

PLAN INTEGRITETA
AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI

Sarajevo, januar 2026. godine

Osnovne informacije o instituciji i odgovornim osobama za izradu i provođenje plana integriteta

Naziv institucije: Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini

Adresa: Dubrovačka 6/II, Sarajevo

E-mail institucije: info@azobih.gov.ba

Broj telefona institucije : 033 554 795

Ime i prezime rukovodioca institucije: Emina Jahić, direktorica

Imena i prezimena koordinatora i članova radne grupe za izradu plana integriteta:

1. Albina Hamzić, koordinator
2. Belma Babović, član i
3. Đenana Kulenović, član.

Datum usvajanja plana integriteta: januar 2026. godine

Ime i prezime osobe zadužene za nadzor nad praćenjem provođenja plana integriteta:
Albina Hamzić, šef Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva, arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove

Broj telefona osobe zadužene za nadzor nad praćenjem provođenja plana integriteta:
033/ 554 795



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Broj: 02-161-185-1125
Sarajevo: 03-07625

Na osnovu člana 61. Zakona o upravi („Službeni glasnik BiH“ broj: 32/02, 102/09 i 72/17), Pravila za izradu i provođenje Plana integriteta u institucijama Bosne i Hercegovine i člana 9. stav (5) Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, br. 02-02-2-322-53/19 od 25.04.2023. godine, direktorica Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, *donosi*

**ODLUKU
O IZRADI PLANA INTEGRITETA**

Član 1.

Ovom Odlukom se izražava opredijeljenost za izradu plana integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija), te se formira Radna grupa koja će sačiniti prijedlog plana integriteta.

Član 2.

Za koordinatora Radne grupe imenuje se Albina Hamzić, šef Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva, arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove.

Za članove Radne grupe zadužene za izradu plana integriteta u Agenciji imenuju se:

1. Belma Babović, šef Odjeljenja za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo i
2. Denana Kulenović, viši stručni saradnik za normativno-pravne poslove u oblasti osiguranja.

Član 3.

Radna grupa za izradu plana integriteta dužna je da, u roku od 60 dana od imenovanja, dostavi direktorici Agencije Program rada radne grupe za izradu plana integriteta.

Radna grupa za izradu plana integriteta je dužna da sačini prijedlog plana integriteta i dostavi ga direktorici Agencije u roku od devet (9) mjeseci od dana donošenja ove odluke.

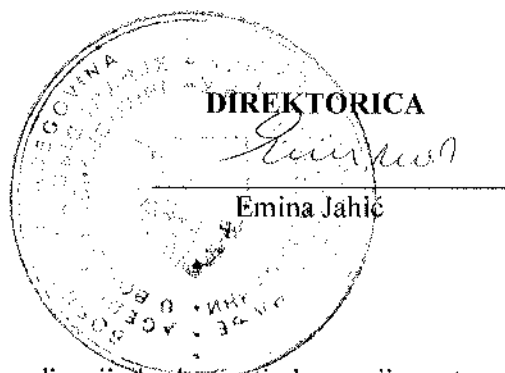
Mandat koordinatora i članova Radne grupe za izradu plana integriteta traje do donošenja Odluke o usvajanju plana integriteta.

Član 4.

Zaposleni u Agenciji su dužni da Radnoj grupi za izradu plana integriteta pruže svu pomoć i informacije potrebne u procesu izrade i provođenja plana integriteta, uključujući popunjavanje anonimnih upitnika za samoprocjenu integriteta.

Član 5.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



Dostavljeno:

- 3 x imenovanim;
- Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije, putem e-mail-a.
- a/a.



09.07.2025. Alby
fpr

INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Broj: 02-16-1-185-1/25
Sarajevo: 09-07-2025

AGENCIJA ZA OSIGURANJE
U BOSNI I HERCEGOVINI

-Svim zaposlenim (Oglasna tabla, mail)

PREDMET: Obavijest zaposlenim o preduzimanju aktivnosti usmjerenih na izradu Plana integriteta u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini, dostavlja se.-

Poštovani,

Obavještavamo vas da je u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija) započeo proces izrade Plana integriteta u skladu sa Pravilima za izradu plana integriteta u institucijama u Bosni i Hercegovini.

U vezi sa prethodno navedenim dana 09.07.2025. godine donesena je Odluka o izradi Plana integriteta, br. 02-16-1-185-1/25 od 09.07.2025. godine, kojom je imenovana radna grupa za izradu plana integriteta.

Ovom odlukom za koordinatora i članove radne grupe imenovani su:

1. Albina Hamzić, šef Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva, arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove – koordinator;
2. Belma Babović, šef Odjeljenja za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo - član;
3. Đenana Kulenović, viši stručni saradnik za normativno-pravne-poslove u oblasti osiguranja – član.

Kako bi se na sveobuhvatan način prikupile informacije i podaci koji su radnoj grupi neophodni za izradu Plana integriteta potrebno je da svi zaposleni u našoj instituciji uzmu aktivno učešće u navedenim aktivnostima. Svi zaposleni unutar institucije će biti dužni da popune anonimne upitnike koji će biti naknadno distribuirani te da po potrebi radnoj grupi dostavljaju tražene podatke i informacije, a sve u cilju kvalitetne procjene stanja integriteta unutar institucije

S poštovanjem,

Dostavljeno:

-Svim zaposlenim (oglasna tabla, mail)

-a/a





INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Broj: 02-16-1-185-4/L5
Sarajevo, 10.07.2025

PROGRAM RADA
RADNE GRUPE ZA IZRADU PLANA INTEGRITETA
AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI

Naziv institucije: Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini

Rukovodilac institucije: Emina Jahić

Imena i prezimena koordinatora i članova radne grupe za izradu plana integriteta:

1. Albina Hamzić, šef Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva, arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove, koordinator;
2. Belma Babović, član i
3. Denana Kulenović, član.

Datum odobravanja programa rada: 10.07.2025. godine

Početak izrade plana integriteta: 09.07.2025. godine

Očekivani završetak: 09.04.2026. godine

Br.	Faza 1. MJERA/AKTIVNOST	ODGOVORNA OSOBA	ROK
1.	Donošenje odluke o imenovanju radne grupe	Direktor AZOBiH	09.07.2025.godine
2.	Priprema Programa rada radne grupe	Radna grupa	09.07.2025.godine
3.	Obavještenje zaposlenih AZOBiH o planiranim aktivnostima na izradi plana integriteta	Direktor AZOBiH	09.07.2025.godine
4.	Odobrovanje Programa rada Radne grupe	Direktor AZOBiH	10.07.2025.godine
Br.	Faza 2. MJERA/AKTIVNOST	ODGOVORNA OSOBA	ROK
1.	Početna procjena stanja integriteta	Radna grupa	24.09.2025.godine
2.	Prikupljanje neophodne dokumentacije	Radna grupa	24.09.2025.godine
3.	Pregled i analiza prikupljene dokumentacije u vezi sa procjenom izloženosti i otpornosti institucije rizicima	Radna grupa	06.10.2025.godine
4.	Provođenje ankete putem anonimnog upitnika	Radna grupa	05.11.2025.godine

		Zaposleni AZOBiH	
5.	Identifikacija i analiza rizika i faktora rizika	Radna grupa	08.12.2025.godine
6.	Procjena i rangiranje rizika	Radna grupa	22.12.2025.godine
Br.	Faza 3. MJERA/AKTIVNOST	ODGOVORNA OSOBA	ROK
1.	Odabir prijedloga mjera za unapređenje integriteta i određivanje prioriteta predloženih mjera	Radna grupa	12.01.2026.godine
2.	Izrada i podnošenje izvještaja o stanju integriteta u AZOBiH	Radna grupa	26.01.2026.godine
Br.	Faza 4. MJERA/AKTIVNOST	ODGOVORNA OSOBA	ROK
1.	Priprema i dostavljanje direktorici AZOBiH nacrtu plana integriteta	Radna grupa	16.02.2026.godine
2.	Pregled predloženog plana integriteta i dostavljanje istog na mišljenje Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije	Direktor AZOBiH	26.02.2026.godine
3.	Usvajanje plana integriteta AZOBiH /imenovanje osobe nadležne za nadzor nad provođenjem plana integriteta	Direktor AZOBiH	09.04.2026.godine



Analitički obrazac za unošenje podataka

iz procesa identifikacije, analize, procjene, rangiranja rizika i prijedloga mjera

Specifična oblast funkcionisanja institucije:

1 - „Usklađivanje zakonodavstva“

Rizik

S1.1. „Povećan broj zahtjeva u procesu pridruživanja Evropske unije u odnosu na raspoloživost kadrovskih kapaciteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini“

Br.	Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P)	Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji	Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan ¹	Ocjena vjerovatnoće nastanka nepravilnosti/korupcije ²	Ocjena posljedice nastanka nepravilnosti/ korupcije ³	Intenzitet rizika ⁴
1.	Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P)	1) Zakon o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 19/02, 35/03, 4/04, 17/04, 26/04, 37/04, 48/05, 2/06, 32/07, 43/09, 8/10, 40/12,93/17 i 18/24); 2) Zakon o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini („Službeni	Djelimično kontrolisan	Nepravilnost/Korupcija se pojavljivala u više slučajeva u posljednje četiri godine, pa je umjerena vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (2)	Posljedice su značajne po instituciju (2)	Umjeren (4)

¹ Rizik u instituciji može biti: kontrolisan, djelimično kontrolisan i nekontrolisan, a u analitički obrazac se neće navoditi sva tri slučaja, nego samo rezultat do kojeg je došla radna grupa.

² Ocjena vjerovatnoće nastanka nepravilnosti/korupcije može biti procjenjena na tri načina i to: Nepravilnost/Korupcija se nije pojavila u određenom vremenskom periodu u prošlosti ili se pojavljivala vrlo rijetko, pa je mala vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (1), Nepravilnost/Korupcija se pojavljivala u više slučajeva u određenom vremenskom periodu u prošlosti, pa je umjerena vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (2) te Nepravilnost/ Korupcija se pojavljivala često u određenom vremenskom periodu u prošlosti i velika je vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (3). Radi uštede prostora radna grupa je odlučila da navodi vjerovatnoću ocjene nastanka nepravilnosti/korupcije do koje je došla tokom rada na izradi Plana integriteta.

³ Ocjena posljedice nastanka nepravilnosti/korupcije može biti: Posljedice po instituciju su neznatne (1), Posljedice su značajne po instituciju (2), Posljedice su vrlo značajne po instituciju (3), u analitički obrazac se neće navoditi sva tri slučaja, nego samo rezultat do kojeg je došla radna grupa

⁴ Rizik po intenzitetu može biti nizak, umjeren i visok, a radna grupa će navesti samo rezultat do kojeg je došla radna grupa.

		<p>glasnik BiH“, broj 12/04) (u daljnjem tekstu: Zakon o AZO BiH);</p> <p>3) Pravilnik o disciplinskoj odgovornosti državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine (“Službeni glasnik BiH”, br. 20/03 i 94/10)</p> <p>4) Pravilnik o načinu ocjenjivanja rada državnih službenika u institucijama BiH (“Službeni glasnik BiH”, br. 59/11, 24/21 i 79/22);</p> <p>5) Kodeks državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine (“Službeni glasnik BiH”, broj 49/13);</p> <p>6) Pravilnik o karakteru i sadržaju javnog konkursa, načinu sprovođenja intervjua i obrascima za sprovođenje intervjua (“Službeni glasnik BiH”, br. 63/16, i 21/17, 28/21 i 38/23)</p> <p>7) Poslovnik o radu Upravnog odbora Agencije</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>za osiguranje u Bosni i Hercegovini, br. 01-02-645/10 od 28.12.2010., br. 03.3-02-4-294-1/14 od 21.07.2014., br. 03-3-02-04-119-2/15 od 07.04.2015. i br. 04-50-18-27/21 od 09.02.2021.;</p> <p>8) Pravilnik o stručnom obrazovanju, usavršavanju i obučavanju zaposlenih u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini, br.: 02.1-02-2-100-1/17 od 04.05.2017. i br.: 02.1-02-2-100-2/17 od 26.12.2017.;</p> <p>9) Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, br. 02-02-2-322-53/19 od 25.04.2023.</p> <p>10) Kodeks državnih službenika u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini, br. 02-02-3-51-1/22 od 23.02.2022. i br. 02-02-3-51-2/22 od 12.03.2024.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Specifična oblast funkcionisanja institucije:

1 - „Usklađivanje zakonodavstva“

Rizik

S1.2. „Neblagovremena realizacija planiranih aktivnosti u vezi sa usklađivanjem zakonodavstva“

Br.	Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P)	Postojeće mjere/kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji	Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan	Ocjena vjerovatnoće nastanka nepravilnosti/korupcije	Ocjena posljedice nastanka nepravilnosti/korupcije	Intenzitet rizika
1.	<p>Sistemski (S)</p> <p>Organizacijski (O)</p> <p>Individualni (I)</p> <p>Radno-procesni i proceduralni (P)</p>	<p>1) Zakon o državnoj službi u institucijama Bosni i Hercegovini</p> <p>2) Zakon o AZO BiH</p> <p>3) Pravilnik o disciplinskoj odgovornosti državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine</p> <p>4) Pravilnik o načinu ocjenjivanja rada državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine</p> <p>5) Pravilnik o karakteru i sadržaju javnog konkursa, načinu sprovođenja intervjua i obrascima za sprovođenje intervjua</p>	Djelimično kontrolisan	Nepravilnost/Korupcija se pojavljivala u više slučajeva u posljednje četiri godine, pa je umjerena vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (2)	Posljedice su značajne po instituciju (2)	Umjeren (4)

		<p>6) Poslovnik o radu Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini;</p> <p>7) Pravilnik o stručnom obrazovanju, usavršavanju i obučavanju zaposlenih u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini;</p> <p>8) Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>9) Kodeks državnih službenika u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Specifična oblast funkcionisanja institucije:

2 - „Arbitraža/Rješavanje sporova u oblasti osiguranja“

Rizik

S2.1. „Otežano postupanje ili nemogućnost postupanja Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini u slučaju podnošenja zahtjeva ili upita za rješavanje spora u oblasti osiguranja“

Br.	Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacioni (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P)	Postojeće mjere/kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji	Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan	Ocjena vjerovatnoće nastanka nepravilnosti/korupcije	Ocjena posljedice nastanka nepravilnosti/korupcije	Intenzitet rizika
2.	Sistemski (S) Individualni (I) Radno-procesni proceduralni (P)	1) Zakon o AZO BiH 2) Poslovnik o radu Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini	Djelimično kontrolisan	Nepravilnost/Korupcija nije se pojavljivala u posljednje četiri godine, pa je mala vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (1)	Posljedice su vrlo značajne po instituciju (3)	Umjeren (3)

Specifična oblast funkcionisanja institucije:

3 - „Saradnja sa Biroom zelene karte u Bosni i Hercegovini“

Rizik

S3.1. „Nedostatak informacija o ispunjavanju zahtjeva Vijeća Biroa od strane Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini“

Br.	Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacioni (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P)	Postojeće mjere/kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji	Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan	Ocjena vjerovatnoće nastanka nepravilnosti/korupcije	Ocjena posljedice nastanka nepravilnosti/korupcije	Intenzitet rizika
3.	Sistemski (S) Organizacioni (O) Individualni (I)	1) Zakon o AZO BiH 2) Zakon o udruženjima i fondacijama Bosne i Hercegovine (“Službeni	Djelimično kontrolisan	Nepravilnost/Korupcija se pojavljivala u više slučajeva u posljednje četiri godine, pa je umjerena vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (2)	Posljedice su značajne po instituciju (2)	Umjeren (4)

		glasnik BiH, br. 32/01, 42/03, 63/08, 76/11 i 94/16);				
		3) Protokol o saradnji i razmjeni informacija između Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini i Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini, br. 01-14-1-73-1/12 od 01.03.2012.				

Specifična oblast funkcionisanja institucije:

4 - „Međunarodni odnosi u oblasti osiguranja“

Rizik

S4.1. „Nepostojanje Memoranduma o saradnji i razmjeni informacija sa regulatornim tijelima drugih zemalja“

Br.	Faktori/izvori rizika: Sistemska (S) Organizaciona (O) Individualna (I) Radno-procesna i proceduralna (P)	Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji	Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan	Ocjena vjerovatnoće nastanka nepravilnosti/korupcije	Ocjena posljedice nastanka nepravilnosti/ korupcije	Intenzitet rizika
4.	Sistemska (S) Radno-procesna i proceduralna (P)	1) Zakon o AZO BiH 2) Odluka o postupanju ministarstava, upravnih organizacija i drugih institucija BiH prilikom preduzimanja aktivnosti i pokretanja postupaka u području međunarodnih odnosa koji imaju za cilj ostvarivanje međunarodne	Djelimično kontrolisan	Nepравilnost/Korupcija nije se pojavljivala u posljednje četiri godine, pa je mala vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (1)	Posljedice su vrlo značajne po instituciju (3)	Umjeren (3)

		saradnje iz njihovog djelokruga rada ("Službeni glasnik BiH", broj: 57/14)				
--	--	--	--	--	--	--

Specifična oblast funkcionisanja institucije:

5 - „Statistički servis“

Rizik

S 5.1. „Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini ne raspolaže statističkim podacima iz sektora osiguranja“

Br.	Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P)	Postojeće mjere/kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji	Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan	Ocjena vjerovatnoće nastanka nepravilnosti/korupcije	Ocjena posljedice nastanka nepravilnosti/korupcije	Intenzitet rizika
5.	Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P)	1) Zakon o AZO BiH; 2) Odluke, zaključci i primanje k znanju pregleda statističkih podataka za godišnju publikaciju na sjednicama Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini	Djelimično kontrolisan	Nepravilnost/Korupcija se pojavljivala u više slučajeva u posljednje četiri godine, pa je umjerena vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (2)	Posljedice su značajne po instituciju (2)	Umjeren (4)

Specifična oblast funkcionisanja institucije:

6 - „Upravljanje i rukovođenje institucijom - Podrška radu Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini“

Rizik

S6.1. „Nepostupanje ili otežano postupanje Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini u skladu sa nadležnostima propisanim Zakonom o AZO BiH“

Br.	Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacioni (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P)	Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji	Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan	Ocjena vjerovatnoće nastanka nepravilnosti/korupcije	Ocjena posljedice nastanka nepravilnosti/ korupcije	Intenzitet rizika
6.	Sistemski (S)	1) Zakon o AZO BiH 2) Poslovnik o radu Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini 3) Rješenje o imenovanju sekretara Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, br. 02.3-50-97- 2/16 od 06.06.2016.	Djelimično kontrolisan	Nepravilnost/Korupcija se pojavljivala u više slučajeva u posljednje četiri godine, pa je umjerena vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (2)	Posljedice su značajne po instituciju (2)	Umjeren (4)

Zajednička oblast funkcionisanja institucije:

7 - „Upravljanje javnim nabavkama“

Rizik

Z7.1. „Nemogućnost potpune realizacije nabavki roba, usluga i radova za neometano funkcionisanje Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini zbog neusvajanja u propisanom roku Zakona o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine“

Br.	Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P)	Postojeće mjere/kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji	Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan	Ocjena vjerovatnoće nastanka nepravilnosti/korupcije	Ocjena posljedice nastanka nepravilnosti/korupcije	Intenzitet rizika
7.	<p>Sistemski (S)</p> <p>Organizacijski (O)</p> <p>Radno-procesni i proceduralni (P)</p> <p>Individualni (I)</p>	<p>1) Instrukcija o privremenom finansiranju institucija Bosne i Hercegovine</p> <p>2) Operativni budžet za određeni kvartal tekuće godine na nivou prošlogodišnjeg</p> <p>3) Racionalno korištenje sredstava</p> <p>4) Prestrukturiranje raspoloživih budžetskih sredstava</p> <p>5) Zakon o javnim nabavkama (“Službeni glasnik BiH”, br. 39/14, 59/22 i 50/24);</p> <p>6) Pravilnik o provođenju postupaka javnih nabavki roba, usluga i radova u AZO BiH, br. 02-02-1-68-1/24 od 05.03.2024. godine i br. 02-02-1-68-2/24 od 23.04.2024. godine.</p>	Djelimično kontrolisan	Nepravilnost/Korupcija se pojavljivala u više slučajeva u posljednje četiri godine, pa je umjerena vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (2)	Posljedice su značajne po instituciju (2)	Umjeren (4)

Zajednička oblast funkcionisanja institucije:

8 - „Upravljanje kadrovima (ljudskim resursima)“

Rizik

Z8.1. „Rizik od korupcije kod zapošljavanja putem javnog oglasa“

Br.	Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P)	Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji	Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan	Ocjena vjerovatnoće nastanka nepravilnosti/korupcije	Ocjena posljedice nastanka nepravilnosti/ korupcije	Intenzitet rizika
8.	Radno-procesni i proceduralni (P)	<p>1) Zakon o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine;</p> <p>2) Pravilnik o karakteru i sadržaju javnog konkursa, načinu provođenja intervjua i obrascima za provođenje intervjua</p> <p>3) Pravilnik o uslovima i načinu obavljanja internih konkursa, internih i eksternih premještaja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, br. 62/10, 30/14 i 38/17).</p>	Djelimično kontrolisan	Nepравilnost/Korupcija nije se pojavljivala u posljednje četiri godine, pa je mala vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (2)	Posljedice su značajne po instituciju (2)	Umjeren (4)

Zajednička oblast funkcionisanja institucije:

9 - „Etika i lični integritet zaposlenih“

Rizik

Z9.1. „Neprofesionalno i neetično ponašanje zaposlenih“

Br.	Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacioni (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P)	Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji	Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan	Ocjena vjerovatnoće nastanka nepravilnosti/korupcije	Ocjena posljedice nastanka nepravilnosti/ korupcije	Intenzitet rizika
9.	Organizacioni (O) Radno-procesni i proceduralni (P)	<p>1) Zakon o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine</p> <p>2) Zakon o radu u institucijama Bosne i Hercegovine (“Službeni glasnik BiH”, br. 26/04, 7/05, 48/05, 60/10, 32/13, 93/17, 59/22 i 88/23);</p> <p>3) Kodeks državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine;</p> <p>4) Kodeks državnih službenika u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini;</p> <p>5) Pravilnik o disciplinskoj odgovornosti državnih službenika u institucijama Bosni i Hercegovini</p>	Kontrolisan	Nepravilnost/Korupcija nije se pojavljivala u posljednje četiri godine, pa je mala vjerovatnoća da će se desiti u istom vremenskom periodu u budućnosti (1)	Posljedice su značajne po instituciju (2)	Nizak (2)

Mjere za unapređenje integriteta

Rizik	Mjera za upravljanje rizikom, odnosno za unapređenje integriteta institucije	Prioritet mjere: <ul style="list-style-type: none"> • Visoki prioritet • Umjereni prioritet • Niski Prioritet 	Aktivnosti koje je neophodno poduzeti za realizaciju mjere	Izvršilac mjere i rok za provođenje aktivnosti	Procjena eventualnih troškova za realizaciju mjere
<p>Specifična oblast funkcionisanja institucije:</p> <p>I – „Usklađivanje zakonodavstva“</p> <p>Rizik:</p> <p>S1.1. „Povećan broj zahtjeva u procesu pridruživanja EU u odnosu na raspoloživost kadrovske kapaciteta AZOBiH“</p> <p>S1.2. „Neblagovremena realizacija planiranih aktivnosti u vezi sa usklađivanjem zakonodavstva“</p>	<p>Upravni odbor održava sjednice u skladu s Poslovnikom o radu Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini na kojima se razmatraju materijali koji su u vezi sa planiranim aktivnostima na usklađivanju zakonodavstva, kao i materijali koje se odnose na zahtjeve u procesu pridruživanja Evropskoj uniji</p> <p>Upravnom odboru se u skladu sa godišnjim planom Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini dostavljaju materijali koji su u vezi sa planiranim aktivnostima na usklađivanju zakonodavstva, kao i materijali koji se odnose na zahtjeve u procesu pridruživanja EU</p> <p>Državni službenici koji rade na poslovima usklađivanja zakonodavstva učestvovali na seminarima, obukama, radionicama, okruglim stolovima, konferencijama, sastancima iz oblasti osiguranja iz zemlje i iz inostranstva</p>	Umjereni prioritet	<p>Redovno podnošenje inicijativa od strane rukovodstva Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini sa prijedlozima dnevnog reda za održavanje sjednica Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini u skladu s Poslovnikom o radu Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>Blagovremena priprema materijala od strane stručnih službi Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>Kontinuirana edukacija i učešće državnih službenika koji rade na poslovima usklađivanja zakonodavstva na seminarima, obukama, radionicama, okruglim stolovima, konferencijama, sastancima iz oblasti osiguranja u organizaciji institucija i organizacija iz zemlje i iz inostranstva</p>	<p>- Direktor Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>- Šef Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva, arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove</p> <p>- Šef Odjeljenja za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo</p> <p>Rok: kontinuirano</p> <p>- Direktor Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>- Šef Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva,</p>	<p>Postojeći kapaciteti</p> <p>Redovna finansijska sredstva iz budžeta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>Dodatni troškovi nisu potrebni</p>

				arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove	
<p>Specifična oblast funkcionisanja institucije:</p> <p>2 – „Arbitraža/Rješavanje sporova u oblasti osiguranja“</p> <p>Rizik:</p> <p>S2.1. “Otežano postupanje ili nemogućnost postupanja Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini u slučaju podnošenja zahtjeva ili upita za rješavanje spora u oblasti osiguranja”</p>	<p>Podzakonski akt iz člana 7. stav (7) Zakona o AZO BiH dostavljen Vijeću ministara Bosne i Hercegovine na usvajanje</p>	Umjereni prioritet	<p>U godišnji program rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini i srednjoročni plan rada ponovo uvrstiti donošenje podzakonskog akta iz člana 7. stav (7) Zakona o AZO BiH, sve dok isti ne bude donesen od strane Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>Donošenje podzakonskog akta u skladu sa članom 7. stav (7) Zakona o AZO BiH kojim će se u cijelosti precizirati procedura rješavanja sporova iz člana 7. Zakona o AZO BiH</p>	<p>- Direktor Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>- Upravni odbor Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>- Šef Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva, arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove</p> <p>Rok: kontinuirano</p>	<p>Redovna finansijska sredstva iz budžeta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>Dodatni troškovi nisu potrebni</p>
<p>Specifična oblast funkcionisanja institucije:</p> <p>3 – „Saradnja sa Biroom zelene karte u Bosni i Hercegovini“</p> <p>Rizik:</p> <p>S3.1. “Nedostatak informacija o ispunjavanju zahtjeva Vijeća Biroa od strane Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini ”</p>	<p>Nesmetana saradnja i dostavljanje relevantnih informacija Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini od strane Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini</p>	Umjereni prioritet	<p>Smanjiti rizik koordiniranim aktivnostima sa Biroom zelene karte u Bosni i Hercegovini u cilju utvrđivanja sadržaja i rokova za dostavljanje informacija Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini u skladu sa članom 10. Zakona o AZO BiH od strane Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini</p> <p>Redefinisati postojeći Protokol o saradnji i razmjeni informacija između Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini i Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini</p>	<p>- Direktor Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>- Šef Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva, arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove</p> <p>- Šef Odjeljenja za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo</p>	<p>Redovna finansijska sredstva iz budžeta Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>Dodatni troškovi nisu potrebni</p>

			Izmjene i dopune Zakona u AZO BiH radi preciziranja načina i oblika praćenja rada Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini od strane Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini	Rok: kontinuirano	
<p>Specifična oblast funkcionisanja institucije:</p> <p>4 - „Međunarodna saradnja“</p> <p>Rizik:</p> <p>S4.1. „Nepostojanje Memoranduma o saradnji i razmjeni informacija sa regulatornim tijelima drugih zemalja“</p>	<p>Predstaviti i zastupati Bosnu i Hercegovinu u organizacijama koje se bave osiguranjem na međunarodnom nivou</p> <p>Raditi na aktivnostima za zaključivanje ugovora o saradnji za razmjenu podataka s nadležnim organima i obavljati kontinuirano saradnje sa entitetskim agencijama za nadzor osiguranja</p>	Umjereni prioritet	<p>Poštivanje i implementacija Zakona o AZO BiH</p> <p>Poštivanje Odluke o postupanju ministarstava, upravnih organizacija i drugih institucija BiH prilikom preduzimanja aktivnosti i pokretanja postupaka u području međunarodnih odnosa koji imaju za cilj ostvarivanje međunarodne saradnje iz njihovog djelokruga rada</p>	<p>- Direktor Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>- Šef Odjeljenja za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo</p>	<p>Redovna finansijska sredstva iz budžeta Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>Dodatni troškovi nisu potrebni</p>
<p>Specifična oblast funkcionisanja institucije:</p> <p>5 - „Statistički servis“</p> <p>Rizik:</p> <p>S5.1. „Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini ne raspoloživo statističkim podacima iz sektora osiguranja“</p>	<p>Vodenje i objavljivanje svih relevantnih podataka o cjelokupnom tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini i podnošenje statističkih izvještaja u ime Bosne i Hercegovine Evropskoj komisiji ili bilo kom drugom međunarodnom tijelu koje dostavi zahtjev za dobijanje dostupnih podataka</p> <p>Saradnja sa entitetskim agencijama za nadzor osiguranja</p>	Umjereni prioritet	<p>Zakon o AZO BiH;</p> <p>Odluke, zaključci i primanje k znanju pregleda statističkih podataka za godišnju publikaciju na sjednicama Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p>	<p>- Direktor Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>- Šef Odjeljenja za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo</p>	<p>Redovna finansijska sredstva iz budžeta Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>Dodatni troškovi nisu potrebni</p>

<p>Specifična oblast funkcionisanja institucije:</p> <p>6 – „Upravljanje i rukovođenje institucijom – Podrška radu Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini“</p> <p>Rizik:</p> <p>S6.1. “Nepostupanje ili otežano postupanje Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini u skladu sa nadležnostima propisanim Zakonom o AZO BiH”</p>	<p>Nesmetano održavanje sjednica Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini u skladu s Poslovníkom o radu Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini i blagovremeno donošenje akata iz nadležnosti Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p>	<p>Umjereni prioritet</p>	<p>Blagovremeno informisanje Vijeća ministara Bosne i Hercegovine o isteku mandata Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini radi pravovremenog pokretanja okončanja postupka imenovanja novog saziva</p> <p>Izmjene i dopune Zakona o AZO BiH radi iznalaženja rješenja kako se nakon isteka mandata ne bi ponavljale situacije da Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini duži vremenski period nema Upravni odbor</p> <p>Redovno podnošenje inicijativa od strane rukovodstva Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini sa prijedlozima dnevnog reda za održavanje sjednica Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini u skladu s Poslovníkom o radu Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p>	<p>- Upravni odbor Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>- Direktor Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>- Šef Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva, arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove</p> <p>- Šef Odjeljenja za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo</p> <p>Rok: kontinuirano</p>	<p>Redovna finansijska sredstva iz budžeta Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>Dodatni troškovi nisu potrebni</p>
<p>Zajednička oblast funkcionisanja institucije:</p> <p>7 – „Upravljanje javnim nabavkama“</p> <p>Rizik:</p> <p>Z7.1. “Nemogućnost potpune realizacije nabavki roba, usluga i radova zbog neusvajanja u propisanom roku Zakona o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine”</p>	<p>Privremeni/kvartalni Plan nabavki za tekuću godinu</p>	<p>Umjereni prioritet</p>	<p>Provođenje procesa javnih nabavki u skladu sa privremenim/kvartalnim Planom javnih nabavki</p>	<p>- Direktor Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>- Šef Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva, arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove</p> <p>- Stručni saradnik za normativno-pravne</p>	<p>Redovna finansijska sredstva iz budžeta Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini</p> <p>Dodatni troškovi nisu potrebni</p>

				poslove u oblasti osiguranja	
				Rok: kontinuirano do usvajanja Zakona o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine	
Zajednička oblast funkcionisanja institucije: 8 – „Upravljanje kadrovima (ljudskim resursima)“ Rizik: Z8.1. „Rizik od korupcije kod zapošljavanja putem javnog oglasa“	Zapošljavaće se oni kandidati koji imaju najveće znanje iz predmetne oblasti što će jačati državnu službu, a tim će se povećati i ugled državne službe Neće doći do preopterećenja poslom drugih zaposlenih u instituciji	Umjereni prioritet	Izmjena podzakonskog akta	Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine	Zaposleni u Agenciji za državnu službu BiH Redovna finansijska sredstva iz budžeta institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH

Izveštaj o stanju integriteta u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini

Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija) je samostalna upravna organizacija osnovana Zakonom o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj: 12/04) sa sjedištem u Sarajevu.

Organ upravljanja Agencijom je Upravni odbor Agencije, koji ima sedam članova. Članovi Upravnog odbora Agencije su predstavnici entitetskih ministarstava finansija, ministarstva finansija na nivou Bosne i Hercegovine i entitetskih agencija za nadzor sektora osiguranja.

Nadležnosti Agencije propisane su Zakonom o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini, te slijedeći ciljeve i načela navedenog Zakona, Agencija treba da osigura:

- jedinstvenu primjenu zakona o osiguranju između entiteta;
- nesmetanu i djelotvornu saradnju između agencija za nadzor osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine i Republici Srpskoj;
- primjenu i tumačenje entitetskih zakona na pravičnoj i jedinstvenoj osnovi;
- usaglašenost zakona o osiguranju koje je na snazi u entitetima u cilju da se osigura jednak i ravnopravan odnos prema svim društvima za osiguranje u oba entiteta i Brčko distriktu Bosne i Hercegovine;
- jednaku pravnu zaštitu kako za ugovarače osiguranja, tako i za treću stranu - podnosiocima odštetnih zahtjeva na teritoriji Bosne i Hercegovine;
- koordinirano predstavlja i zastupa Bosnu i Hercegovinu u organizacijama koje se bave osiguranjem na međunarodnom nivou, kao i obavljanje kontinuirane saradnje sa istim;
- kontinuiranu saradnju sa agencijama za nadzor osiguranja entiteta i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, rješavanje sporova između agencija za nadzor osiguranja u pogledu jedinstvenog tumačenja i primjene zakona o osiguranju na nivou entiteta i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine i izdavanje pismenih odluka i mišljenja kojima se osigurava jedinstvena primjena zakona o osiguranju;
- vodi sve relevantne podatke o cjelokupnom tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini;

U nadležnosti Agencije spada sljedeće:

- Upravni odbor Agencije je odgovoran za podnošenje nacrtu, odnosno prijedloga zakona entitetskim ministarstvima za primjenu zakonodavstva Evropske unije ili smjernica za usklađivanje entitetskih zakonodavstava;
- Upravni odbor Agencije je odgovoran za podnošenje entitetskim ministarstvima finansija prijedloga za izmjenu i dopunu postojećeg entitetskog zakonodavstva u oblasti osiguranja, uključujući prijedloge za druge vrste osiguranja;
- Upravni odbor Agencije je odgovoran za davanje saglasnosti za izmjene i dopune entitetskih zakona o osiguranju koje su predložene od jednog ili oba entiteta;
- Upravni odbor Agencije je nadležan za rješavanje sporova između entitetskih agencija za nadzor osiguranja;

- međunarodne odnose Bosne i Hercegovine u oblasti osiguranja;
- poslove davanja svih podataka koje može zahtijevati Evropska unija u vezi sa zakonima i praksom osiguranja u Bosni i Hercegovini u cilju procjenjivanja harmonizacije zakona Bosne i Hercegovine sa standardima Evropske unije;
- uređivanje pitanja koja se odnose na bilo kakvo osiguranje izvoznih kredita koje se nudi izvoznicima osnovanim u Bosni i Hercegovini;
- predstavljanje Bosne i Hercegovine u pogledu osnivanja podružnica ili supsidijarnih društava osiguravajućih društava ili posrednika osnovanih u bilo kojem entitetu ili Brčko distriktu Bosne i Hercegovine i u trećim zemljama, uz preporuku odgovarajuće entitetske agencije za nadzor osiguranja;
- koordinacija i saradnja između odgovarajuće entitetske agencije za nadzor osiguranja i odgovarajuće agencije za nadzor osiguranja u trećoj zemlji;
- zaključivanje ugovora o saradnji za razmjenu podataka s nadležnim organima drugih zemalja, uz saradnju s entitetskim agencijama za nadzor osiguranja;
- saradnja s entitetskom agencijom za nadzor osiguranja u svim slučajevima kada to zahtijeva agencija za nadzor osiguranja druge zemlje;
- da vrši ovjeru potvrde o margini solventnosti izdatoj za upotrebu u trećoj zemlji, od bilo koje agencije za nadzor osiguranja, za bilo koje društvo za osiguranje osnovano u Bosni i Hercegovini koje namjerava osnovati podružnicu u trećoj zemlji;
- prosljeđivanje podataka entitetskim agencijama za nadzor osiguranja u pogledu međunarodne prakse osiguranja, međunarodne statistike osiguranja i drugih podataka dobijenih kroz učešće na međunarodnim forumima osiguranja, a koji mogu biti od pomoći agencijama za nadzor osiguranja u obavljanju njihovih funkcija;
- praćenje rada Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini u skladu sa zakonima i propisima koji se primjenjuju na aktivnosti Biroa zelene karte u Bosni i Hercegovini, a u vezi sa ispunjavanjem zahtjeva Vijeća Biroa;
- vođenje statistike u pogledu poslovanja tržišta osiguranja u Bosni i Hercegovini;
- podnošenje statističkih izvještaja, u ime Bosne i Hercegovine, Evropskoj komisiji ili bilo kojem drugom međunarodnom tijelu koje dostavi zahtjev za dobijanje dostupnih podataka.

Direktorica Agencije je Odlukom, broj: 02-16-1-185/25 od 09.07.2025. godine imenovala radnu grupu za izradu prijedloga Plana integriteta u sljedećem sastavu:

za koordinatora Radne grupe, Albinu Hamzić, šefa Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva, arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove.

za članove Radne grupe:

1. Belma Babović, šef Odjeljenja za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo – član i
2. Đenana Kulenović, viši stručni saradnik za normativno-pravne poslove u oblasti osiguranja.

Radna grupa je, tokom rada na prijedlogu Plana integriteta Agencije, održala veći broj radno-konsultativnih sastanaka gdje je vršila analizu pravnih akata Agencije, kao i postojećeg stanja integriteta. Istovremeno sa radnom grupom koja je vršila identifikaciju, procjenu te rangiranje rizika, svi zaposleni u Agenciji su uzeli učešće u izradi Plana integriteta i to kroz popunjavanje upitnika za samoprocjenu integriteta u Agenciji.

U skladu sa smjernicama datim Pravilima za izradu i provođenje planova integriteta u institucijama u Bosni i Hercegovini, radna grupa je sve poslove iz nadležnosti Agencije podijelila na specifične i zajedničke oblasti. Specifične oblasti su one oblasti koje su Agenciji povjerene u skladu sa zakonom, dok su zajedničke oblasti jedinstvene za sve institucije. Prilikom imenovanja članova u radnu grupu, vođeno je računa da budu zastupljeni zaposleni iz svih oblasti kako bi se na taj način što obuhvatnije uradila analiza postojećeg stanja integriteta unutar Agencije, a uzimajući u obzir i broj sistematizovanih radnih mjesta u Agenciji - 11. Radna grupa je izdvojila nekoliko specifičnih oblasti koje se mogu okarakterisati kao rizične na korupciju i ostale oblike nepravilnosti te je u sklopu oblasti izdvojila i rizike na korupciju :

1. Usklađivanje zakonodavstva;
2. Arbitraža/Rješavanje sporova u oblasti osiguranja;
3. Saradnja sa Biroom zelene karte u Bosni i Hercegovini;
4. Međunarodni odnosi u oblasti osiguranja;
5. Statistički servis;
6. Upravljanje i rukovođenje institucijom – Podrška radu Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini.

Ukoliko govorimo o zajedničkim oblastima, kao podložne na korupciju i nepravilnosti izdvojene su sljedeće oblasti:

1. Upravljanje javnim nabavkama;
2. Upravljanje kadrovima (ljudskim resursima);
3. Etika i lični integritet zaposlenih.

Postojeći podzakonski akti Agencije su sačinjeni u skladu sa uputstvima i smjernicama nadležnih institucija u Bosni i Hercegovini. Isti akti u pravno-tehničkom smislu su korektno sačinjeni. Pravilna i potpuna primjena podzakonskih akata Agencije ne dopušta mogućnost korupcije ili drugih nepravilnosti u radu.

Do sada nije bilo slučajeva povrede pravila i procedura kao ni postupka zbog nanošenja materijalne štete Agencije.

Potrebno je insistirati na dosljednoj primjeni svih zakonskih i podzakonskih propisa. Inicirati njihove izmjene i dopune u skladu sa uočenim nedostacima, a sve poslove iz djelokruha rada Agencije učiniti dostupnim javnosti. Dosljedna primjena propisa, njihovo tačno tumačenje kao i transparentnost u radu su najbolji mehanizmi prevencije i borbe protiv korupcije.

Analiza postojećeg stanja na osnovu upitnika

Broj zaposlenih u Agenciji	Period anketiranja	Broj popunjenih upitnika	%
10	31.07.- 01.09.2025.godine	8	80%

U cilju kvalitetne procjene stanja integriteta unutar Agencije, kako bi se prikupile informacije i podaci koji su radnoj grupi neophodni za izradu Plana integriteta bilo je potrebno da svi zaposleni popune anonimne upitnike za samoprocjenu integriteta.

Prilikom popunjavanja upitnika neophodno je bilo označiti jedan odgovor na svako pitanje.

Popunjavanje upitnika bilo je anonimno kako bi se na taj način dobili što objektivniji rezultati. Osnovni cilj upitnika je da se dobije jasna slika o stanju integriteta u Agenciji te da se prikupe relevantne informacije o percepciji i načinu funkcionisanja, kompetencija zaposlenih, kao i njihove lične uključenosti prilikom postizanja ciljeva i zadataka Agencije, kako ih vide zaposleni, te sačinjavanje opšteg pregleda stanja, zatim utvrđivanje jasne strategije, ciljeva te procedura u pogledu etike i integriteta, kadrovske politike, zakonske osnove za djelovanje, upravljanje rizikom, nadzornih funkcija koje su uspostavljene kako bi se ostvarili ciljevi Agencije.

Cilj navedenog upitnika jeste da se od lica zaposlenih u Agenciji prikupi dovoljan broj informacija o načinu funkcionisanja iste, te da se na osnovu prikupljenih odgovora izvrši objektivna analiza. Upitnik je sadržavao pitanja sa ponuđenim opcijskim odgovorima gdje se od zaposlenih tražilo da se izjasne tako što će zaokružiti jedan odgovor.

Od deset trenutno zaposlenih u Agenciji, ukupno osam zaposlenih je popunilo anonimni upitnik za samoprocjenu integriteta. Upitnik se sastojao od 50 pitanja, uz većinu njih je ostavljena mogućnost davanja dodatnih komentara ispod svakog pitanja.

A. Obavljanje aktivnosti podložnih nepravilnostima, korupciji i koruptivnom dejstvu i interni propisi ili interna pravila koja regulišu ova pitanja

Na pitanje obavljate li aktivnosti, koje su, po Vašem mišljenju, podložne nepravilnostima, korupciji i koruptivnom dejstvu niko od anketiranih nije odgovorio potvrdno.

Na pitanje postoje li u Agenciji interni propisi ili interna pravila koja regulišu izvršavanje "rizičnih aktivnosti" i jeste li upoznati sa sadržajem, niko od anketiranih nije odgovorio potvrdno, 12,5 % odgovorilo je odrično.

B. Posebne upute i smjernice od nadređenog

Na pitanje, da li prilikom obavljanja svakodnevnih poslova i zadataka, da li dobivate posebne upute i smjernice od strane Vašeg nadređenog za izvršavanje ovih aktivnosti, pored eventualno uobičajenih poslovnih konsultacija 12,5 % je odgovorilo potvrdno, 25 % odrično.

C. Donošenje profesionalnih odluka i posljedice po privatni život

Na pitanje da li ste ikada bili suočeni sa pitanjima/poslovima u kojima bi Vaše profesionalne odluke mogle ostaviti posljedice po Vaš privatni život, 100 % anketiranih odgovorilo je odrično.

D. Postupanje sa povjerljivim/tajnim podacima/informacijama i čuvanje povjerljivih/tajnih podataka/informacija

Od ukupno anketiranih, 100 % se izjasnilo da ne rade s povjerljivim, odnosno tajnim podacima.

Na pitanje postoje li u Agenciji propisi koji se odnose na čuvanje povjerljivih/tajnih podataka/informacija, 37,5 % je odgovorilo potvrdno, 25 % ispitanih odrično, dok je 37,5 % odgovorilo da ne znaju postoje li takvi propisi.

E. Sukob interesa

Od ukupno anketiranih, 75 % se izjasnilo da bi u slučaju sukoba interesa između privatnog pitanja i funkcije koju obavljaju to prijavili, 25 % da ne bi to prijavili.

Od anketiranih koji bi prijavili ukoliko postoji sukob interesa u Agenciji, 12,5 % se izjasnilo da ne zna kome bi se isti trebao prijaviti.

F. Rezultati obavljenih poslova/radnih zadataka i njihov kvalitet

Na pitanje, da li je važnije obaviti poslove/radne zadatke „u skladu s pravilima“ nego ih završiti na vrijeme, 37,5 % anketiranih je odgovorilo da je važnije obaviti poslove u skladu sa pravilima nego na vrijeme, 12,5 % anketiranih smatra da je važnije obaviti poslove na vrijeme, dok 50 % anketiranih niti se slaže, niti se ne slaže.

Na pitanje, da li je često dozvoljena improvizacija s ciljem ostvarivanja rezultata, 25 % anketiranih je odgovorilo potvrdno, 37,5 % anketiranih odrično, dok 37,5 % anketiranih niti se slaže, niti se ne slaže.

Na pitanje, da li je količina obavljenog posla često važnija od kvaliteta istog niko od anketiranih nije odgovorio da se „slaže“, 75 % anketiranih se „ne slaže“, dok 25 % anketiranih niti se slaže niti se ne slaže.

Na pitanje, da li u Agenciji većina saradnika daje prednost vlastitim interesima u odnosu na profesionalni rad 25 % anketiranih je odgovorilo potvrdno, odnosno da se „slaže“ 62,5 % anketiranih odrično, odnosno da se „ne slaže“, dok 12,5 % anketiranih niti se slaže niti se ne slaže.

G. Primanje darova i poklona unutar Agencije

Na pitanje da li ste prilikom obavljanja svog rada čuli za slučajeve primanja poklona unutar Agencije, 100 % ispitanih odgovorilo odrično.

Na pitanje postoje li u Agenciji propisi koji se odnose na prihvatanje darova ili znakova gostoprimstva, 62,5 % ispitanih je odgovorilo da postoje, niko od anketiranih nije odgovorio da ne postoje, dok je 37,5 % odgovorilo da ne znaju da li postoje.

Na pitanje da li ste upoznati sa njihovim sadržajem 37,5 % ispitanih je odgovorilo sa DA, 12,5 % sa NE.

H. Radnje koje predstavljaju kršenje integriteta

Na pitanje da li ste čuli za slučajeve prevare, krađe ili drugih radnji koje predstavljaju kršenje integriteta unutar Agencije 100 % anketiranih je odgovorilo odrično.

Na pitanje postoje li u Agenciji izrađeni propisi/usvojene procedure koji se odnose na prethodno navedene slučajeve, 12,5 % anketiranih je odgovorilo potvrdno, niko od anketiranih nije odgovorio odrično, dok je najviše ispitanih, odnosno 87,5 % odgovorilo da ne zna.

I. Korištenje službenih sredstava i usluga u privatne svrhe

Na pitanje postoje li u Agenciji propisi koji se odnose na korištenje službenih sredstava i usluga u privatne svrhe, 25 % anketiranih je odgovorilo potvrdno, 37,5 % odrično i 37,5 % je odgovorilo da ne zna.

Na pitanje da li su upoznati sa sadržajem propisa 12,5 %, odnosno jedan anketirani je odgovorio da sa DA, niko nije odgovorio sa „NE“, 25 % je odgovorilo sa „NE ZNAM“, dok 62,5 % anketiranih nije ništa odgovorilo.

Jedan anketirani koji je na prethodno pitanje odgovorio sa DA, nije odgovorio da li se ovi propisi primjenjuju u praksi.

J. Ozbiljne greške ili propusti u obavljanju poslova/radnih zadataka

Na pitanje da li se ozbiljne greške ili propusti uposlenika se, općenito, tolerišu, 12,5 % anketiranih je odgovorilo da se slaže, 75 % anketiranih je odgovorilo da se ne slaže, dok 12,5 % anketiranih je odgovorilo da niti se slaže, niti se ne slaže.

Na pitanje da li se greške ili propusti višeg rukovodstva/nadređenih tolerišu i zataškavaju lakše nego je to slučaj kod nižerangiranih uposlenika 25 % anketiranih „slažu se“, 25 % anketiranih se „ne slaže“ sa ovom konstatacijom, dok 50 % anketiranih „niti se slaže, niti se ne slaže“.

Popunjavanjem upitnika, zaposleni su imali mogućnost da iskažu stanje u instituciji onako kako ga vide. Takođe, odgovori zaposlenih dati u upitniku bili su korisni radnoj grupi kod definisanja mjera/preporuka za poboljšanje integriteta. Za rizike koji su označeni umjerenim i visokim intenzitetom bilo je potrebno definisati mjere/preporuke koje se mogu sprovesti u Agenciji za poboljšanje integriteta.

Uzimajući u obzir: analizu postojećeg stanja unutar Agencije, zatim odgovora iz anketnog upitnika koje su popunili zaposleni u Agenciji, kao i nalaze do kojih je radna grupa tokom svog rada na izradi Plana integriteta došla, definisane su mjere za upravljanje rizikom, odnosno za unapređenje integriteta Agencije, uz određivanje prioriteta mjere, zatim su definisane i aktivnosti koje je neophodno poduzeti za realizaciju mjere, određen je i izvršilac mjere i rok za provođenje aktivnosti, uz procjenu eventualnih troškova koji bi se mogli pojaviti u vezi sa realizacijom mjere.

Odgovori na pitanja su radnoj grupi pružili značajan materijal za analizu.

ZAKLJUČAK

U toku izrade Plana integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Radna grupa za izradu Plana integriteta izvršila je analizu svih aspekata rada Agencije, prikupila zakonske i podzakonske akte, kao i sve interne akte na osnovu kojih ista postupa u svome radu.

U cilju prikupljanja objektivnih podataka potrebnih za kreiranje što jasnije slike o trenutnom stanju integriteta, Radna grupa je provela među svim zaposlenim u Agenciji anketni upitnik sa 50 pitanja. Radna grupa je analizirala podatke i informacije dobivene na ovaj način, te definirala procjenu i rangiranje mogućih rizika sa prijedlogom preventivnih mehanizama za sprečavanje i poboljšanje mjera na otklanjanju rizičnih ponašanja, odnosno aktivnosti.

Plan integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini raden je od jula do decembra 2025. godine i temelji se na podacima koje je Radna grupa sistemski i sveobuhvatno prikupljala u navedenom periodu.

Plan integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini je usklađen sa svim promjenama koje su se desile u Agenciji od momenta izrade ranijeg Plana integriteta, a to je 2020. godina, a isti je usklađen i sa Pravilima za izradu i provođenje plana integriteta u institucijama u Bosni i Hercegovini - Priručnik, donesen u aprifu 2018. godine od strane Agencije za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije.

Nakon analize postojećeg stanja integriteta, radna grupa je zaključila da unutar Agencije nisu zabilježeni ozbiljniji slučajevi kršenja integriteta, a utvrđeno je da postoji prostora za unapređenje pojedinih procedura.

Radna grupa je zaključila da, nakon što Plan integriteta bude usvojen od strane direktorice Agencije, isti bude objavljen na službenoj web stranici Agencije.

Prilog:

- Zapisnici sa sastanaka radne grupe;
- Rezultati upitnika za samoprocjenu integriteta u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini.



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Broj: 02-16-1-185-0/25
Datum: 09.07.2025

ZAPISNIK

**sa prvog radnog sastanka Radne grupe u vezi sa pripremom Plana integriteta Agencije
za osiguranje u Bosni i Hercegovini**

Radna grupa je dana 09.07.2025. godine održala prvi sastanak, sa početkom u 11:30 sati u prostorijama Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija), Dubrovačka br. 6. Sarajevo, drugi sprat, kancelarija A 209 B.

Sastanku su prisistvovali:

1. Albina Hamzić, koordinatorica;
2. Belma Babović, član i
3. Đenana Kulenović, član.

U prvom dijelu sastanka, koordinatorica radne grupe Albina Hamzić je članove iste upoznala da je prethodni Plan integriteta Agencije istekao, te da je direktorica Agencije dana 09.07.2025. godine donijela Odluku o izradi plana integriteta. Za članove radne grupe imenovani su Belma Babović i Đenana Kulenović, a zadatak radne grupe je da u roku od devet (9) mjeseci od dana donošenja Odluke izradi Plan integriteta, te isti dostavi direktorici Agencije na usvajanje. Takođe, koordinatorica je kontaktirala da će nakon održavanja predmetnog sastanka svim zaposlenim u Agenciji biti poslana obavijest o preduzimanju aktivnosti usmjerenih na izradu Plana integriteta Agencije, te da će isti biti upoznati sa činjenicom da su radnoj grupi dužni pružiti podršku i pomoć te, s tim u vezi, dostavljati tražene podatke, a posebno kroz popunjavanje upitnika za samoprocjenu integriteta.

Koordinatorica je potom predložila dnevni red:

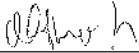
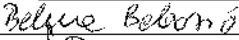

1. Izrada Programa rada Radne grupe za izradu Plana integriteta Agencije;
2. Tekuća pitanja.

Nakon što je predloženi dnevni red jednoglasno usvojen, članovi radne grupe su usvojili predloženi Program rada Radne grupe za izradu Plana integriteta Agencije.

Za tačku 2. Tekuća pitanja, članovi Radne grupe nisu imali prijedloga.

Dogovoreno je da će se sljedeći sastanak održati po prethodnom dogovoru, a po potrebi i ranije.

Radna grupa završila je sastanak u 11:50 sati.

1. Albina Hamzić, koordinator, 
2. Belma Babović, član, 
3. Đenana Kulenović, član, 



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Broj: 02-16-1-1855/25
Datum: 28.07.2025

ZAPISNIK

**sa drugog radnog sastanka Radne grupe u vezi sa pripremom Plana integriteta
Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini**

Dana 29.07.2025. godine, Radna grupa je održala drugi sastanak, sa početkom u 12:45 sati u prostorijama Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Dubrovačka 6, Sarajevo, drugi sprat.

Sastanku su prisustvovali:

1. Albina Hamzić, koordinator,
2. Belma Babović, član,
3. Denana Kulenović, član.

U prvom dijelu sastanka, koordinator radne grupe je članove upoznao da je direktorica Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini dana 10.07.2025. godine, potpisala i odobrila Program rada Radne grupe za izradu Plana integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini. U skladu sa usvojenim Programom rada pred Radnom grupom su slijedeći zadaci:

Br.	Faza 2. MJERA/AKTIVNOST	ODGOVORNA OSOBA	ROK
1.	Početna procjena stanja integriteta	Radna grupa	24.09.2025.godine
2.	Prikupljanje neophodne dokumentacije	Radna grupa	24.09.2025.godine
3.	Pregled i analiza prikupljene dokumentacije u vezi sa procjenom izloženosti i otpornosti institucije rizicima	Radna grupa	06.10.2025.godine
4.	Provođenje ankete putem anonimnog upitnika	Radna grupa Zaposleni AZOBIH	05.11.2025.godine
5.	Identifikacija i analiza rizika i faktora rizika	Radna grupa	08.12.2025.godine
6.	Procjena i rangiranje rizika	Radna grupa	22.12.2025.godine

Do sljedećeg sastanka Radne grupa donosi slijedeće zaključke:

1. Potrebno je izvršiti početnu procjenu stanja integriteta, zadužuju se Albina Hamzić i Belma Babović;

2. Potrebno je prikupiti svu potrebnu dokumentaciju koja je potrebna za izradu Plana Integriteta (Pravilnici i ostala dokumentacija), zadužuje se Đenana Kulenović;
3. Potrebno je izvršiti pregled i analizu prikupljene dokumentacije kako bi se na sveobuhvatan način izvršila procjena izloženosti i otpornosti Agencije rizicima na koruptivno ponašanje, zadužuju se svi članovi Radne grupe.
4. Potrebno je proučiti pitanja za samoprocjenu integriteta, koja su objavljena na stranici APIK-a, distribuirati svim zaposlenim i ostaviti razuman rok za popunjavanje, za sačinjavanje konačnog teksta upitnika ili odobravanje postojećeg na stranici APIK-a zadužuju se svi članovi grupe, a za distribuciju koordinator Radne grupe.
5. Potrebno je izvršiti identifikaciju i analizu rizika i faktora rizika, zadužuju se Albina Hamzić i Belma Babović;
6. Potrebno je izvršiti procjenu i rangiranje rizika, zadužuju se Albina Hamzić i Belma Babović.

Dogovoreno je da će se sljedeći sastanak održati nakon što se okončaju prethodno navedene aktivnosti, a po potrebi i ranije.

Radna grupa završila je sastanak u 13:15 sati.

1. Albina Hamzić, koordinator, Albina Hamzić
2. Belma Babović, član, Belma Babović
3. Đenana Kulenović, član, Đenana Kulenović



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Broj: 02-16-1-185-6/25
Datum: 05.09.2025, GOD.

ZAPISNIK

**sa trećeg radnog sastanka Radne grupe u vezi sa pripremom Plana integriteta
Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini**

Dana 05.09.2025. godine, Radna grupa je održala treći sastanak, sa početkom u 9:00 sati u prostorijama Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Dubrovačka 6, Sarajevo, drugi sprat.

Sastanku su prisustvovali:

1. Albina Hamzić, koordinator,
2. Belma Babović, član,
3. Denana Kulenović, član.

U prvom dijelu sastanka, koordinator radne grupe je članove upoznao da je dana 01.09.2025. godine istekao rok za popunjavanje upitnika za samoprocjenu integriteta.

Članovi Radne grupe će analizirati svako svoju prikupljenu dokumentaciju u cilju utvrđivanja različitih područja u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija) ali i rizika pa bi na sljedećem sastanku razgovarali o njima. Rezultati analize će se upotpuniti popunjenim upitnicima, te bi na sljedećem sastanku Radna grupa mogla identifikovati rizična područja, rizike kao i izvore rizika. Koordinator je sugerisao da se prilikom definisanja rizika uzmu i rizici iz finansijskog upravljanja i kontrole u Agenciji (u daljnjem tekstu: FUK).

U skladu sa usvojenim programom pred Radnom grupom su sljedeći zadaci:

1.	Identifikacija i analiza rizika i faktora rizika	Radna grupa	08.12.2025.godine
2.	Procjena i rangiranje rizika	Radna grupa	22.12.2025.godine

Do sljedećeg sastanka Radne grupe, obzirom na prezentirane informacije i zadatke, Radna grupa donosi sljedeće zaključke:

1. Potrebno je izvršiti pregled i analizu dokumentacije u cilju utvrđivanja različitih područja u Agenciji ali i rizika pa bi na sljedećem sastanku razgovarali o njima, zadužuju se svi članovi grupe.
2. Potrebno je analizirati FUK radi eventualnih inkorporiranja rizika definisanih u navedenom dokumentu u Plan integriteta.

Dogovoreno je da će se sljedeći sastanak održati nakon što se okončaju prethodno navedene aktivnosti, a po potrebi i ranije.

Radna grupa završila je sastanak u 09:20 sati.

1. Albina Hamzić, koordinator, Albina Hamzić
2. Belma Babović, član, Belma Babović
3. Denana Kulenović, član, Denana Kulenović



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Broj: 02-16-4-785-7/27
Datum: 23.09.2025

ZAPISNIK

**sa četvrtog radnog sastanka Radne grupe u vezi sa pripremom Plana integriteta
Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini**

Dana 22.09.2025. godine, Radna grupa je održala četvrti sastanak, sa početkom u 10:00 sati u prostorijama Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija), Dubrovačka 6, Sarajevo, drugi sprat.

Sastanku su prisustvovali:

1. Albina Hamzić, koordinator,
2. Belma Babović, član,
3. Denana Kulenović, član.

Predložen je dnevni red:

1. Prezentacija rezultata anketnog upitnika
2. Identifikacija i analiza rizika i faktora rizika, procjena i rangiranje rizika.
3. Ostalo.

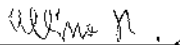
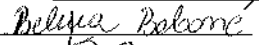

U prvom dijelu sastanka, koordinator radne grupe je članove upoznao da je ukupno 8 zaposlenih popunilo upitnik, te su prisutnima prezentirani najznačajniji rezultati upitnika. Zaključeno je da isti predstavlja polaznu osnovu za procjenu stanja integriteta u Agenciji, kao i definisanje mjera i preporuka za poboljšanje integriteta unutar Agencije.

Rezultati upitnika i analiza rizika i faktora rizika stvorili su dobru osnovu za identifikaciju i analizu rizika i faktora rizika te procjenu i rangiranje rizika.

Tokom sastanka Radna grupa je definisala specifične i zajedničke oblasti u okviru kojih je izražen rizik na nepravilnosti i korupciju i koruptivno djelovanje, započeta je analiza rizika, kao i faktora rizika.

Dogovoreno je da se do sljedećeg sastanka započne sa popunjavanjem analitičkog obrasca, te da se na sljedećem sastanku prezentira sadržaj obrasca obzirom da će se na osnovu procijenjenih i rangiranih rizika predlagati mjere i preporuke za unapređenje integriteta unutar Agencije.

Radna grupa završila je sastanak u 10:30 sati.

1. Albina Hamzić, koordinator, 
2. Belma Babović, član, 
3. Denana Kulenović, član, 



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Broj: 02-16-1-185-0/23
Datum: 24.09.2025

ZAPISNIK

**sa petog radnog sastanka Radne grupe u vezi sa pripremom Plana integriteta
Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini**

Dana 24.09.2025. godine, Radna grupa je održala peti sastanak, sa početkom u 11:00 sati u prostorijama Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija), Dubrovačka 6, Sarajevo, drugi sprat.

Sastanku su prisustvovali:

1. Albina Hamzić, koordinator,
2. Belma Babović, član,
3. Denana Kulenović, član.

Predložen je dnevni red:

1. Identifikacija i analiza rizika i faktora rizika, procjena i rangiranje rizika.
2. Ostalo.

U skladu sa dogovorom sa četvrtog sastanka članovi Radne grupe su počeli sa popunjavanjem analitičkog obrasca gdje je izvršena procjena i rangiranje rizika. Dogovoreno je da se analitički obrazac popuni u što kraćem roku, te da se na narednom sastanku prezentira sadržaj obrasca, obzirom da će se na osnovu procjenjenih i rangiranih rizika predlagati mjere i preporuke za unapređenje plana integriteta unutar Agencije.

Radna grupa završila je sastanak u 11:30 sati.

1. Albina Hamzić, koordinator, Albina Hamzić
2. Belma Babović, član, Belma Babović
3. Denana Kulenović, član, Denana Kulenović



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Broj: 0 L-16-1-185-11125
Datum: 25.09.2025

ZAPISNIK

**sa šestog radnog sastanka Radne grupe u vezi sa pripremom Plana integriteta
Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini**

Dana 25.09.2025. godine, Radna grupa je održala šesti sastanak, sa početkom u 11:00 sati u prostorijama Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija), Dubrovačka 6, Sarajevo, drugi sprat.

Sastanku su prisustvovali:

1. Albina Hamzić, koordinator,
2. Belma Babović, član,
3. Denana Kulenović, član.

Predložen je dnevni red:

1. Identifikacija i analiza rizika i faktora rizika, procjena i rangiranje rizika.
2. Ostalo.

U skladu sa dogovorom sa petog sastanka članovi Radne grupe su popunili analitički obrazac, te su prezentirali sadržaj obrasca. Radna grupa je detaljno definisala rizične oblasti unutar Agencije (zajedničke i specifične). Razgovarano je i o svim rizicima koji se mogu pojaviti u radu, te eventualno uticati na pravilan rad. Takođe, razgovarano je o preventivnim mehanizmima na snazi u Agenciji kojima se definisani rizici svode na minimum. Dogovoreno je da do narednog sastanka radna grupa započne sa radom na mjerama i preporukama za poboljšanje integriteta.

Radna grupa završila je sastanak u 11:30 sati.

1. Albina Hamzić, koordinator, Albina Hamzić
2. Belma Babović, član, Belma Babović
3. Denana Kulenović, član, Denana Kulenović



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Broj: 02-16-1-185-42/25
Datum: 29.09.2025

ZAPISNIK

sa sedmog radnog sastanka Radne grupe u vezi sa pripremom Plana integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini

Dana 29.09.2025. godine, Radna grupa je održala sedmi sastanak, sa početkom u 11:00 sati u prostorijama Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija), Dubrovačka 6, Sarajevo, drugi sprat.

Sastanku su prisustvovali:

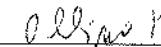
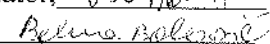
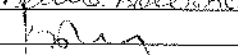
1. Albina Hamzić, koordinator,
2. Belma Babović, član,
3. Denana Kulenović, član.

Predložen je dnevni red:

1. Finalizacija analitičkog obrasca za procjenu i rangiranje rizika, početak rada na definisanju mjera/preporuka za poboljšanje integriteta u Agenciji
2. Ostalo.

Radna grupa je popunila obrazac za procjenu i rangiranje rizika, posebnu pažnju posvećujući specifične oblasti institucije, ali nisu zanemarene ni zajedničke oblasti. Po finalizaciji obrasca započelo se sa definisanjem mjera/preporuka za poboljšanje integriteta unutar Agencije. Dogovoreno je da se tabela sa mjerama/preporukama finalizira na sljedećem sastanku, te da se kod definisanja istih vodi računa da to budu preporuke provodive u praksi.

Radna grupa završila je sastanak u 11:30 sati.

1. Albina Hamzić, koordinator, 
2. Belma Babović, član, 
3. Denana Kulenović, član, 



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

Broj: 02-16-185-17)25
Datum: 05.12.2025

ZAPISNIK

sa osmog radnog sastanka Radne grupe u vezi sa pripremom Plana integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini

Dana 05.12.2025. godine, Radna grupa je održala osmi sastanak, sa početkom u 11:00 sati u prostorijama Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija), Dubrovačka 6, Sarajevo, drugi sprat.

Sastanku su prisustvovali:

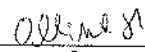
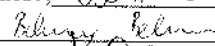
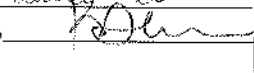
1. Albina Hamzić, koordinator,
2. Belma Babović, član,
3. Denana Kulenović, član.

Predložen je dnevni red:

1. Rad na definisanju mjera/preporuka za poboljšanje integriteta Agencije;
2. Ostalo.

Po finalizaciji analitičkog obrasca za rangiranje rizika na korupciju i koruptivno djelovanje unutar Agencije, potrebno je izdvojiti rizike koji su ocjenjeni umjerenim intenzitetom (koji sa sobom nose umjerenu opasnost na mogućnost korupcije i koruptivnog djelovanja). Po izdvajanju rizika, potrebno je sačiniti plan za upravljanje rizicima, što je radna grupa i uradila na osmom sastanku. Razgovarano je o rizicima kao i mjerama putem kojih se rizici mogu svestina minimum. Prilikom definisanja mjera/preporuka vodilo se računa da to budu mjere koje je zaista moguće sprovesti u praksi i za čiju realizaciju nisu potrebna značajna finansijska sredstva. Takođe su određeni rokovi za realizaciju mjera kao i lica zadužena za njihovo sprovođenje. Razgovarano je o mjerama koje je neophodno realizovati. Po sačinjavanju tabele sa spiskom mjera/preporuka pred radnom grupom je sačinjavanje finalnog izvještaja o stanju integriteta unutar Agencije.

Radna grupa završila je sastanak u 11:30 sati.

1. Albina Hamzić, koordinator, 
2. Belma Babović, član, 
3. Denana Kulenović, član, 



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

ODLUKA
o usvajanju i provođenju plana integriteta
u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini

Član 1.

Ovom Odlukom usvaja se Plan integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini koji je pripremila radna grupa za izradu plana integriteta.

Član 2.

Stupanjem na snagu ove Odluke razrješavaju se dužnosti koordinator i članovi radne grupe za izradu plana integriteta (Odluka o izradi Plana integriteta, broj: 02-16-1-185/25 od 09.07.2025. godine).

Član 3.

Za osobu zaduženu za nadzor nad provođenjem plana integriteta imenuje se Albina Hamzić, šef Odjeljenja za usklađivanje zakonodavstva, arbitražu, pravne, kadrovske i opšte poslove u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini.

Član 4.

- (1) Osoba zadužena za nadzor nad provođenjem plana integriteta ima zadatak da prati provođenje Plana integriteta, a posebno dijela koji se odnosi na mjere za poboljšanje integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, te davanje prijedloga za njegovo unapređenje.
- (2) Svi zaposleni dužni su obavijestiti osobu zaduženu za nadzor nad provođenjem plana integriteta o situaciji ili radnji koje na osnovu razumnog uvjerenja mogu dovesti do narušavanja integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini.
- (3) Zaposleni u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini treba da, na zahtjev osobe zadužene za nadzor nad provođenjem plana integriteta dostave potrebene podatke i informacije od značaja za provođenje plana integriteta, a koje nisu u suprotnosti sa važećim propisima.

Član 5.

- (1) Najmanje jednom godišnje, a po potrebi i češće, osoba zadužena za nadzor nad provođenjem plana integriteta dužna je da podnese Izvještaj o provođenju plana integriteta direktoru Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini.

- (2) Direktor Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini redovno prati provođenje plana integriteta i zajedno sa osobom zaduženom za nadzor nad provođenjem plana integriteta priprema pokazatelje efikasnosti i procjenjuje rezultate predloženih mjera i preporuka za poboljšanje integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini. Izvještaj o provođenju mjera i preporuka za poboljšanje integriteta dostavlja se jednom godišnje, Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije.

Član 6.

Plan integriteta Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini važi četiri godine od dana njegovog usvajanja.

Član 7.

Plan integriteta se objavljuje na službenoj web stranici Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini.

Član 8.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 02-10-18876/23

Datum: 13-01-2025



Dostavljeno:

- 1) Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije;
- 2) Albinu Hamzić, osobi zaduženoj za nadzor nad provođenjem Plana integriteta;
- 3) Članovima Radne grupe;
- 4) a/a.