

AGENCIJA ZA OSIGURANJE  
U BOSNI I HERCEGOVINI



**STATISTIKA TRŽIŠTA  
OSIGURANJA  
Bosne i Hercegovine**

**GODIŠNJI  
BILTEN  
2023**

**23**

**Izdavač:**

Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini  
Dubrovačka 6/II  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina

**Tel:** +387 33 554 795

**Faks:** +387 33 554 796

**E-pošta:** [info@azobih.gov.ba](mailto:info@azobih.gov.ba)

**Web:** [www.azobih.gov.ba](http://www.azobih.gov.ba)

Bilten sadrži podatke zaključno s 31.12.2023. godine.

# SADRŽAJ

<b>1. Sažetak .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Struktura sektora finansijskih usluga u BiH.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Pregled osnovnih pokazatelja na tržištu osiguranja BiH .....</b>	<b>5</b>
3.1. Broj osiguravajućih društava i broj posrednika u osiguranju u BiH.....	5
3.2. Vlasnička struktura po vrstama osiguranja u BiH.....	6
3.3. Struktura uposlenih na tržištu osiguranja BiH .....	6
<b>4. Premija osiguranja u BiH.....</b>	<b>7</b>
4.1. Premija po osiguravajućim društvima u BiH.....	7
4.2. Premija po vrstama osiguranja u BiH .....	8
4.3. Premija osiguranja po kanalima prodaje.....	9
4.3.1. Premija osiguranja ostvarena putem posrednika .....	9
4.3.2. Premija osiguranja ostvarena putem banaka .....	10
<b>4.4. HHI indeks i koncentracija tržišta osiguranja u BiH.....</b>	<b>11</b>
<b>5. Štete po društvima i vrstama osiguranja u BiH .....</b>	<b>12</b>
5.1. Isplaćene štete po osiguravajućim društvima u BiH.....	12
5.2. Riješene štete po vrstama osiguranja u BiH.....	13
<b>6. Poslovni pokazatelji tržišta osiguranja u BiH.....</b>	<b>14</b>
6.1. Pokazatelji poslovanja osiguravajućih društava u BiH.....	14
6.2. Ukupan prihod tržišta osiguranja u BiH .....	14
6.3. Dobit na tržištu osiguranja u BiH .....	14
6.4. Kapital tržišta osiguranja u BiH.....	14
<b>7. Usporedni pokazatelji BiH i susjednih zemalja .....</b>	<b>15</b>

# KRATICE

**BiH** – Bosna i Hercegovina

**FBiH** – Federacija Bosne i Hercegovine

**RS** – Republika Srpska

**BDP** – Bruto društveni proizvod

**EU** – Europska unija

**HHI** – Herfindahl-Hirschman indeks

# REGISTAR TABLICA

<b>Tabela 1:</b> Struktura sektora finansijskih usluga u BiH u 2021., 2022. i 2023. godini.....	4
<b>Tabela 2:</b> Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2023. godini .....	5
<b>Tabela 3:</b> Vlasnička struktura i vrste osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2023. godini.....	6
<b>Tabela 4:</b> Struktura uposlenih u sektoru osiguranja u BiH u 2022. i 2023. godini.....	6
<b>Tabela 5:</b> Rangiranje osiguravajućih društava prema iznosu premije u 2022. i 2023. godini .....	7
<b>Tabela 6:</b> Premija po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2020., 2021., 2022. i 2023. godini (u KM) .....	8
<b>Tabela 7:</b> Premija osiguranja putem posrednika po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2023. godini (u KM).....	9
<b>Tabela 8:</b> Premija osiguranja ostvarena putem banaka po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2023. godini (u KM).....	10
<b>Tabela 9:</b> HHI indeks za tržište životnog i neživotnog osiguranja u BiH u 2020., 2021., 2022., i 2023. godini .....	11
<b>Tabela 10:</b> Rangiranje osiguravajućih društava prema visini isplaćenih šteta u 2022. i 2023. godini (u KM).....	12
<b>Tabela 11:</b> Prijavljene i riješene štete po vrstama osiguranja u BiH u 2022. i 2023. godini .....	13
<b>Tabela 12:</b> Pokazatelji poslovanja osiguravajućih društava u BiH u 2023. godini .....	14
<b>Tabela 13:</b> Ostvareni prihod sektora osiguranja i reosiguranja u BiH u 2020., 2021., 2022. i 2023. godini (u KM).....	14
<b>Tabela 14:</b> Zbirno iskazana dobit društava za osiguranje i reosiguranje u 2020., 2021., 2022. i 2023. godini (u KM).....	14
<b>Tabela 15:</b> Zbirno iskazani kapital društava za osiguranje i reosiguranje u 2020., 2021., 2022. i 2023. godini (u KM).....	14
<b>Tabela 16:</b> Usporedni pokazatelji BiH i određenih susjednih zemalja u 2021., 2022. i 2023. godini ...	15

# REGISTAR GRAFIKONA

**Grafikon 1:** Udjeli finansijskih institucija u sektoru finansijskih usluga u BiH u 2023. godini ..... 4

**Grafikon 2:** Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2023. godini ..... 5

**Grafikon 3:** Vlasnička struktura i vrste osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2023. godini ..... 6

## 1. Sažetak

Zaključno s 31.12.2023. godine, u sektoru osiguranja Bosne i Hercegovine poslovala su 24 osiguravajuća društva i jedno društvo za reosiguranje sa sjedištem u Federaciji Bosne i Hercegovine. Od 24 reosiguravajućih društava, 15 društava se bavilo isključivo neživotnim osiguranjem, dok su ostalih devet društava bila aktivna u poslovima i životnog i neživotnog osiguranja. Od ukupnog broja društava za osiguranje i reosiguranje, 14 društava je u većinski domaćem, a 11 u većinski stranom vlasništvu.

Prema prikupljenim podacima, ukupna bruto zaračunata premija u sektoru osiguranja Bosne i Hercegovine u 2023. godini je iznosila 984.030.974 KM, što je povećanje za 11,69% u odnosu na 2022. godinu.

Premija neživotnog osiguranja je iznosila 784.526.426 KM i imala je udjel u ukupnoj premiji od 79,73%. Premija životnog osiguranja iznosila je 199.504.548 KM i imala je udjel u ukupnoj premiji od 20,27%.

U 2023. godini u Federaciji Bosne i Hercegovine je poslovalo 10 osiguravajućih društava i jedno društvo za reosiguranje, dok je u Republici Srpskoj poslovalo 14 osiguravajućih društava. Prema dostavljenim podacima, ukupna bruto zaračunata premija u Federaciji Bosne i Hercegovine je iznosila 682.450.361 KM. U Republici Srpskoj je ukupna bruto zaračunata premija iznosila 301.580.613 KM.

U ukupnom poretku osiguravajućih društava koja su poslovala u Bosni i Hercegovini u 2023. godini, prema iznosu ukupne premije, ASA Central osiguranje d.d. zauzima prvo mjesto, s ukupnom premijom u iznosu od 108.901.959 KM. Od 01.01.2023. godine Central osiguranje d.d. se briše iz sudskog registra privrednih društava i pripaja se društvu ASA osiguranje d.d. koje nastavlja poslovati pod nazivom ASA Central osiguranje d.d.

Drugo mjesto zauzima Adriatic osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 95.053.511 KM, treće mjesto Uniqa osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 79.291.068 KM, nakon koga slijede Euroherc osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 77.972.393 KM i Triglav osiguranje d.d. s ukupnom premijom u iznosu od 74.664.468 KM.

Mjereno Herfindahl Hirschman–ovim indeksom koncentracije tržišta, tržište životnog i neživotnog osiguranja se u 2023. godini odlikovalo visokom razinom konkurencije kao i prethodnih godina. Prema vrijednosti Herfindahl Hirschman–ovog indeksa, bosanskohercegovačko tržište osiguranja je nekoncentrirano tržište na kojem je prisutan veliki broj osiguravajućih društava.

Sarajevo, kolovoz 2024. godine

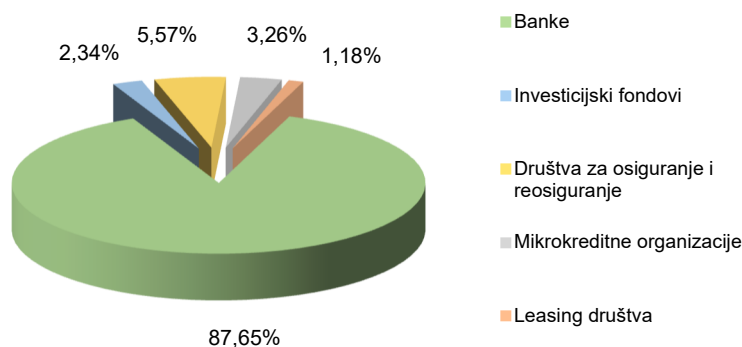
## 2. Struktura sektora finansijskih usluga u BiH

*Tabela 1: Struktura sektora finansijskih usluga u BiH u 2021., 2022. i 2023. godini*

Dijelovi sektora finansijskih usluga (finansijske institucije)	2021.		2022.		2023.		Indeks rasta aktive	
	Aktiva (u mil. KM)	Udjel (%)	Aktiva (u mil. KM)	Udjel (%)	Aktiva (u mil. KM)	Udjel (%)	22/21	23/22
<b>Banke</b>	35.442	88,35	36.945	87,84	39.056	87,65	104,24	105,71
<b>Investicijski fondovi</b>	935	2,33	1.070	2,54	1.044	2,34	114,49	97,56
<b>Društva za osiguranje i reosiguranje</b>	2.196	5,47	2.335	5,55	2.482	5,57	106,33	106,30
<b>Mikrokreditne organizacije</b>	1.170	2,92	1.274	3,03	1.451	3,26	108,96	113,89
<b>Leasing društva</b>	374	0,93	437	1,04	525	1,18	116,94	120,20
<b>Ukupno za sektor</b>	<b>40.116</b>	<b>100</b>	<b>42.062</b>	<b>100</b>	<b>44.559</b>	<b>100</b>	<b>104,85</b>	<b>105,94</b>

Izvor podataka: Agencija za bankarstvo FBiH, Agencija za bankarstvo RS-a, Komisija za vrijednosne papire FBiH, Komisija za hartije od vrijednosti RS-a, Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

*Grafikon 1: Udjeli finansijskih institucija u sektoru finansijskih usluga u BiH u 2023. godini*



### 3. Pregled osnovnih pokazatelja na tržištu osiguranja BiH

#### 3.1. Broj osiguravajućih društava i broj posrednika u osiguranju u BiH

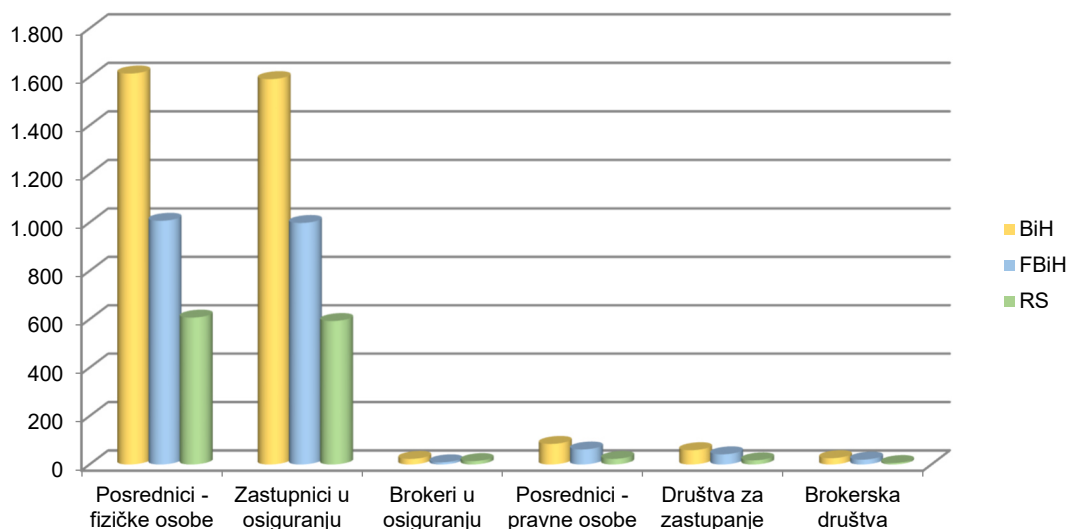
U Bosni i Hercegovini su u 2023. godini poslovala ukupno 24 osiguravajuća društva i jedno društvo za reosiguranje. Na tržištu je registrirano 1.699 posrednika u osiguranju, od toga 1.614 fizičkih osoba i 85 pravnih osoba. Od ukupnog broja registriranih posrednika koji su fizičke osobe, 1.591 su zastupnici u osiguranju, a 23 brokera u osiguranju. Od ukupnog broja registriranih posrednika koji su pravne osobe, 59 je društava za zastupanje, a 26 registriranih brokerskih društava.

**Tabela 2:** Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2023. godini

	BiH	FBiH	RS
<b>Posrednici – fizičke osobe</b>	1.614	1.007	607
Zastupnici u osiguranju	1.591	998	593
Brokera u osiguranju	23	9	14
<b>Posrednici – pravne osobe</b>	85	62	23
Društva za zastupanje	59	42	17
Brokerska društva	26	20	6
<b>Ukupno</b>	<b>1.699</b>	<b>1.069</b>	<b>630</b>

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

**Grafikon 2:** Broj posrednika u osiguranju u BiH, FBiH i RS-u u 2023. godini



### 3.2. Vlasnička struktura po vrstama osiguranja u BiH

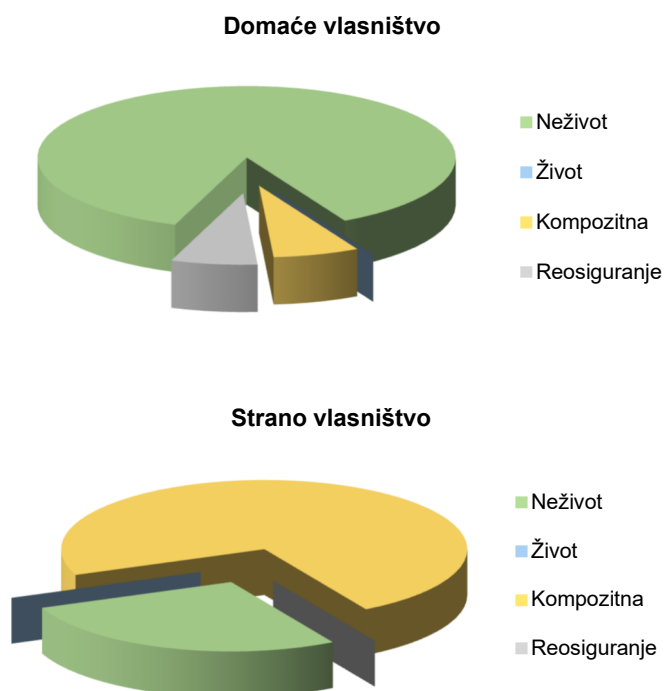
Od 24 osiguravajuća društva na tržištu osiguranja Bosne i Hercegovine, 15 društava se bavilo isključivo neživotnim osiguranjem, dok su ostalih devet društava bila aktivna u poslovima i životnog i neživotnog osiguranja. Od ukupnog broja društava za osiguranje i reosiguranje, 14 društava je u većinski domaćem, a 11 u većinski stranom vlasništvu.

**Tabela 3:** Vlasnička struktura i vrste osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2023. godini

Vlasništvo	Neživot	Život	Kompozitna	Reosiguranje	Ukupno
Domaće	12	0	1	1	14
Strano	3	0	8	0	11
<b>Ukupno</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>25</b>

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

**Grafikon 3:** Vlasnička struktura i vrste osiguranja kojima se bave društva u BiH u 2023. godini



### 3.3. Struktura uposlenih na tržištu osiguranja BiH

**Tabela 4:** Struktura uposlenih u sektoru osiguranja u BiH u 2022. i 2023. godini

	2022.					2023.				
	Dr., mr.	VSS	VŠ, SSS, VKV, KV	NSS	Ukupno	Dr., mr.	VSS	VŠ, SSS, VKV, KV	NSS	Ukupno
<b>BIH</b>	162	1.654	2.725	21	<b>4.562</b>	175	1.655	2.664	17	<b>4.511</b>

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

## 4. Premija osiguranja u BiH

### 4.1. Premija po osiguravajućim društvima u BiH

U ukupnom poretku osiguravajućih društava koja su poslovala u Bosni i Hercegovini u 2023. godini, prema iznosu ukupne premije, ASA Central osiguranje d.d. zauzima prvo mjesto, s ukupnom premijom u iznosu od 108.901.959 KM.

Drugo mjesto zauzima Adriatic osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 95.053.511 KM, treće mjesto Uniqa osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 79.291.068 KM, nakon koga slijede Euroherc osiguranje d.d. s ukupnom premijom od 77.972.393 KM i Triglav osiguranje d.d. s ukupnom premijom u iznosu od 74.664.468 KM.

*Tabela 5: Rangiranje osiguravajućih društava prema iznosu premije u 2022. i 2023. godini*

Skraćeni naziv osiguravajućeg društva	2023.		2022.		Indeks 23/22
	Rang	Premija	Rang	Premija	
ASA Central*	1	108.901.959	7	50.903.123	213,94
Adriatic	2	95.053.511	1	80.448.095	118,16
Uniqa	3	79.291.068	2	74.356.208	106,64
Euroherc	4	77.972.393	4	68.970.115	113,05
Triglav (FBiH)	5	74.664.468	3	69.789.165	106,99
Sarajevo	6	68.239.037	5	66.544.309	102,55
Grawe (FBiH)	7	58.898.584	6	57.789.147	101,92
Vienna	8	48.607.630	9	40.200.201	120,91
Croatia	9	44.650.502	10	39.503.432	113,03
Wiener	10	40.017.447	11	37.874.910	105,66
Grawe (RS)	11	38.997.615	12	36.099.623	108,03
Aura	12	32.124.042	13	29.141.837	110,23
Dunav	13	30.690.137	14	28.348.142	108,26
Drina	14	25.895.450	15	22.853.473	113,31
Camelija	15	24.177.161	16	19.088.711	126,66
Mikrofin	16	21.531.139	18	16.663.832	129,21
Premium	17	21.131.582	17	17.016.393	124,18
Nešković	18	19.396.013	19	16.563.145	117,10
Brčko-gas	19	17.354.289	20	16.048.664	108,14
Triglav (RS)	20	17.079.733	21	13.000.528	131,38
Garant	21	13.693.548	22	11.740.646	116,63
Euros	22	12.088.446	23	10.952.043	110,38
Krajina	23	7.714.679	24	5.823.474	132,48
SAS - Super P	24	3.866.495	25	3.434.223	112,59
Central**	25	1.994.048	8	47.903.518	4,16
<b>Ukupno</b>		<b>984.030.974</b>		<b>881.056.957</b>	111,69

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

\*ASA osiguranje d.d. je od 01.01.2023. godine počelo poslovati pod nazivom ASA Central osiguranje d.d.

\*\*Proces integracije Central osiguranja d.d. društvu ASA osiguranje d.d. je započet u 2022. godini.

## 4.2. Premija po vrstama osiguranja u BiH

U strukturi ukupnog portfelja osiguranja u BiH u 2023. godini koju čini 19 vrsta osiguranja, obvezno osiguranje od odgovornosti za motorna vozila sudjeluje sa 48,86% što je neznatno više u odnosu na 2022. godinu. Slijede ga životna osiguranja sa 20,27%, kasko osiguranje cestovnih vozila sa 10,79%, te osiguranje nezgoda sa 5,83%.

**Tabela 6:** Premija po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2020., 2021., 2022. i 2023. godini (u KM)

	Skupine/vrste osiguranja	2020.	Udjel (%)	2021.	Udjel (%)	2022.	Udjel (%)	2023.	Udjel (%)
01	Osiguranje od nezgode	48.022.000	6,35	50.578.928	6,18	53.211.665	6,04	57.388.234	5,83
02	Zdravstveno osiguranje	8.852.433	1,17	11.819.360	1,44	16.760.293	1,90	21.230.010	2,16
03	Osiguranje cestovnih vozila	72.014.676	9,53	79.643.162	9,73	89.784.827	10,19	106.191.984	10,79
04	Osiguranje tračnih vozila	20.814	0,00	24.171	0,00	13.932	0,00	8.040	0,00
05	Osiguranje zračnih letjelica	32.531	0,00	9.512	0,00	106.590	0,01	106.048	0,01
06	Osiguranje plovila	12.591	0,00	12.461	0,00	11.974	0,00	17.258	0,00
07	Osiguranje robe u prijevozu	3.120.497	0,41	3.052.649	0,37	3.795.632	0,43	4.057.694	0,41
08	Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	31.582.175	4,18	33.246.874	4,06	36.407.498	4,13	40.076.093	4,07
09	Ostala osiguranja imovine	29.174.363	3,86	29.772.194	3,64	34.054.617	3,87	39.965.911	4,06
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	386.381.198	51,12	408.838.588	49,96	426.951.701	48,46	480.785.034	48,86
11	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	86.259	0,01	191.072	0,02	229.835	0,03	291.092	0,03
12	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	31.313	0,00	34.529	0,00	36.515	0,00	47.913	0,00
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	10.986.376	1,45	12.314.843	1,50	14.796.094	1,68	16.306.840	1,66
14	Osiguranje kredita	4.641.903	0,61	7.810.111	0,95	8.517.368	0,97	8.020.615	0,82
15	Osiguranje jamstva	385.293	0,05	360.970	0,04	475.741	0,05	484.950	0,05
16	Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	2.770.547	0,37	4.074.525	0,50	5.294.817	0,60	6.253.975	0,64
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	37.216	0,00	144.138	0,02	127.444	0,01	132.861	0,01
18	Osiguranje pomoći	1.356.256	0,18	1.683.691	0,21	2.235.198	0,25	3.161.869	0,32
	<b>Ukupno (neživotna osiguranja – skupine osiguranja)</b>	<b>599.508.443</b>	<b>79,31</b>	<b>643.611.777</b>	<b>78,64</b>	<b>692.811.741</b>	<b>78,63</b>	<b>784.526.423</b>	<b>79,73</b>
19	Životna osiguranja (osiguranje života i rentna osiguranja)	<b>156.385.665</b>	<b>20,69</b>	<b>174.794.674</b>	<b>21,36</b>	<b>188.245.219</b>	<b>21,37</b>	<b>199.504.551</b>	<b>20,27</b>
	<b>Sveukupno (skupine osiguranja 1-19)</b>	<b>755.894.108</b>	<b>100</b>	<b>818.406.451</b>	<b>100</b>	<b>881.056.961</b>	<b>100</b>	<b>984.030.974</b>	<b>100</b>

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

### 4.3. Premija osiguranja po kanalima prodaje

#### 4.3.1. Premija osiguranja ostvarena putem posrednika

Premija ostvarena putem vlastite prodajne mreže je u 2023. godini iznosila 576.137.118 KM što je udjel u ukupnoj premiji 58,55%. Premija ostvarena putem zastupnika je 373.158.635 KM što je udjel u ukupnoj premiji 37,92%. Premija ostvarena putem brokera je 34.735.221 KM što je udjel u ukupnoj premiji 3,53%.

*Tabela 7: Premija osiguranja putem posrednika po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2023. godini (u KM)*

Skupine/vrste osiguranja	Ukupna premija	Vlastita prodajna mreža	Udjel u ukupnoj premiji (%)	Zastupnici	Udjel u ukupnoj premiji (%)	Brokери	Udjel u ukupnoj premiji (%)
01 Osiguranje od nezgode	57.388.233	36.042.527	3,66	15.803.122	1,61	5.542.585	0,56
02 Zdravstveno osiguranje	21.230.010	15.636.806	1,59	4.167.339	0,42	1.425.865	0,14
03 Osiguranje cestovnih vozila	106.191.988	67.004.041	6,81	36.905.504	3,75	2.282.443	0,23
04 Osiguranje tračnih vozila	8.040	8.040	0,00	0	0,00	0	0,00
05 Osiguranje zračnih letjelica	106.048	104.999	0,01	0	0,00	1.050	0,00
06 Osiguranje plovila	17.258	14.754	0,00	0	0,00	2.504	0,00
07 Osiguranje robe u prijevozu	4.057.695	2.842.413	0,29	377.288	0,04	837.993	0,09
08 Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	40.076.097	28.360.612	2,88	6.208.918	0,63	5.506.567	0,56
09 Ostala osiguranja imovine	39.965.906	25.468.499	2,59	5.749.763	0,58	8.747.644	0,89
10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	480.785.033	322.353.863	32,76	155.808.357	15,83	2.622.813	0,27
11 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	291.092	243.201	0,02	39.585	0,00	8.305	0,00
12 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	47.913	37.365	0,00	10.234	0,00	314	0,00
13 Ostala osiguranja od odgovornosti	16.306.840	10.200.691	1,04	1.487.960	0,15	4.618.190	0,47
14 Osiguranje kredita	8.020.615	1.943.943	0,20	4.964.079	0,50	1.112.593	0,11
15 Osiguranje jamstva	484.951	391.878	0,04	93.073	0,01	0	0,00
16 Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	6.253.977	3.227.850	0,33	1.344.505	0,14	1.681.623	0,17
17 Osiguranje troškova pravne zaštite	132.860	120.266	0,01	10.432	0,00	2.162	0,00
18 Osiguranje pomoći	3.161.868	2.080.072	0,21	967.888	0,10	113.909	0,01
<b>Ukupno (neživotna osiguranja – skupine osiguranja)</b>	<b>784.526.426</b>	<b>516.081.821</b>	<b>52,45</b>	<b>233.938.045</b>	<b>23,77</b>	<b>34.506.560</b>	<b>3,51</b>
19 Životna osiguranja (osiguranje života i rentna osiguranja)	199.504.548	60.055.297	6,10	139.220.589	14,15	228.661	0,02
<b>Sveukupno (skupine osiguranja 1-19)</b>	<b>984.030.974</b>	<b>576.137.118</b>	<b>58,55</b>	<b>373.158.635</b>	<b>37,92</b>	<b>34.735.221</b>	<b>3,53</b>

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

## 4.3.2. Premija osiguranja ostvarena putem banaka

Premija ostvarena putem banaka je u 2023. godini iznosila 81.759.389 KM što je udjel u ukupnoj premiji 8,31%. Najveći udjel premije ostvarene putem banaka se odnosi na životno osiguranje od 64.611.979 KM, što je udjel u ukupnoj premiji 6,57%.

**Tabela 8:** Premija osiguranja ostvarena putem banaka po skupinama/vrstama osiguranja u BiH u 2023. godini (u KM)

Skupine/vrste osiguranja	Premija banko osiguranja	Ukupna premija	Udjel u ukupnoj premiji (%)
01 Osiguranje od nezgode	7.051.915	57.388.233	0,72
02 Zdravstveno osiguranje	276.829	21.230.010	0,03
03 Osiguranje cestovnih vozila	1.808.023	106.191.988	0,18
04 Osiguranje tračnih vozila	0	8.040	0,00
05 Osiguranje zračnih letjelica	0	106.048	0,00
06 Osiguranje plovila	0	17.258	0,00
07 Osiguranje robe u prijevozu	25.000	4.057.695	0,00
08 Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	2.028.261	40.076.097	0,21
09 Ostala osiguranja imovine	400.453	39.965.906	0,04
10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	431.665	480.785.033	0,04
11 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	0	291.092	0,00
12 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	0	47.913	0,00
13 Ostala osiguranja od odgovornosti	88.436	16.306.840	0,01
14 Osiguranje kredita	4.912.980	8.020.615	0,50
15 Osiguranje jamstva	0	484.951	0,00
16 Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	121.667	6.253.977	0,01
17 Osiguranje troškova pravne zaštite	0	132.860	0,00
18 Osiguranje pomoći	2.179	3.161.868	0,00
<b>Ukupno (neživotna osiguranja – skupine osiguranja)</b>	<b>17.147.409</b>	<b>784.526.426</b>	<b>1,74</b>
19 Životna osiguranja (osiguranje života i rentna osiguranja)	<b>64.611.979</b>	<b>199.504.548</b>	<b>6,57</b>
<b>Sveukupno (skupine osiguranja 1-19)</b>	<b>81.759.389</b>	<b>984.030.974</b>	<b>8,31</b>

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

## 4.4. HHI indeks i koncentracija tržišta osiguranja u BiH

HHI (Herfindahl-Hirschman indeks) predstavlja široko prihvaćenu mjeru koncentracije tržišta. Vrijednost ovog indeksa dobiva se kada se pojedinačno kvadriraju i međusobno zbroje tržišni udjeli svakog društva koje sudjeluje na tržištu. HHI može poprimiti različite vrijednosti u intervalu od 0 do 10.000. Približavanje indeksa nuli implicira da tržište ima manju koncentraciju i veću razinu konkurencije između sudionika.

HHI indeks za tržište osiguranja u Bosni i Hercegovini je u razdoblju od 2020. do 2023. godine ispod 1.000 što govori da se radi o tržištu visoke razine konkurencije (nekoncentrirano tržište). Tržišni udjel pet najvećih društava na tržištu osiguranja iznosi 44,30%, a dominantnog društva 11,07%.

*Tabela 9: HHI indeks za tržište životnog i neživotnog osiguranja u BiH u 2020., 2021., 2022., i 2023. godini*

Osiguravajuće društvo	2020.			2021.			2022.			2023.		
	Premija (u 000)	Tržišni udjel (%)	HHI	Premija (u 000)	Tržišni udjel (%)	HHI	Premija (u 000)	Tržišni udjel (%)	HHI	Premija (u 000)	Tržišni udjel (%)	HHI
ASA Central*	37.525	4,96	25	45.462	5,55	31	50.903	5,78	33	108.902	11,07	122
Adriatic	69.104	9,14	84	74.322	9,08	82	80.448	9,13	83	95.054	9,66	93
Uniq	62.133	8,22	68	71.300	8,71	76	74.356	8,44	71	79.291	8,06	65
Euroherc	62.564	8,28	69	64.872	7,93	63	68.970	7,83	61	77.972	7,92	63
Triglav (FBiH)	53.527	7,08	50	60.646	7,41	55	69.789	7,92	63	74.664	7,59	58
Sarajevo	65.090	8,61	74	63.426	7,75	60	66.544	7,55	57	68.239	6,93	48
Grawe (FBiH)	54.967	7,27	53	56.481	6,90	48	57.789	6,56	43	58.899	5,99	36
Vienna	34.471	4,56	21	35.872	4,38	19	40.201	4,56	21	48.608	4,94	24
Croatia	36.460	4,82	23	39.250	4,80	23	39.504	4,48	20	44.651	4,54	21
Wiener	28.265	3,74	14	31.775	3,88	15	37.875	4,30	18	40.017	4,07	17
Grawe (RS)	32.981	4,36	19	35.649	4,36	19	36.100	4,10	17	38.998	3,96	16
Aura	24.230	3,21	10	27.607	3,37	11	29.142	3,31	11	32.124	3,26	11
Dunav	23.618	3,12	10	25.965	3,17	10	28.348	3,22	10	30.690	3,12	10
Drina	23.046	3,05	9	22.139	2,71	7	22.853	2,59	7	25.895	2,63	7
Mikrofin	11.646	1,54	2	14.193	1,73	3	16.664	1,89	4	21.531	2,19	5
Nešković	16.235	2,15	5	16.719	2,04	4	16.563	1,88	4	19.396	1,97	4
Brčko-gas	16.578	2,19	5	16.084	1,97	4	16.049	1,82	3	17.354	1,76	3
Triglav (RS)	11.153	1,48	2	11.523	1,41	2	13.001	1,48	2	17.080	1,74	3
Camelija	10.886	1,44	2	16.193	1,98	4	19.089	2,17	5	24.177	2,46	6
Premium	8.769	1,16	1	12.613	1,54	2	17.016	1,93	4	21.132	2,15	5
Garant	11.226	1,49	2	11.921	1,46	2	11.741	1,33	2	13.694	1,39	2
Euros	11.135	1,47	2	11.786	1,44	2	10.952	1,24	2	12.088	1,23	2
Krajina	4.401	0,58	0	4.239	0,52	0	5.823	0,66	0	7.715	0,78	1
SAS - Super P	3.488	0,46	0	3.402	0,42	0	3.434	0,39	0	3.866	0,39	0
Central**	42.397	5,61	31	44.967	5,49	30	47.904	5,44	30	1.994	0,20	0
<b>Ukupno</b>	<b>755.894</b>	<b>100</b>	<b>582</b>	<b>818.406</b>	<b>100</b>	<b>574</b>	<b>881.057</b>	<b>100</b>	<b>571</b>	<b>984.031</b>	<b>100</b>	<b>619</b>

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

\*ASA osiguranje d.d. je od 01.01.2023. godine počelo poslovati pod nazivom ASA Central osiguranje d.d.

\*\*Proces integracije Central osiguranja d.d. društvu ASA osiguranje d.d. je započeo u 2022. godini.

## 5. Štete po društvima i vrstama osiguranja u BiH

### 5.1. Isplaćene štete po osiguravajućim društvima u BiH

**Tabela 10:** Rangiranje osiguravajućih društava prema visini isplaćenih šteta u 2022. i 2023. godini (u KM)

Skraćeni naziv osiguravajućeg društva	2023.		2022.		Indeks 23/22
	Rang	Isplaćene štete	Rang	Isplaćene štete	
ASA Central*	1	51.196.007	7	25.682.777	199,34
Vienna	2	43.858.974	10	20.926.355	209,59
Adriatic	3	35.084.398	4	29.953.819	117,13
Sarajevo	4	34.937.138	2	33.183.440	105,28
Grawe (FBiH)	5	34.546.871	3	32.482.415	106,36
Euroherc	6	28.859.383	5	27.792.736	103,84
Triglav (FBiH)	7	27.511.903	6	26.792.387	102,69
Croatia	8	23.800.564	8	23.682.710	100,50
Grawe (RS)	9	21.706.437	12	17.595.697	123,36
Uniq	10	21.315.182	1	39.531.621	53,92
Wiener	11	20.302.939	11	19.150.730	106,02
Dunav	12	13.097.977	13	12.814.724	102,21
Aura	13	10.604.269	14	11.022.954	96,20
Drina	14	9.325.815	15	9.430.711	98,89
Mikrofin	15	7.787.094	17	7.014.518	111,01
Brčko-gas	16	7.642.831	16	7.551.953	101,20
Camelija	17	7.434.540	18	6.203.296	119,85
Nešković	18	6.283.926	20	4.775.560	131,59
Premium	19	5.803.000	21	4.699.639	123,48
Triglav (RS)	20	5.306.274	19	5.228.051	101,50
Euros	21	4.081.057	23	3.587.766	113,75
Garant	22	3.885.077	22	4.244.655	91,53
Krajina	23	2.179.949	24	1.690.699	128,94
Central**	24	1.682.342	9	22.587.460	7,45
SAS - Super P	25	1.126.836	25	1.001.537	112,51
<b>Ukupno</b>		<b>429.360.785</b>		<b>398.628.210</b>	<b>107,71</b>

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

\*ASA osiguranje d.d. je od 01.01.2023. godine počelo poslovati pod nazivom ASA Central osiguranje d.d.

\*\*Proces integracije Central osiguranja d.d. društvu ASA osiguranje d.d. je započeo u 2022. godini.

## 5.2. Riješene štete po vrstama osiguranja u BiH

Tabela 11: Prijavljene i riješene štete po vrstama osiguranja u BiH u 2022. i 2023. godini

Skupine/vrste osiguranja	2022.			2023.		
	Broj prijavljenih šteta	Broj riješenih šteta	Iznos	Broj prijavljenih šteta	Broj riješenih šteta	Iznos
01 Osiguranje od nezgode	26.580	22.809	23.853.576	25.349	22.277	23.434.734
02 Zdravstveno osiguranje	29.879	29.361	6.021.329	40.528	39.954	8.143.394
03 Osiguranje cestovnih vozila	36.872	31.826	61.865.499	36.149	30.987	66.380.219
04 Osiguranje tračnih vozila	0	0	0	1	1	600
05 Osiguranje zračnih letjelica	1	1	23.250	1	0	0
06 Osiguranje plovila	1	1	152.544	2	3	250.570
07 Osiguranje robe u prijevozu	392	367	429.474	328	301	462.454
08 Osiguranje od požara i elementarnih nepogoda	4.664	3.872	17.023.105	5.335	4.469	19.758.752
09 Ostala osiguranja imovine	4.438	3.593	17.834.313	5.146	4.267	17.188.110
10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	72.715	59.433	160.299.504	77.143	64.686	179.856.585
11 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	0	0	0	2	1	33.135
12 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	2	1	2.399	1	0	825
13 Ostala osiguranja od odgovornosti	2.018	1.709	2.260.569	2.211	1.829	1.800.480
14 Osiguranje kredita	949	841	2.298.702	969	830	2.311.713
15 Osiguranje jamstva	223	209	191.689	233	222	274.682
16 Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	2.654	2.593	657.702	4.752	4.630	987.327
17 Osiguranje troškova pravne zaštite	0	0	0	0	0	0
18 Osiguranje pomoći	394	285	230.681	560	452	300.636
<b>Ukupno (neživotna osiguranja – skupine osiguranja)</b>	<b>181.782</b>	<b>156.901</b>	<b>293.144.338</b>	<b>198.710</b>	<b>174.909</b>	<b>321.184.218</b>
19 Životna osiguranja	18.491	17.712	101.255.743	18.722	18.174	104.143.344
Rente	78	29	275.434	86	35	351.259
Dodatna osiguranja uz osiguranje života	4.629	3.106	3.761.688	5.279	4.121	4.130.744
Druge vrste životnih osiguranja	0	0	0	0	0	0
<b>Ukupno (životna osiguranja – skupine osiguranja)</b>	<b>23.198</b>	<b>20.847</b>	<b>105.292.865</b>	<b>24.087</b>	<b>22.330</b>	<b>108.625.346</b>
<b>Sveukupno (skupine osiguranja 1-19)</b>	<b>204.980</b>	<b>177.748</b>	<b>398.437.205</b>	<b>222.797</b>	<b>197.239</b>	<b>429.809.565</b>

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBIH, Agencija za osiguranje RS-a

## 6. Poslovni pokazatelji tržišta osiguranja u BiH

### 6.1. Pokazatelji poslovanja osiguravajućih društava u BiH

*Tabela 12: Pokazatelji poslovanja osiguravajućih društava u BiH u 2023. godini*

	Premija po uposlenom u osiguranju (u KM)	Ukupan prihod po zaposlenom u osiguranju (u KM)	Dobit po uposlenom u osiguranju (u KM)	Dobit/kapital (%)	Dobit/prihod (%)	Isplaćene štete/premija (%)
<b>BiH</b>	218.140	221.658	16.933	14,52	7,64	43,63

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

### 6.2. Ukupan prihod tržišta osiguranja u BiH

*Tabela 13: Ostvareni prihod sektora osiguranja i reosiguranja u BiH u 2020., 2021., 2022. i 2023. godini (u KM)*

	2020.	2021.	2022.	2023.	Indeks rasta prihoda		
					21/20	22/21	23/22
<b>BiH</b>	821.660.587	877.418.432	948.688.515	1.054.539.768	106,79	108,12	111,16

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

### 6.3. Dobit na tržištu osiguranja u BiH

*Tabela 14: Zbirno iskazana dobit društava za osiguranje i reosiguranje u 2020., 2021., 2022. i 2023. godini (u KM)*

	2020.	2021.	2022.	2023.	Indeks rasta dobiti		
					21/20	22/21	23/22
<b>BiH</b>	72.149.236	74.963.158	70.274.651	79.964.769	103,90	93,75	113,78

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

### 6.4. Kapital tržišta osiguranja u BiH

*Tabela 15: Zbirno iskazani kapital društava za osiguranje i reosiguranje u 2020., 2021., 2022. i 2023. godini (u KM)*

	2020.	2021.	2022.	2023.	Indeks rasta kapitala		
					21/20	22/21	23/22
<b>BiH</b>	488.333.090	516.233.479	529.312.917	564.721.757	105,71	102,53	106,69

Izvor podataka: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS-a

## 7. Usporedni pokazatelji BiH i susjednih zemalja

*Tabela 16: Usporedni pokazatelji BiH i određenih susjednih zemalja u 2021., 2022. i 2023. godini*

Država	2021.		2022.			2023.			
	Premija (milijuni €)	Udjel premije u BDP-u (%)	Premija per capita (u €)	Premija (milijuni €)	Udjel premije u BDP-u (%)	Premija per capita (u €)	Premija (milijuni €)	Udjel premije u BDP-u (%)	Premija per capita (u €)
<b>Slovenija</b>	2.616	5,00	1.240	2.801	4,91	1.330	3.054	4,86	1.445
<b>Bugarska</b>	1.666	2,34	244	1.847	2,18	286	2.295	2,42	358
<b>Hrvatska</b>	1.559	2,68	402	1.682	2,51	437	1.700	2,31	443
<b>Srbija</b>	1.016	1,90	149	1.142	1,89	171	1.329	1,92	200
<b>Sjeverna Makedonija</b>	189	1,61	91	208	1,61	101	233	1,60	113
<b>Albanija</b>	160	1,04	56	184	0,98	64	220	0,99	77
<b>Crna Gora</b>	99	1,99	159	108	1,87	174	119	1,84	192
<b>Bosna i Hercegovina</b>	<b>418</b>	<b>2,09</b>	<b>120</b>	<b>450</b>	<b>1,94</b>	<b>130</b>	<b>503</b>	<b>2,03</b>	<b>145</b>

Izvor podataka: XPRIMM