

AGENCIJA ZA OSIGURANJE
U BOSNI I HERCEGOVINI



STATISTIKA TRŽIŠTA OSIGURANJA

Bosne i Hercegovine

GODIŠNJI BILTEN **2024**

Izdavač:

Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini
Dubrovačka 6/II
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

Tel: +387 33 554 795

Faks: +387 33 554 796

E-mail: info@azobih.gov.ba

Web: www.azobih.gov.ba

Bilten sadrži podatke zaključno sa 31.12.2024. godine.

SADRŽAJ

1. Sažetak	3
2. Struktura sektora finansijskih usluga u BiH.....	4
3. Pregled osnovnih pokazatelja na tržištu osiguranja BiH	5
3.1. Broj društava za osiguranje i broj posrednika u osiguranju u BiH	5
3.2. Vlasnička struktura po vrstama osiguranja u BiH.....	6
3.3. Struktura zaposlenih na tržištu osiguranja BiH.....	6
4. Premija osiguranja u BiH.....	7
4.1. Premija po društvima za osiguranje u BiH	7
4.2. Premija po vrstama osiguranja u BiH	8
4.3. Premija osiguranja po kanalima prodaje	9
4.3.1. Premija osiguranja ostvarena putem posrednika.....	9
4.3.2. Premija osiguranja ostvarena putem banaka.....	10
4.4. HHI indeks i koncentracija tržišta osiguranja u BiH	11
5. Štete po društvima i vrstama osiguranja u BiH	12
5.1. Isplaćene štete po društvima za osiguranje u BiH	12
5.2. Riješene štete po vrstama osiguranja u BiH.....	13
6. Poslovni pokazatelji tržišta osiguranja u BiH.....	14
6.1. Pokazatelji poslovanja društava za osiguranje u BiH	14
6.2. Ukupan prihod tržišta osiguranja u BiH	14
6.3. Dobit na tržištu osiguranja u BiH	14
6.4. Kapital tržišta osiguranja u BiH.....	14
7. Uporedni pokazatelji BiH i zemalja okruženja.....	15

SKRAĆENICE

BiH – Bosna i Hercegovina

FBiH – Federacija Bosne i Hercegovine

RS – Republika Srpska

BDP – Bruto društveni proizvod

EU – Evropska unija

HHI – Herfindahl-Hirschman indeks

REGISTAR TABELA

Tabela 1: Struktura sektora finansijskih usluga u BiH u 2021., 2022. i 2023. godini	4
Tabela 2: Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2024. godini	5
Tabela 3: Vlasnička struktura i vrste osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2023. godini	6
Tabela 4: Struktura zaposlenih u sektoru osiguranja u BiH u 2023. i 2024. godini	6
Tabela 5: Rangiranje društava za osiguranje prema iznosu premije u 2023. i 2024. godini.....	7
Tabela 6: Premija po grupama/vrstama osiguranja u BiH u 2021., 2022., 2023. i 2024. godini (u KM).	8
Tabela 7: Premija osiguranja putem posrednika po grupama/vrstama osiguranja u BiH u 2024. godini (u KM).....	9
Tabela 8: Premija osiguranja ostvarena putem banaka po grupama/vrstama osiguranja u BiH u 2024. godini (u KM).....	10
Tabela 9: HHI indeks za tržište životnog i neživotnog osiguranja u BiH u 2020., 2021., 2022., i 2023. godini	11
Tabela 10: Rangiranje društava za osiguranje prema visini isplaćenih šteta u 2023. i 2024. godini (u KM).....	12
Tabela 11: Prijavljene i riješene štete po vrstama osiguranja u BiH u 2023. i 2024. godini	13
Tabela 12: Pokazatelji poslovanja društava za osiguranje u BiH u 2024. godini	14
Tabela 13: Ostvareni prihod sektora osiguranja i reosiguranja u BiH u 2021., 2022., 2023. i 2024. godini (u KM).....	14
Tabela 14: Zbirno iskazana dobit društava za osiguranje i reosiguranje u 2021., 2022., 2023. i 2024. godini (u KM).....	14
Tabela 15: Zbirno iskazani kapital društava za osiguranje i reosiguranje u 2021., 2022., 2023. i 2024. godini (u KM).....	14
Tabela 16: Uporedni pokazatelji BiH i određenih zemalja okruženja u 2022., 2023. i 2024. godini	15

REGISTAR GRAFIKONA

Grafikon 1: Udjeli finansijskih institucija u sektoru finansijskih usluga u BiH u 2023. godini.....	4
Grafikon 2: Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2024. godini.....	5
Grafikon 3: Vlasnička struktura i vrste osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2024. godini.....	6

1. Sažetak

Zaključno sa 31.12.2024. godine, u sektoru osiguranja Bosne i Hercegovine poslovala su 24 društva za osiguranje i jedno društvo za reosiguranje sa sjedištem u Federaciji Bosne i Hercegovine. Od 24 društva za osiguranje, 15 društava se bavilo isključivo neživotnim osiguranjem, dok su ostalih devet društava bila aktivna u poslovima i životnog i neživotnog osiguranja. Od ukupnog broja društava za osiguranje i reosiguranje, 14 društava je u većinski domaćem, a 11 u većinski stranom vlasništvu.

Prema prikupljenim podacima, ukupna bruto zaračunata premija u sektoru osiguranja Bosne i Hercegovine u 2024. godini je iznosila 1.085.511.270 KM, što je povećanje za 10,31% u odnosu na 2023. godinu.

Premija neživotnog osiguranja je iznosila 877.704.677 KM i imala je udjel u ukupnoj premiji od 80,86%. Premija životnog osiguranja iznosila je 207.806.593 KM i imala udjel u ukupnoj premiji od 19,14%.

U 2024. godini u Federaciji Bosne i Hercegovine je poslovalo 10 društava za osiguranje i jedno društvo za reosiguranje, dok je u Republici Srpskoj poslovalo 14 društava za osiguranje. Prema dostavljenim podacima, ukupna bruto zaračunata premija u Federaciji Bosne i Hercegovine je iznosila 753.838.138 KM. U Republici Srpskoj ukupna bruto zaračunata premija je iznosila 331.673.132 KM.

U ukupnom poretku društava za osiguranje koja su poslovala u Bosni i Hercegovini u 2024. godini, prema iznosu ukupne premije, ASA Central osiguranje d.d. zauzima prvo mjesto, s ukupnom premijom u iznosu od 127.467.959 KM. Od 01. 01. 2023. godine Central osiguranje d.d. se briše iz sudskog registra privrednih društava i pripaja se društvu ASA osiguranje d.d. koje nastavlja poslovati pod nazivom ASA Central osiguranje d.d.

Drugo mjesto zauzima Adriatic osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 108.760.408 KM, treće mjesto Euroherc osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 88.551.887 KM, nakon koga slijede Uniqa osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 83.955.161 KM i Triglav osiguranje d.d. s ukupnom premijom u iznosu od 79.858.272 KM.

Mjereno Herfindahl Hirschman–ovim indeksom koncentracije tržišta, tržište životnog i neživotnog osiguranja se u 2024. godini odlikovalo visokim nivoom konkurencije kao i prethodnih godina. Prema vrijednosti Herfindahl Hirschman–ovog indeksa, bosanskohercegovačko tržište osiguranja je nekoncentrisano tržište na kojem je prisutan veliki broj društava za osiguranje.

Sarajevo, avgust 2025. godine

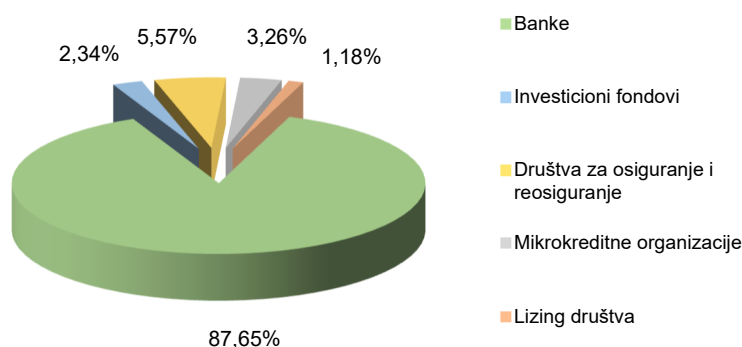
2. Struktura sektora finansijskih usluga u BiH

Tabela 1: Struktura sektora finansijskih usluga u BiH u 2021., 2022. i 2023. godini

Dijelovi sektora finansijskih usluga (finansijske institucije)	2021.		2022.		2023.		Indeks rasta aktive	
	Aktiva (u mil. KM)	Udio (%)	Aktiva (u mil. KM)	Udio (%)	Aktiva (u mil. KM)	Udio (%)	22/21	23/22
Banke	35.442	88,35	36.945	87,84	39.056	87,65	104,24	105,71
Investicioni fondovi	935	2,33	1.070	2,54	1.044	2,34	114,49	97,56
Društva za osiguranje i reosiguranje	2.196	5,47	2.335	5,55	2.482	5,57	106,33	106,30
Mikrokreditne organizacije	1.170	2,92	1.274	3,03	1.451	3,26	108,96	113,89
Lizing društva	374	0,93	437	1,04	525	1,18	116,94	120,20
Ukupno za sektor	40.116	100	42.062	100	44.559	100	104,85	105,94

Izvor podataka: Agencija za bankarstvo FBiH, Agencija za bankarstvo RS-a, Komisija za vrijednosne papire FBiH, Komisija za hartije od vrijednosti RS-a, Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

Grafikon 1: Udjeli finansijskih institucija u sektoru finansijskih usluga u BiH u 2023. godini



3. Pregled osnovnih pokazatelja na tržištu osiguranja BiH

3.1. Broj društava za osiguranje i broj posrednika u osiguranju u BiH

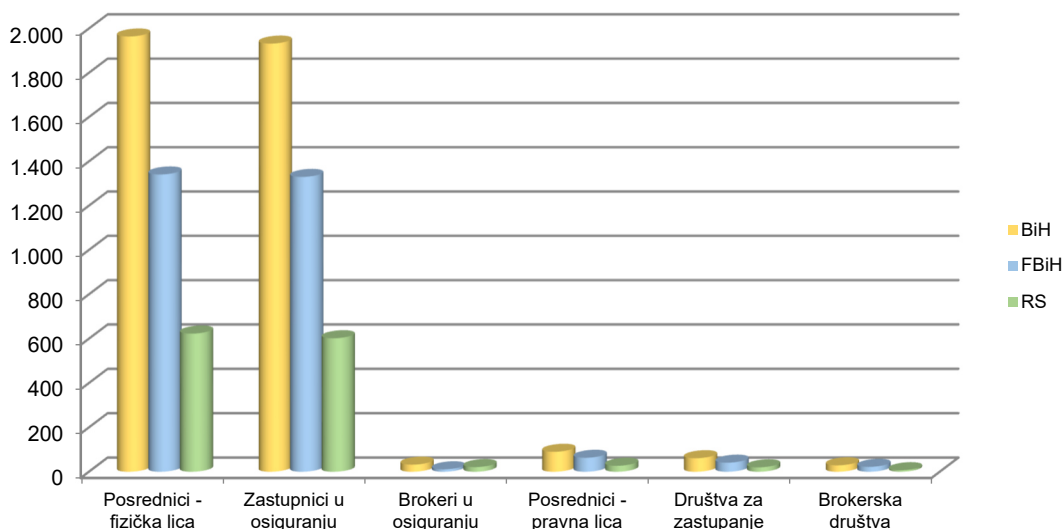
U Bosni i Hercegovini je u 2024. godini poslovalo ukupno 24 društva za osiguranje i jedno društvo za reosiguranje. Na tržištu je registrovano 2.054 posrednika u osiguranju, od toga 1.964 fizičkih lica i 90 pravnih lica. Od ukupnog broja registrovanih posrednika koji su fizička lica, 1.932 su zastupnici u osiguranju, a 32 brokera u osiguranju. Od ukupnog broja registrovanih posrednika koji su pravna lica 61 je društava za zastupanje, a 29 registrovanih brokerskih društava.

Tabela 2: Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2024. godini

	BiH	FBiH	RS
Posrednici - fizička lica	1.964	1.341	623
Zastupnici u osiguranju	1.932	1.330	602
Brokera u osiguranju	32	11	21
Posrednici - pravna lica	90	63	27
Društva za zastupanje	61	41	20
Brokerska društva	29	22	7
Ukupno	2.054	1.404	650

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

Grafikon 2: Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2024. godini



3.2. Vlasnička struktura po vrstama osiguranja u BiH

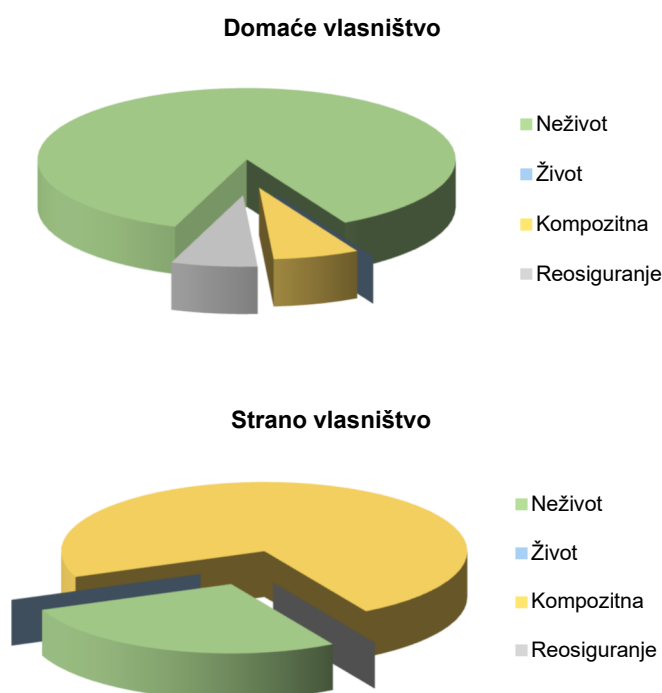
Od 24 društva za osiguranje na tržištu osiguranja Bosne i Hercegovine, 15 društava se bavilo isključivo neživotnim osiguranjem, dok su ostalih devet društava bila aktivna u poslovima i životnog i neživotnog osiguranja. Od ukupnog broja društava za osiguranje i reosiguranje, 14 društava je u većinski domaćem, a 11 u većinski stranom vlasništvu.

Tabela 3: Vlasnička struktura i vrste osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2023. godini

Vlasništvo	Neživot	Život	Kompozitna	Reosiguranje	Ukupno
Domaće	12	0	1	1	14
Strano	3	0	8	0	11
Ukupno	15	0	9	1	25

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

Grafikon 3: Vlasnička struktura i vrste osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2024. godini



3.3. Struktura zaposlenih na tržištu osiguranja BiH

Tabela 4: Struktura zaposlenih u sektoru osiguranja u BiH u 2023. i 2024. godini

	2023.					2024.				
	Dr., mr.	VSS	VŠ, SSS, VKV, KV	NSS	Ukupno	Dr., mr.	VSS	VŠ, SSS, VKV, KV	NSS	Ukupno
BIH	175	1.655	2.664	17	4.511	177	1.699	2.652	18	4.546

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

4. Premija osiguranja u BiH

4.1. Premija po društvima za osiguranje u BiH

U ukupnom poretku društava za osiguranje koja su poslovala u Bosni i Hercegovini u 2024. godini, prema iznosu ukupne premije, ASA Central osiguranje d.d. zauzima prvo mjesto, s ukupnom premijom u iznosu od 127.467.959 KM.

Drugo mjesto zauzima Adriatic osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 108.760.408 KM, treće mjesto Euroherc osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 88.551.887 KM, nakon koga slijede Uniqa osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 83.955.161 KM i Triglav osiguranje d.d. s ukupnom premijom u iznosu od 79.858.272 KM.

Tabela 5: Rangiranje društava za osiguranje prema iznosu premije u 2023. i 2024. godini

Skraćeni naziv društva za osiguranje	2024.		2023.		Indeks 24/23
	Rang	Premija	Rang	Premija	
ASA Central*	1	127.467.959	1	108.901.959	117,05
Adriatic	2	108.760.408	2	95.053.511	114,42
Euroherc	3	88.551.887	4	77.972.393	113,57
Uniqa	4	83.955.161	3	79.291.068	105,88
Triglav (FBiH)	5	79.858.272	5	74.664.468	106,96
Sarajevo	6	75.738.825	6	68.239.037	110,99
Grawe (FBiH)	7	61.004.550	7	58.898.584	103,58
Croatia	8	52.046.674	9	44.650.502	116,56
Wiener	9	46.965.928	10	40.017.447	117,36
Vienna	10	46.336.212	8	48.607.630	95,33
Grawe (RS)	11	41.030.523	11	38.997.615	105,21
Aura	12	32.989.722	12	32.124.042	102,69
Dunav	13	32.918.135	13	30.690.137	107,26
Camelija	14	30.118.185	15	24.177.161	124,57
Premium	15	29.044.217	17	21.131.582	137,44
Drina	16	27.319.704	14	25.895.450	105,50
Mikrofin	17	24.388.917	16	21.531.139	113,27
Nešković	18	21.379.606	18	19.396.013	110,23
Brčko-gas	19	17.769.270	19	17.354.289	102,39
Garant	20	15.073.331	21	13.693.548	110,08
Euros	21	14.945.257	22	12.088.446	123,63
Krajina	22	13.210.379	23	7.714.679	171,24
Triglav (RS)	23	10.392.301	20	17.079.733	60,85
SAS - Super P	24	4.245.843	24	3.866.495	109,81
Central**	-	-	25	1.994.048	0,00
Ukupno		1.085.511.270		984.030.974	110,31

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

*ASA osiguranje d.d. je od 01.01.2023. godine počelo poslovati pod nazivom ASA Central osiguranje d.d.

**Proces integracije Central osiguranja d.d. društvu ASA osiguranje d.d. je započet u 2022. godini.

4.2. Premija po vrstama osiguranja u BiH

U strukturi ukupnog portfolija osiguranja u BiH u 2024. godini koju čini 19 vrsta osiguranja, obavezno osiguranje od odgovornosti za motorna vozila učestvuje sa 49,42% što je neznatno više u odnosu na 2023. godinu. Slijede ga životna osiguranja sa 19,14%, kasko osiguranje cestovnih vozila sa 11,21%, te osiguranje od nezgode sa 5,74%.

Tabela 6: Premija po grupama/vrstama osiguranja u BiH u 2021., 2022., 2023. i 2024. godini (u KM)

	Grupe/vrste osiguranja	2021.	Udio (%)	2022.	Udio (%)	2023.	Udio (%)	2024.	Udio (%)
01	Osiguranje od nezgode	50.578.928	6,18	53.211.665	6,04	57.388.234	5,83	62.332.038	5,74
02	Zdravstveno osiguranje	11.819.360	1,44	16.760.293	1,90	21.230.010	2,16	23.212.158	2,14
03	Osiguranje cestovnih vozila	79.643.162	9,73	89.784.827	10,19	106.191.984	10,79	121.675.849	11,21
04	Osiguranje tračnih vozila	24.171	0,00	13.932	0,00	8.040	0,00	25.307	0,00
05	Osiguranje zračnih letjelica	9.512	0,00	106.590	0,01	106.048	0,01	107.856	0,01
06	Osiguranje plovila	12.461	0,00	11.974	0,00	17.258	0,00	16.509	0,00
07	Osiguranje robe u prevozu	3.052.649	0,37	3.795.632	0,43	4.057.694	0,41	3.840.132	0,35
08	Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	33.246.874	4,06	36.407.498	4,13	40.076.093	4,07	46.992.322	4,33
09	Ostala osiguranja imovine	29.772.194	3,64	34.054.617	3,87	39.965.911	4,06	44.395.107	4,09
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	408.838.588	49,96	426.951.701	48,46	480.785.034	48,86	536.481.550	49,42
11	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	191.072	0,02	229.835	0,03	291.092	0,03	284.799	0,03
12	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	34.529	0,00	36.515	0,00	47.913	0,00	50.088	0,00
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	12.314.843	1,50	14.796.094	1,68	16.306.840	1,66	15.641.039	1,44
14	Osiguranje kredita	7.810.111	0,95	8.517.368	0,97	8.020.615	0,82	8.651.359	0,80
15	Osiguranje jemstva	360.970	0,04	475.741	0,05	484.950	0,05	609.578	0,06
16	Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	4.074.525	0,50	5.294.817	0,60	6.253.975	0,64	9.059.693	0,83
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	144.138	0,02	127.444	0,01	132.861	0,01	243.452	0,02
18	Osiguranje pomoći	1.683.691	0,21	2.235.198	0,25	3.161.869	0,32	4.085.843	0,38
	Ukupno (neživotna osiguranja – grupe osiguranja)	643.611.777	78,64	692.811.741	78,63	784.526.423	79,73	877.704.679	80,86
19	Životna osiguranja (osiguranje života i rentna osiguranja)	174.794.674	21,36	188.245.219	21,37	199.504.551	20,27	207.806.591	19,14
	Sveukupno (grupe osiguranja 1-19)	818.406.451	100	881.056.961	100	984.030.974	100	1.085.511.270	100

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

4.3. Premija osiguranja po kanalima prodaje

4.3.1. Premija osiguranja ostvarena putem posrednika

Premija ostvarena putem vlastite prodajne mreže je u 2024. godini iznosila 616.975.747 KM što je udio u ukupnoj premiji 56,84%. Premija ostvarena putem zastupnika je 421.767.459 KM što je udio u ukupnoj premiji 38,85%. Premija ostvarena putem brokera je 46.768.066 KM što je udio u ukupnoj premiji 4,31%.

Tabela 7: Premija osiguranja putem posrednika po grupama/vrstama osiguranja u BiH u 2024. godini (u KM)

Grupe/vrste osiguranja		Ukupna premija	Vlastita prodajna mreža	Udio u ukupnoj premiji (%)	Zastupnici	Udio u ukupnoj premiji (%)	Brokери	Udio u ukupnoj premiji (%)
01	Osiguranje od nezgode	62.332.040	35.940.723	3,31	20.169.971	1,86	6.221.346	0,57
02	Zdravstveno osiguranje	23.212.160	16.880.633	1,56	3.386.108	0,31	2.945.419	0,27
03	Osiguranje cestovnih vozila	121.675.850	74.791.424	6,89	43.928.951	4,05	2.955.475	0,27
04	Osiguranje tračnih vozila	25.307	24.787	0,00	519	0,00	0	0,00
05	Osiguranje zračnih letjelica	107.856	107.856	0,01	0	0,00	0	0,00
06	Osiguranje plovila	16.508	14.127	0,00	0	0,00	2.381	0,00
07	Osiguranje robe u prevozu	3.840.130	2.332.475	0,21	684.722	0,06	822.932	0,08
08	Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	46.992.323	32.181.431	2,96	7.707.734	0,71	7.103.158	0,65
09	Ostala osiguranja imovine	44.395.109	24.650.268	2,27	5.448.390	0,50	14.296.450	1,32
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	536.481.548	349.398.659	32,19	184.873.454	17,03	2.209.435	0,20
11	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	284.798	273.762	0,03	1.878	0,00	9.158	0,00
12	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	50.087	44.789	0,00	4.790	0,00	508	0,00
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	15.641.042	10.687.529	0,98	1.254.602	0,12	3.698.911	0,34
14	Osiguranje kredita	8.651.359	1.964.807	0,18	5.260.808	0,48	1.425.744	0,13
15	Osiguranje jemstva	609.578	442.251	0,04	163.752	0,02	3.575	0,00
16	Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	9.059.693	4.043.365	0,37	1.976.954	0,18	3.039.374	0,28
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	243.451	228.374	0,02	14.744	0,00	333	0,00
18	Osiguranje pomoći	4.085.842	2.521.159	0,23	1.482.897	0,14	81.786	0,01
Ukupno (neživotna osiguranja – grupe osiguranja)		877.704.681	556.528.418	51,27	276.360.277	25,46	44.815.986	4,13
19	Životna osiguranja (osiguranje života i rentna osiguranja)	207.806.589	60.447.328	5,57	145.407.181	13,40	1.952.080	0,18
Sveukupno (grupe osiguranja 1-19)		1.085.511.270	616.975.747	56,84	421.767.459	38,85	46.768.066	4,31

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

4.3.2. Premija osiguranja ostvarena putem banaka

Premija ostvarena putem banaka je u 2024. godini iznosila 92.267.180 KM što je udio u ukupnoj premiji 8,50%. Najveći udio premije ostvarene putem banaka se odnosi na životno osiguranje od 69.641.439 KM, što je udio u ukupnoj premiji 6,42%.

Tabela 8: Premija osiguranja ostvarena putem banaka po grupama/vrstama osiguranja u BiH u 2024. godini (u KM)

Grupe/vrste osiguranja	Premija banko osiguranja	Ukupna premija	Udio u ukupnoj premiji (%)
01 Osiguranje od nezgode	11.876.703	62.332.038	1,09
02 Zdravstveno osiguranje	306.269	23.212.158	0,03
03 Osiguranje cestovnih vozila	1.881.896	121.675.849	0,17
04 Osiguranje tračnih vozila	0	25.307	0,00
05 Osiguranje zračnih letjelica	0	107.856	0,00
06 Osiguranje plovila	0	16.509	0,00
07 Osiguranje robe u prevozu	47.110	3.840.132	0,00
08 Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	2.440.393	46.992.322	0,22
09 Ostala osiguranja imovine	183.962	44.395.107	0,02
10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	432.323	536.481.550	0,04
11 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	0	284.799	0,00
12 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	0	50.088	0,00
13 Ostala osiguranja od odgovornosti	122.138	15.641.039	0,01
14 Osiguranje kredita	5.169.395	8.651.359	0,48
15 Osiguranje jemstva	0	609.578	0,00
16 Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	160.200	9.059.693	0,01
17 Osiguranje troškova pravne zaštite	135	243.452	0,00
18 Osiguranje pomoći	5.216	4.085.843	0,00
Ukupno (neživotna osiguranja – grupe osiguranja)	22.625.740	877.704.679	2,08
19 Životna osiguranja (osiguranje života i rentna osiguranja)	69.641.439	207.806.591	6,42
Sveukupno (grupe osiguranja 1-19)	92.267.180	1.085.511.270	8,50

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

4.4. HHI indeks i koncentracija tržišta osiguranja u BiH

HHI (Herfindahl-Hirschman indeks) predstavlja široko prihvaćenu mjeru koncentracije tržišta. Vrijednost ovog indeksa dobiva se kada se pojedinačno kvadriraju i međusobno sabere tržišni udjeli svake firme koja je učesnik na tržištu. HHI može poprimiti različite vrijednosti u intervalu od 0 do 10.000. Približavanje indeksa nuli implicira da tržište ima manju koncentraciju i veći nivo konkurencije između učesnika.

HHI indeks za tržište osiguranja u Bosni i Hercegovini je u periodu od 2021. do 2024. godine ispod 1.000 što govori da se radi o tržištu visokog nivoa konkurencije (nekoncentrisano tržište). Tržišni udio pet najvećih društava na tržištu osiguranja iznosi 45,01%, a dominantnog društva 11,74%.

Tabela 9: HHI indeks za tržište životnog i neživotnog osiguranja u BiH u 2021., 2022., 2023., i 2024. godini

Društvo za osiguranje	2021.			2022.			2023.			2024.		
	Premija (u 000)	Tržišni udio (%)	HHI	Premija (u 000)	Tržišni udio (%)	HHI	Premija (u 000)	Tržišni udio (%)	HHI	Premija (u 000)	Tržišni udio (%)	HHI
ASA Central*	45.462	5,55	31	50.903	5,78	33	108.902	11,07	122	127.468	11,74	138
Adriatic	74.322	9,08	82	80.448	9,13	83	95.054	9,66	93	108.760	10,02	100
Euroherc	64.872	7,93	63	68.970	7,83	61	77.972	7,92	63	88.552	8,16	67
Uniqa	71.300	8,71	76	74.356	8,44	71	79.291	8,06	65	83.955	7,73	60
Triglav (FBiH)	60.646	7,41	55	69.789	7,92	63	74.664	7,59	58	79.858	7,36	54
Sarajevo	63.426	7,75	60	66.544	7,55	57	68.239	6,93	48	75.739	6,98	49
Grawe (FBiH)	56.481	6,90	48	57.789	6,56	43	56.840	5,78	33	65.295	6,02	36
Croatia	39.250	4,80	23	39.504	4,48	20	42.437	4,31	19	53.432	4,92	24
Wiener	31.775	3,88	15	37.875	4,30	18	42.231	4,29	18	45.581	4,20	18
Vienna	35.872	4,38	19	40.201	4,56	21	48.803	4,96	25	44.399	4,09	17
Grawe (RS)	35.649	4,36	19	36.100	4,10	17	38.998	3,96	16	41.031	3,78	14
Aura	27.607	3,37	11	29.142	3,31	11	32.124	3,26	11	32.990	3,04	9
Dunav	25.965	3,17	10	28.348	3,22	10	30.690	3,12	10	32.918	3,03	9
Drina	22.139	2,71	7	22.853	2,59	7	21.132	2,15	5	29.044	2,68	7
Camelija	16.193	1,98	4	19.089	2,17	5	25.895	2,63	7	27.320	2,52	6
Mikrofin	14.193	1,73	3	16.664	1,89	4	26.236	2,67	7	25.828	2,38	6
Premium	12.613	1,54	2	17.016	1,93	4	21.531	2,19	5	24.389	2,25	5
Nešković	16.719	2,04	4	16.563	1,88	4	19.396	1,97	4	21.380	1,97	4
Brčko-gas	16.084	1,97	4	16.049	1,82	3	17.354	1,76	3	17.769	1,64	3
Triglav (RS)	11.523	1,41	2	13.001	1,48	2	13.694	1,39	2	15.073	1,39	2
Garant	11.921	1,46	2	11.741	1,33	2	12.088	1,23	2	14.945	1,38	2
Euros	11.786	1,44	2	10.952	1,24	2	7.715	0,78	1	13.210	1,22	1
Krajina	4.239	0,52	0	5.823	0,66	0	17.080	1,74	3	10.392	0,96	1
SAS - Super P	3.402	0,42	0	3.434	0,39	0	3.866	0,39	0	4.246	0,39	0
Central**	44.967	5,49	30	47.904	5,44	30	1.799	0,18	0	1.937	0,18	0
Ukupno	818.406	100	574	881.057	100	571	984.031	100	618	1.085.511	100	632

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

*ASA osiguranje d.d. je od 01.01.2023. godine počelo poslovati pod nazivom ASA Central osiguranje d.d.

**Proces integracije Central osiguranja d.d. društvu ASA osiguranje d.d. je započet u 2022. godini.

5. Štete po društvima i vrstama osiguranja u BiH

5.1. Isplaćene štete po društvima za osiguranje u BiH

Tabela 10: Rangiranje društava za osiguranje prema visini isplaćenih šteta u 2023. i 2024. godini (u KM)

Skrraćeni naziv društva za osiguranje	2024.		2023.		Indeks 24/23
	Rang	Isplaćene štete	Rang	Isplaćene štete	
ASA Central*	1	65.830.468	1	51.196.007	128,59
Adriatic	2	47.078.187	3	35.084.398	134,19
Uniqa	3	38.609.291	2	43.858.973	88,03
Sarajevo	4	36.082.468	4	34.937.138	103,28
Euroherc	5	34.424.168	6	28.859.383	119,28
Grawe (FBiH)	6	34.305.094	5	34.546.871	99,30
Triglav (FBiH)	7	30.806.880	7	27.511.903	111,98
Croatia	8	26.304.925	8	23.800.564	110,52
Vienna	9	25.285.023	10	21.315.182	118,62
Grawe (RS)	10	20.041.716	9	21.706.437	92,33
Wiener	11	16.536.242	11	20.302.939	81,45
Dunav	12	14.089.624	12	13.097.977	107,57
Aura	13	11.716.675	13	10.604.269	110,49
Camelija	14	9.839.298	17	7.434.540	132,35
Mikrofin	15	9.734.842	15	7.787.094	125,01
Drina	16	9.017.966	14	9.325.815	96,70
Premium	17	7.947.583	19	5.803.000	136,96
Brčko-gas	18	7.170.451	16	7.642.831	93,82
Nešković	19	6.526.940	18	6.283.926	103,87
Triglav (RS)	20	5.739.828	20	5.306.274	108,17
Euros	21	4.763.711	21	4.081.057	116,73
Garant	22	4.646.204	22	3.885.077	119,59
Krajina	23	2.761.635	23	2.179.949	126,68
SAS - Super P	24	1.347.102	25	1.126.836	119,55
Central**	-	-	24	1.682.342	0,00
Ukupno		470.606.321		429.360.785	109,61

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

*ASA osiguranje d.d. je od 01.01.2023. godine počelo poslovati pod nazivom ASA Central osiguranje d.d.

**Proces integracije Central osiguranja d.d. društvu ASA osiguranje d.d. je započeo u 2022. godini.

5.2. Riješene štete po vrstama osiguranja u BiH

Tabela 11: Prijavljene i riješene štete po vrstama osiguranja u BiH u 2023. i 2024. godini

Grupe/vrste osiguranja	2023.			2024.		
	Broj prijavljenih šteta	Broj riješenih šteta	Iznos	Broj prijavljenih šteta	Broj riješenih šteta	Iznos
01 Osiguranje od nezgode	25.349	22.277	23.434.734	24.521	21.557	21.994.014
02 Zdravstveno osiguranje	40.528	39.954	8.143.394	47.357	46.766	10.100.141
03 Osiguranje cestovnih vozila	36.149	30.987	66.380.219	40.605	34.098	79.949.343
04 Osiguranje tračnih vozila	1	1	600	1	2	435
05 Osiguranje zračnih letjelica	1	0	0	4	3	14.115
06 Osiguranje plovila	2	3	250.570	0	0	0
07 Osiguranje robe u prevozu	328	301	462.454	372	344	366.153
08 Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	5.335	4.469	19.758.752	4.574	4.000	25.995.024
09 Ostala osiguranja imovine	5.146	4.267	17.188.110	4.807	4.101	14.019.301
10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	77.143	64.686	179.856.585	81.014	70.573	194.661.362
11 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	2	1	33.135	1	1	816
12 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	1	0	825	1	0	0
13 Ostala osiguranja od odgovornosti	2.211	1.829	1.800.480	2.171	1.858	2.622.621
14 Osiguranje kredita	969	830	2.311.713	891	770	3.876.951
15 Osiguranje jemstva	233	222	274.682	161	148	208.623
16 Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	4.752	4.630	987.327	7.591	7.393	1.654.040
17 Osiguranje troškova pravne zaštite	0	0	0	2	2	200
18 Osiguranje pomoći	560	452	300.636	956	867	546.932
Ukupno (neživotna osiguranja – grupe osiguranja)	198.710	174.909	321.184.218	215.029	192.483	356.010.069
19 Životna osiguranja	18.722	18.174	104.143.344	17.993	17.267	108.771.242
Rente	86	35	351.259	85	38	357.866
Dodatna osiguranja uz osiguranje života	5.279	4.121	4.130.744	5.041	3.990	4.851.561
Druge vrste životnih osiguranja	0	0	0	0	0	0
Ukupno (životna osiguranja – grupe osiguranja)	24.087	22.330	108.625.346	23.119	21.295	113.980.669
Sveukupno (grupe osiguranja 1-19)	222.797	197.239	429.809.565	238.148	213.778	469.990.739

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

6. Poslovni pokazatelji tržišta osiguranja u BiH

6.1. Pokazatelji poslovanja društava za osiguranje u BiH

Tabela 12: Pokazatelji poslovanja društava za osiguranje u BiH u 2024. godini

	Premija po zaposlenom u osiguranju (u KM)	Ukupan prihod po zaposlenom u osiguranju (u KM)	Dobit po zaposlenom u osiguranju (u KM)	Dobit/kapital (%)	Dobit/prihod (%)	Isplaćene štete/premija (%)
BiH	238.784	250.776	19.735	14,52	7,87	43,35

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

6.2. Ukupan prihod tržišta osiguranja u BiH

Tabela 13: Ostvareni prihod sektora osiguranja i reosiguranja u BiH u 2021., 2022., 2023. i 2024. godini (u KM)

	2021.	2022.	2023.	2024.	Indeks rasta prihoda		
					22/21	23/22	24/23
BiH	877.418.432	948.688.515	1.054.539.768	1.140.027.830	108,12	111,16	108,11

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

6.3. Dobit na tržištu osiguranja u BiH

Tabela 14: Zbirno iskazana dobit društava za osiguranje i reosiguranje u 2021., 2022., 2023. i 2024. godini (u KM)

	2021.	2022.	2023.	2024.	Indeks rasta dobiti		
					22/21	23/22	24/23
BiH	74.963.158	70.274.651	79.964.769	89.715.419	93,75	113,79	112,19

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

6.4. Kapital tržišta osiguranja u BiH

Tabela 15: Zbirno iskazani kapital društava za osiguranje i reosiguranje u 2021., 2022., 2023. i 2024. godini (u KM)

	2021.	2022.	2023.	2024.	Indeks rasta kapitala		
					22/21	23/22	24/23
BiH	516.233.479	529.312.917	564.721.757	617.735.754	102,53	106,69	109,39

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

7. Usporedni pokazatelji BiH i zemalja okruženja

Tabela 16: Usporedni pokazatelji BiH i određenih zemalja okruženja u 2022., 2023. i 2024. godini

Država	2022.			2023.			2024.		
	Premija (milioni €)	Udio premije u BDP-u (%)	Premija per capita (u €)	Premija (milioni €)	Udio premije u BDP-u (%)	Premija per capita (u €)	Premija (milioni €)	Udio premije u BDP-u (%)	Premija per capita (u €)
Slovenija	2.801	4,91	1.330	3.054	4,86	1.445	2.727	4,06	1.287
Bugarska	1.847	2,18	286	2.295	2,42	358	2.393	2,41	377
Hrvatska	1.682	2,51	437	1.700	2,31	443	1.923	2,34	501
Srbija	1.142	1,89	171	1.329	1,92	200	1.516	1,98	230
Sjeverna Makedonija	208	1,61	101	233	1,60	113	260	1,78	142
Albanija	184	0,98	64	220	0,99	77	250	1,00	92
Crna Gora	108	1,87	174	119	1,84	192	134	1,80	212
Bosna i Hercegovina	450	1,94	130	503	2,03	145	555	2,11	161

Izvor podataka: XPRIMM