2022. godini	13
Tablica 12: Pokazatelji poslovanja osiguravajućih društava u BiH u 2022. godini	14
Tablica 13: Ostvareni prihod sektora osiguranja i reosiguranja u BiH u 2019., 2020., 2021. i 2022. godini (u KM).....	14
Tablica 14: Zbirno iskazana dobit osiguravajućih i reosiguravajućih društava u 2019., 2020., 2021. i 2022. godini (u KM).....	14
Tablica 15: Zbirno iskazani kapital osiguravajućih i reosiguravajućih društava u 2019., 2020., 2021. i 2022. godini (u KM).....	14
Tablica 16: Usporedni pokazatelji za određene europske države i BiH za 2019., 2020. i 2021. godinu	15

REGISTAR GRAFIKONA

Grafikon 1: Udjeli finansijskih institucija u sektoru finansijskih usluga u BiH u 2022. godini	4
Grafikon 2: Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2022. godini	5
Grafikon 3: Vlasnička struktura i vrsta osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2022. godini.....	6

1. Sažetak

Zaključno s 31. 12. 2022. godine, u sektoru osiguranja Bosne i Hercegovine poslovalo je 25 osiguravajućih društava i jedno osiguravajuće društvo sa sjedištem u Federaciji Bosne i Hercegovine. Od 25 osiguravajućih društava, 16 društava se bavilo isključivo neživotnim osiguranjem, dok su ostalih devet društava bila aktivna u poslovima i životnog i neživotnog osiguranja. Od ukupnog broja osiguravajućih i reosiguravajućih društava, 16 društava je u većinski domaćem, a 10 u većinski stranom vlasništvu.

Prema prikupljenim podacima, ukupna bruto zaračunata premija u sektoru osiguranja Bosne i Hercegovine u 2022. godini je iznosila 881.056.961 KM, što je povećanje za 7,66% u odnosu na 2021. godinu. Udio društava sa sjedištem u FBiH u ukupnoj premiji iznosi 69,86%, dok je udio društava sa sjedištem u RS-u 30,14%.

Premija neživotnog osiguranja je iznosila 692.811.742 KM i imala je udjel u ukupnoj premiji od 78,63%. Premija životnog osiguranja iznosila je 188.245.219 KM i imala udjel u ukupnoj premiji od 21,37%, što predstavlja mali porast u udjelu u ukupnoj premiji.

U 2022. godini u Federaciji Bosne i Hercegovine je poslovalo 11 osiguravajućih društava i jedno osiguravajuće društvo, dok je u Republici Srpskoj poslovalo 14 osiguravajućih društava. Prema dostavljenim podacima, ukupna bruto zaračunata premija u Federaciji Bosne i Hercegovine je iznosila 615.496.027 KM. U Republici Srpskoj je ukupna bruto zaračunata premija iznosila 265.560.934 KM.

U ukupnom poretku osiguravajućih društava koja su poslovala u Bosni i Hercegovini u 2022. godini, prema iznosu ukupne premije, Adriatic osiguranje d.d. zauzima prvo mjesto, kao i prethodne godine, s ukupnom premijom u iznosu od 80.448.095 KM.

Drugo mjesto zauzima Uniqa osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 74.356.208 KM, treće mjesto Triglav osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 69.789.165 KM, nakon koga slijede Euroherc osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 68.970.115 KM i Sarajevo osiguranje d.d. s ukupnom premijom u iznosu od 66.544.309 KM.

Mjerenom Herfindahl Hirschman–ovim indeksom koncentracije tržišta, razina konkurencije na tržištu životnog osiguranja u Bosni i Hercegovini je i u 2022. godini bila umjerena. S druge strane, tržište neživotnog osiguranja kao i tržište ukupnog osiguranja, odnosno tržište životnog i neživotnog osiguranja se u 2022. godini odlikovalo visokom razinom konkurencije kao i prethodnih godina. Prema vrijednosti Herfindahl Hirschman–ovog indeksa, bosanskohercegovačko tržište osiguranja je nekoncentrirano tržište na kojem je prisutan veliki broj osiguravajućih društava približno iste veličine.

Sarajevo, rujna 2023. godine

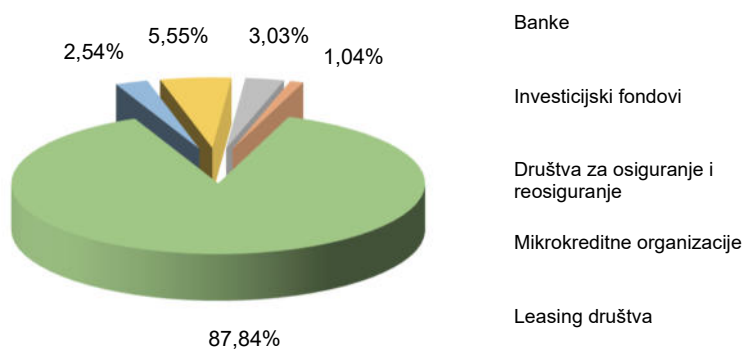
2. Struktura sektora finansijskih usluga u BiH

Tablica 1: Struktura sektora finansijskih usluga u BiH u 2020., 2021. i 2022. godini

Dijelovi sektora finansijskih usluga (finansijske institucije)	2020.		2021.		2022.		Indeks rasta aktive	
	Aktiva (u mil. KM)	Udio (%)	Aktiva (u mil. KM)	Udio (%)	Aktiva (u mil. KM)	Udio (%)	21/20	22/21
Banke	32.905	88,40	35.442	88,35	36.945	87,84	107,71	104,24
Investicijski fondovi	817	2,19	935	2,33	1.070	2,54	114,43	114,49
Osiguravajuća i reosiguravajuća društva	2.070	5,56	2.196	5,47	2.335	5,55	106,10	106,33
Mikrokreditne organizacije	1.087	2,92	1.170	2,92	1.274	3,03	107,63	108,96
Leasing društva	344	0,92	374	0,93	437	1,04	108,64	116,94
Ukupno za sektor	37.222	100	40.116	100	42.062	100	107,76	104,85

Izvor podataka: Agencija za bankarstvo FBiH, Agencija za bankarstvo RS-a, Komisija za vrijednosne papire FBiH, Komisija za hartije od vrijednosti RS-a, Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

Grafikon 1: Udjeli finansijskih institucija u sektoru finansijskih usluga u BiH u 2022. godini



3. Pregled temeljnih pokazatelja na tržištu osiguranja BiH

3.1. Broj osiguravajućih društava i broj posrednika u osiguranju u BiH i regionu

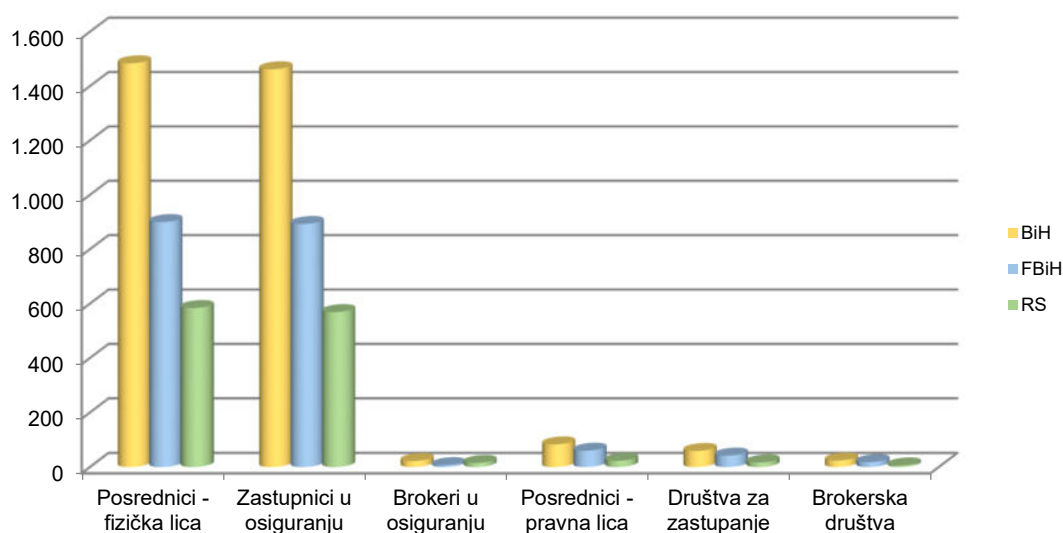
U Bosni i Hercegovini je u 2022. godini poslovalo ukupno 25 osiguravajućih društava i jedno reosiguravajuće društvo. Kada je riječ o zemljama regiona u 2022. godini, u Bugarskoj je poslovalo 33, Srbiji 16, Sjevernoj Makedoniji 16, Hrvatskoj 15, Albaniji 11, Sloveniji 11 i Crnoj Gori 9 osiguravajućih društava.

Tablica 2: Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2022. godini

	BiH	FBiH	RS
Posrednici - fizička lica	1.484	900	584
Zastupnici u osiguranju	1.462	893	569
Brokeri u osiguranju	22	7	15
Posrednici - pravna lica	83	60	23
Društva za zastupanje	59	42	17
Brokerska društva	24	18	6
Ukupno	1.567	960	607

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

Grafikon 2: Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2022. godini



3.2. Vlasnička struktura po vrstama osiguranja u BiH

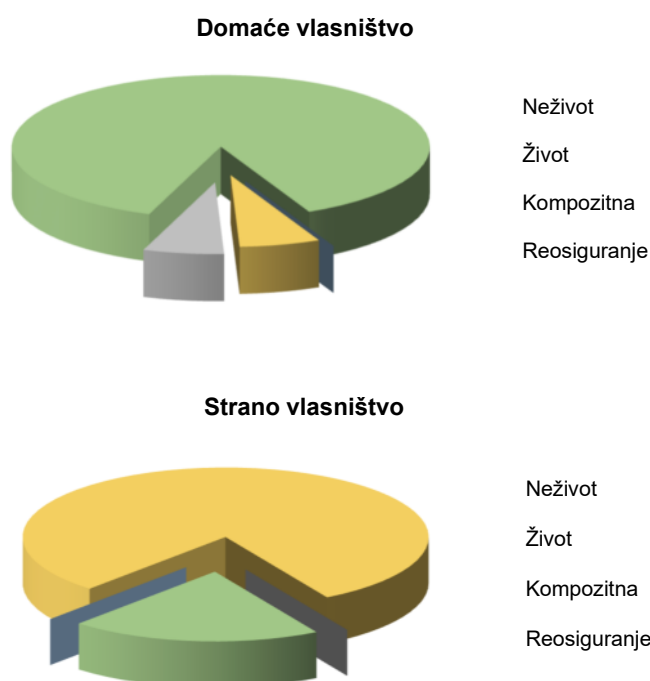
Od 25 osiguravajućih društava, 16 društava se bavilo isključivo neživotnim osiguranjem, dok su ostalih devet društava bila aktivna u poslovima i životnog i neživotnog osiguranja. Od ukupnog broja osiguravajućih i reosiguravajućih društava, 16 društava je u većinski domaćem, a 10 u većinski stranom vlasništvu.

Tablica 3: Vlasnička struktura i vrste osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2022. godini

Vlasništvo	Neživot	Život	Kompozitna	Reosiguranje	Ukupno
Domaće	14	0	1	1	16
Strano	2	0	8	0	10
Ukupno	16	0	9	1	26

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

Grafikon 3: Vlasnička struktura i vrste osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2022. godini



3.3. Struktura zaposlenih na tržištu osiguranja BiH

Tablica 4: Struktura zaposlenih u sektoru osiguranja u BiH u 2021. i 2022. godini

	2021.					2022.				
	Dr., mr.	VSS	VŠ, SSS, VKV, KV	NSS	Ukupno	Dr., mr.	VSS	VŠ, SSS, VKV, KV	NSS	Ukupno
BIH	144	1.629	2.795	22	4.590	162	1.654	2.725	21	4.562

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

4. Premija osiguranja u BiH

4.1. Premija po osiguravajućim društvima u BiH

U ukupnom poretku osiguravajućih društava koja su poslovala u Bosni i Hercegovini u 2022. godini, prema iznosu ukupne premije, Adriatic osiguranje d.d. zauzima prvo mjesto, kao i prethodne godine, s ukupnom premijom u iznosu od 80.448.095 KM.

Drugo mjesto zauzima Uniqa osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 74.356.208 KM, treće mjesto Triglav osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 69.789.165 KM, nakon koga slijede Euroherc osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 68.970.115 KM i Sarajevo osiguranje d.d. s ukupnom premijom u iznosu od 66.544.309 KM.

Tablica 5: Rangiranje osiguravajućih društava prema iznosu premije u 2021. i 2022. godini

Skraćeni naziv osiguravajućeg društva	2022.		2021.		Indeks 22/21
	Rang	Premija	Rang	Premija	
Adriatic	1	80.448.095	1	74.321.640	108,24
Uniqa	2	74.356.208	2	71.300.222	104,29
Triglav (FBiH)	3	69.789.165	5	60.645.654	115,08
Euroherc	4	68.970.115	3	64.872.243	106,32
Sarajevo	5	66.544.309	4	63.426.485	104,92
Grawe (FBiH)	6	57.789.147	6	56.480.895	102,32
ASA	7	50.903.123	7	45.462.206	111,97
Central	8	47.903.518	8	44.967.294	106,53
Vienna	9	40.200.201	10	35.872.270	112,06
Croatia	10	39.503.432	9	39.249.808	100,65
Wiener	11	37.874.910	12	31.775.147	119,20
Grawe (RS)	12	36.099.623	11	35.649.481	101,26
Aura	13	29.141.837	13	27.606.984	105,56
Dunav	14	28.348.142	14	25.965.457	109,18
Drina	15	22.853.473	15	22.138.712	103,23
Camelija	16	19.088.711	17	16.193.011	117,88
Premium	17	17.016.393	20	12.612.568	134,92
Mikrofin	18	16.663.832	19	14.192.989	117,41
Nešković	19	16.563.145	16	16.718.775	99,07
Brčko-gas	20	16.048.664	18	16.083.806	99,78
Triglav (RS)	21	13.000.528	23	11.523.222	112,82
Garant	22	11.740.646	21	11.920.751	98,49
Euros	23	10.952.043	22	11.786.329	92,92
Krajina	24	5.823.474	24	4.238.903	137,38
SAS - Super P	25	3.434.223	25	3.401.603	100,96
Ukupno		881.056.961		818.406.451	107,66

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

4.2. Premija po vrstama osiguranja u BiH

U strukturi ukupnog portfelja osiguranja u BiH u 2022. godini koju čini 19 vrsta osiguranja, obvezno osiguranje od odgovornosti za motorna vozila sudjeluje s 48,46% što je neznatno manje u odnosu na 2021. godinu. Slijede ga životna osiguranja sa 21,37%, kasko osiguranje cestovnih vozila sa 10,19%, te osiguranje od nezgode sa 6,04%.

Tablica 6: Premija po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2019., 2020., 2021. i 2022. godini (u KM)

	Skupine/vrste osiguranja	2019.	Udio (%)	2020.	Udio (%)	2021.	Udio (%)	2022.	Udio (%)
01	Osiguranje od nezgode	52.462.439	6,88	48.022.000	6,35	50.578.928	6,18	53.211.665	6,04
02	Zdravstveno osiguranje	12.109.520	1,59	8.852.433	1,17	11.819.360	1,44	16.760.293	1,90
03	Osiguranje cestovnih vozila	72.976.090	9,57	72.014.676	9,53	79.643.162	9,73	89.784.827	10,19
04	Osiguranje tračnih vozila	0	0,00	20.814	0,00	24.171	0,00	13.932	0,00
05	Osiguranje zračnih letjelica	488	0,00	32.531	0,00	9.512	0,00	106.590	0,01
06	Osiguranje plovila	16.652	0,00	12.591	0,00	12.461	0,00	11.974	0,00
07	Osiguranje robe u prijevozu	3.399.396	0,45	3.120.497	0,41	3.052.649	0,37	3.795.632	0,43
08	Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	31.295.785	4,10	31.582.175	4,18	33.246.874	4,06	36.407.498	4,13
09	Ostala osiguranja imovine	26.984.663	3,54	29.174.363	3,86	29.772.194	3,64	34.054.617	3,87
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	379.355.771	49,73	386.381.198	51,12	408.838.588	49,96	426.951.701	48,46
11	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	85.711	0,01	86.259	0,01	191.072	0,02	229.835	0,03
12	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	42.366	0,01	31.313	0,00	34.529	0,00	36.515	0,00
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	10.215.623	1,34	10.986.376	1,45	12.314.843	1,50	14.796.094	1,68
14	Osiguranje kredita	11.429.102	1,50	4.641.903	0,61	7.810.111	0,95	8.517.368	0,97
15	Osiguranje jamstva	491.892	0,06	385.293	0,05	360.970	0,04	475.741	0,05
16	Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	2.080.095	0,27	2.770.547	0,37	4.074.525	0,50	5.294.817	0,60
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	6.122	0,00	37.216	0,00	144.138	0,02	127.444	0,01
18	Osiguranje pomoći	1.391.862	0,18	1.356.256	0,18	1.683.691	0,21	2.235.198	0,25
	Ukupno (neživotna osiguranja – skupine osiguranja)	604.343.574	79,23	599.508.443	79,31	643.611.777	78,64	692.811.741	78,63
19	Životna osiguranja (osiguranje života i rentna osiguranja)	158.436.957	20,77	156.385.665	20,69	174.794.674	21,36	188.245.220	21,37
	Sveukupno (skupine osiguranja 1-19)	762.780.531	100	755.894.108	100	818.406.451	100	881.056.961	100

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

4.3. Premija osiguranja po kanalima prodaje

4.3.1. Premija osiguranja ostvarena putem posrednika

Premija ostvarena putem vlastite prodajne mreže je u 2022. godini iznosila 526.202.574 KM što je udio u ukupnoj premiji 59,72%. Premija ostvarena putem zastupnika je 321.960.485 KM što je udio u ukupnoj premiji 36,54%. Premija ostvarena putem brokera je 32.893.904 KM što je udio u ukupnoj premiji 3,73%.

Tablica 7: Premija osiguranja putem posrednika po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2022. godini (u KM)

Skupine/vrste osiguranja	Ukupna premija	Vlastita prodajna mreža	Udio u ukupnoj premiji (%)	Zastupnici	Udio u ukupnoj premiji (%)	Brokери	Udio u ukupnoj premiji (%)
01 Osiguranje od nezgode	53.211.662	33.397.994	3,79	14.885.431	1,69	4.928.237	0,56
02 Zdravstveno osiguranje	16.760.290	13.364.572	1,52	1.640.081	0,19	1.755.636	0,20
03 Osiguranje cestovnih vozila	89.784.827	57.935.439	6,58	29.034.151	3,30	2.815.237	0,32
04 Osiguranje tračnih vozila	13.932	13.932	0,00	0	0,00	0	0,00
05 Osiguranje zračnih letjelica	106.590	105.732	0,01	0	0,00	859	0,00
06 Osiguranje plovila	11.974	11.974	0,00	0	0,00	0	0,00
07 Osiguranje robe u prijevozu	3.795.633	2.806.734	0,32	295.191	0,03	693.708	0,08
08 Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	36.407.496	26.452.778	3,00	5.690.228	0,65	4.264.490	0,48
09 Ostala osiguranja imovine	34.054.618	20.913.574	2,37	3.662.117	0,42	9.478.927	1,08
10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	426.951.702	295.476.161	33,54	129.462.439	14,69	2.013.102	0,23
11 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	229.836	208.539	0,02	20.546	0,00	751	0,00
12 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	36.514	20.399	0,00	16.115	0,00	0	0,00
13 Ostala osiguranja od odgovornosti	14.796.094	9.591.265	1,09	1.107.872	0,13	4.096.958	0,47
14 Osiguranje kredita	8.517.368	2.303.082	0,26	5.254.091	0,60	960.196	0,11
15 Osiguranje jamstva	475.741	380.312	0,04	95.429	0,01	0	0,00
16 Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	5.294.821	2.817.434	0,32	889.867	0,10	1.587.521	0,18
17 Osiguranje troškova pravne zaštite	127.445	119.035	0,01	6.999	0,00	1.411	0,00
18 Osiguranje pomoći	2.235.198	1.525.689	0,17	609.609	0,07	99.901	0,01
Ukupno (neživotna osiguranja – skupine osiguranja)	692.811.741	467.444.645	53,05	192.670.164	21,87	32.696.933	3,71
19 Životna osiguranja (osiguranje života i rentna osiguranja)	188.245.221	58.757.929	6,67	129.290.321	14,67	196.971	0,02
Sveukupno (skupine osiguranja 1-19)	881.056.961	526.202.574	59,72	321.960.485	36,54	32.893.904	3,73

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

4.3.2. Premija osiguranja ostvarena putem banaka

Premija ostvarena putem banaka je u 2022. godini iznosila 74.127.114 KM što je udio u ukupnoj premiji 8,41%. Najveći udio premije ostvarene putem banaka se odnosi na životno osiguranje od 57.539.168 KM, što je udio u ukupnoj premiji 6,53%.

Tablica 8: Premija osiguranja ostvarena putem banaka po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2022. godini (u KM)

	Skupine/vrste osiguranja	Premija banko osiguranja	Ukupna premija	Udio u ukupnoj premiji (%)
01	Osiguranje od nezgode	7.843.429	53.211.665	0,89
02	Zdravstveno osiguranje	148.488	16.760.293	0,02
03	Osiguranje cestovnih vozila	1.462.427	89.784.827	0,17
04	Osiguranje tračnih vozila	0	13.932	0,00
05	Osiguranje zračnih letjelica	0	106.590	0,00
06	Osiguranje plovila	0	11.974	0,00
07	Osiguranje robe u prijevozu	36.484	3.795.632	0,00
08	Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	1.549.708	36.407.498	0,18
09	Ostala osiguranja imovine	125.453	34.054.617	0,01
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	247.748	426.951.701	0,03
11	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	0	229.835	0,00
12	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	0	36.515	0,00
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	86.525	14.796.094	0,01
14	Osiguranje kredita	4.993.504	8.517.368	0,57
15	Osiguranje jamstva	0	475.741	0,00
16	Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	92.510	5.294.817	0,01
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	70	127.444	0,00
18	Osiguranje pomoći	1.601	2.235.198	0,00
	Ukupno (neživotna osiguranja – skupine osiguranja)	16.587.946	692.811.742	1,88
19	Životna osiguranja (osiguranje života i rentna osiguranja)	57.539.168	188.245.219	6,53
	Sveukupno (skupine osiguranja 1-19)	74.127.114	881.056.961	8,41

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

4.4. HHI indeks i koncentracija tržišta osiguranja u BiH

HHI (Herfindahl-Hirschman indeks) predstavlja široko prihvaćenu mjeru koncentracije tržišta. Vrijednost ovog indeksa dobiva se kada se pojedinačno kvadriraju i međusobno sabere tržišni udjeli svake firme koja je učesnik na tržištu. HHI može poprimiti različite vrijednosti u intervalu od 0 do 10.000. Približavanje indeksa nuli implicira da tržište ima veliki broj učesnika približno iste veličine.

HHI indeks za tržište osiguranja u Bosni i Hercegovini je u razdoblju od 2019. do 2022. godine ispod 1.000 što govori da se radi o tržištu visoke razine konkurencije (nekoncentrirano tržište). Tržišni udio pet najvećih društava na tržištu osiguranja iznosi 40,87%, a dominantnog društva 9,13%.

Tablica 9: HHI indeks za tržište životnog i neživotnog osiguranja u BiH u 2019., 2020., 2021., i 2022. godini

Osiguravajuće društvo	2019.			2020.			2021.			2022.		
	Premija (u 000)	Tržišni udio (%)	HHI	Premija (u 000)	Tržišni udio (%)	HHI	Premija (u 000)	Tržišni udio (%)	HHI	Premija (u 000)	Tržišni udio (%)	HHI
Adriatic	68.451	8,97	81	69.104	9,14	84	74.322	9,08	82	80.448	9,13	83
Uniq	63.333	8,30	69	62.133	8,22	68	71.300	8,71	76	74.356	8,44	71
Triglav (FBiH)	48.192	6,32	40	53.527	7,08	50	60.646	7,41	55	69.789	7,92	63
Euroherc	62.084	8,14	66	62.564	8,28	69	64.872	7,93	63	68.970	7,83	61
Sarajevo	67.296	8,82	78	65.090	8,61	74	63.426	7,75	60	66.544	7,55	57
Grawe (FBiH)	54.879	7,19	52	54.967	7,27	53	56.481	6,90	48	57.789	6,56	43
ASA	31.929	4,19	18	37.525	4,96	25	45.462	5,55	31	50.903	5,78	33
Central	38.223	5,01	25	42.397	5,61	31	44.967	5,49	30	47.904	5,44	30
Vienna	37.379	4,90	24	34.471	4,56	21	35.872	4,38	19	40.201	4,56	21
Croatia	50.789	6,66	44	36.460	4,82	23	39.250	4,80	23	39.504	4,48	20
Wiener	31.329	4,11	17	28.265	3,74	14	31.775	3,88	15	37.875	4,30	18
Grawe (RS)	21.154	2,77	8	32.981	4,36	19	35.649	4,36	19	36.100	4,10	17
Aura	23.481	3,08	9	24.230	3,21	10	27.607	3,37	11	29.142	3,31	11
Dunav	23.889	3,13	10	23.618	3,12	10	25.965	3,17	10	28.348	3,22	10
Drina	23.448	3,07	9	23.046	3,05	9	22.139	2,71	7	22.853	2,59	7
Camelija	9.468	1,24	2	10.886	1,44	2	16.193	1,98	4	19.089	2,17	5
Premium	7.345	0,96	1	8.769	1,16	1	12.613	1,54	2	17.016	1,93	4
Mikrofin	11.289	1,48	2	11.646	1,54	2	14.193	1,73	3	16.664	1,89	4
Nešković	16.937	2,22	5	16.235	2,15	5	16.719	2,04	4	16.563	1,88	4
Brčko-gas	15.812	2,07	4	16.578	2,19	5	16.084	1,97	4	16.049	1,82	3
Triglav (RS)	11.185	1,47	2	11.153	1,48	2	11.523	1,41	2	13.001	1,48	2
Garant	10.619	1,39	2	11.226	1,49	2	11.921	1,46	2	11.741	1,33	2
Euros	10.584	1,39	2	11.135	1,47	2	11.786	1,44	2	10.952	1,24	2
Krajina	4.463	0,59	0	4.401	0,58	0	4.239	0,52	0	5.823	0,66	0
SAS - Super P	3.861	0,51	0	3.488	0,46	0	3.402	0,42	0	3.434	0,39	0
Atos	15.363	2,01	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ukupno	762.781	100	574	755.894	100	582	818.406	100	574	881.057	100	571

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

5. Štete po društvima i vrstama osiguranja u BiH

5.1. Isplaćene štete po osiguravajućim društvima u BiH

Tablica 10: Rangiranje osiguravajućih društava prema visini isplaćenih šteta u 2021. i 2022. godini (u KM)

Skrraćeni naziv osiguravajućeg društva	2022.		2021.		Indeks 22/21
	Rang	Isplaćene štete	Rang	Isplaćene štete	
Uniq	1	39.531.621	1	37.559.248	105,25
Sarajevo	2	33.183.440	2	33.246.342	99,81
Grawe	3	32.482.415	3	29.801.875	108,99
Adriatic	4	29.953.819	4	29.475.914	101,62
Euroherc	5	27.792.736	5	25.208.793	110,25
Triglav	6	26.792.387	6	24.610.361	108,87
ASA	7	25.682.777	8	21.741.114	118,13
Croatia	8	23.682.710	7	22.665.111	104,49
Central	9	22.587.460	9	18.936.638	119,28
Vienna	10	20.926.355	10	14.120.072	148,20
Wiener	11	19.150.730	12	12.026.986	159,23
Grawe	12	17.595.697	11	13.750.137	127,97
Dunav	13	12.814.724	13	9.947.650	128,82
Aura	14	11.022.954	15	7.436.667	148,22
Drina	15	9.430.711	14	8.324.791	113,28
Brčko-gas	16	7.551.953	17	5.869.224	128,67
Mikrofin	17	7.014.518	20	4.412.176	158,98
Camelija	18	6.203.296	18	4.784.396	129,66
Triglav	19	5.228.051	16	6.522.998	80,15
Nešković	20	4.775.560	19	4.761.606	100,29
Premium	21	4.699.639	23	2.883.501	162,98
Garant	22	4.244.655	22	3.092.374	137,26
Euros	23	3.587.766	21	3.344.860	107,26
Krajina	24	1.690.699	24	1.553.708	108,82
SAS - Super P	25	1.001.537	25	865.575	115,71
Ukupno		398.628.210		346.942.117	114,90

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

5.2. Riješene štete po vrstama osiguranja u BiH

Tablica 11: Prijavljene i riješene štete po vrstama osiguranja u BiH u 2021. i 2022. godini

Skupine/vrste osiguranja	2021.			2022.		
	Broj prijavljenih šteta	Broj riješenih šteta	Iznos	Broj prijavljenih šteta	Broj riješenih šteta	Iznos
01 Osiguranje od nezgode	24.833	21.518	26.165.128	26.580	22.809	23.853.576
02 Zdravstveno osiguranje	22.513	22.245	4.340.275	29.879	29.361	6.021.329
03 Osiguranje cestovnih vozila	36.047	31.103	59.458.724	36.872	31.826	61.865.499
04 Osiguranje tračnih vozila	1	1	9.128	0	0	0
05 Osiguranje zračnih letjelica	2	2	39.801	1	1	23.250
06 Osiguranje plovila	0	0	450	1	1	152.544
07 Osiguranje robe u prijevozu	310	274	335.348	392	367	429.474
08 Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	4.050	3.237	11.482.417	4.664	3.872	17.023.105
09 Ostala osiguranja imovine	4.383	3.573	8.931.446	4.438	3.593	17.834.313
10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	68.841	56.373	137.424.149	72.715	59.433	160.299.504
11 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	0	0	0	0	0	0
12 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	1	0	0	2	1	2.399
13 Ostala osiguranja od odgovornosti	1.831	1.531	3.493.835	2.018	1.709	2.260.569
14 Osiguranje kredita	1.199	1.023	3.361.153	949	841	2.298.702
15 Osiguranje jamstva	322	306	286.917	223	209	191.689
16 Osiguranje raznih financijskih gubitaka	1.190	1.168	417.079	2.654	2.593	657.702
17 Osiguranje troškova pravne zaštite	0	0	0	0	0	0
18 Osiguranje pomoći	463	427	166.230	394	285	230.681
Ukupno (neživotna osiguranja – skupine osiguranja)	165.986	142.781	255.912.081	181.782	156.901	293.144.340
19 Životna osiguranje	15.449	14.411	86.741.814	18.491	17.712	101.255.743
Rente	76	30	293.723	78	29	275.434
Dodatna osiguranja uz osiguranje života	4.150	2.840	3.787.021	4.629	3.106	3.761.688
Druge vrste životnih osiguranja	0	0	0	0	0	0
Ukupno (životna osiguranja – skupine osiguranja)	19.675	17.281	90.822.558	23.198	20.847	105.292.865
Sveukupno (skupine osiguranja 1-19)	185.661	160.062	346.734.641	204.980	177.748	398.437.205

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

6. Poslovni pokazatelji tržišta osiguranja u BiH

6.1. Pokazatelji poslovanja osiguravajućih društava u BiH

Tablica 12: Pokazatelji poslovanja osiguravajućih društava u BiH u 2022. godini

	Premija po uposlenom u osiguranju (u KM)	Ukupan prihod po uposlenom u osiguranju (u KM)	Dobit po uposlenom u osiguranju (u KM)	Dobit/kapital (%)	Dobit/prihod (%)	Isplaćene štete/premija (%)
BiH	193.130	198.008	14.735	13,59	7,44	45,24

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

6.2. Ukupan prihod tržišta osiguranja u BiH

Tablica 13: Ostvareni prihod sektora osiguranja i reosiguranja u BiH u 2019., 2020., 2021. i 2022. godini (u KM)

	2019.	Udio (%)	2020.	Udio (%)	2021.	Udio (%)	2022.	Udio (%)	Indeks rasta prihoda		
									20/19	21/20	22/21
BiH	810.058.003	100	821.660.587	100	877.418.432	100	948.688.515	100	101,43	106,79	108,12

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

6.3. Dobit na tržištu osiguranja u BiH

Tablica 14: Zbirno iskazana dobit osiguravajućih i reosiguravajućih društava u 2019., 2020., 2021. i 2022. (u KM)

	2019.	Udio (%)	2020.	Udio (%)	2021.	Udio (%)	2022.	Udio (%)	Indeks rasta dobiti		
									20/19	21/20	22/21
BiH	63.984.971	100	72.149.236	100	74.963.158	100	70.274.651	100	112,76	103,90	93,75

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

6.4. Kapital tržišta osiguranja u BiH

Tablica 15: Zbirno iskazani kapital osiguravajućih i reosiguravajućih društava u 2019., 2020., 2021. i 2022. (u KM)

	2019.	Udio (%)	2020.	Udio (%)	2021.	Udio (%)	2022.	Udio (%)	Indeks rasta kapitala		
									20/19	21/20	22/21
BiH	454.468.592	100	488.333.090	100	516.233.479	100	529.312.917	100	107,45	105,71	102,53

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

7. Usporedni pokazatelji BiH i zemalja okruženja

Tablica 16: Usporedni pokazatelji BiH i određenih zemalja okruženja u 2019., 2020. i 2021. godinu

Država	2019.		2020.		2021.		Premija (milijuni €)	Udio premije u BDP-u (%)	Premija per capita (u €)
	Premija (milijuni €)	Udio premije u BDP-u (%)	Premija per capita (u €)	Premija (milijuni €)	Udio premije u BDP-u (%)	Premija per capita (u €)			
Slovenija	2.517	5,20	1.210	2.570	5,48	1.226	2.609	5,02	1.237
Bugarska	1.488	2,42	214	1.473	2,40	213	1.660	2,45	241
Hrvatska	1.417	2,56	349	1.390	2,77	343	1.559	2,72	386
Srbija	914	1,98	131	935	2,00	135	1.026	1,92	149
Sjeverna Makedonija	172	1,53	83	163	1,53	79	189	1,61	91
Albanija	145	1,04	50	134	1,01	47	160	1,02	56
Crna Gora	95	1,91	152	94	2,24	151	99	2,01	159
Bosna Hercegovina	390	2,16	112	387	2,21	111	418	2,21	120

Izvor podataka: XPRIMM