

PRAVILA PRIVATNOSTI

AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI

Cilj Pravila privatnosti Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Pravila privatnosti) je da, u skladu sa članom 14. Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH", broj 12/25) (u daljnjem tekstu: Zakon), licima čije lične podatke obrađuje pruži osnovne informacije o toj obradi na transparentan način.

1. Principi obrade ličnih podataka

Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija) obrađuje lične podatke uz poštivanje principa: zakonitosti, pravičnosti i transparentnosti u odnosu na nosioca podataka; ograničenja svrhe; smanjenja obima podataka; tačnosti; ograničenja čuvanja; cjelovitosti i povjerljivosti; pouzdanosti.

2. Svrha i pravni osnov za obradu ličnih podataka

2.1 Lične podatke Agencija obrađuje u skladu sa članom 8. stav (1) tačka c) i d) Zakona, izvršavajući zadatke, ovlaštenja i aktivnosti propisane Zakonom o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini i drugim zakonima koji se primjenjuju na organe uprave na nivou Bosne i Hercegovine.

2.2 Lične podatke Agencija obrađuje ispunjavajući svoje pravne obaveze, u skladu sa članom 8. Zakona u svrhu:

- postupanja po zahtjevima za slobodan pristup informacijama;
- postupanja po podnescima različitih subjekata, uključujući i fizička lica;
- zaposlenja i ostvarivanja prava iz radnog odnosa u Agenciji;
- zaključivanja ugovora sa fizičkim licima u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i realizacije obaveza iz tih ugovora.

3. Koja su prava nosioca podataka u vezi sa obradom ličnih podataka?

- **Pravo na prigovor** (Nosilac podataka ima pravo na prigovor na obradu njegovog ličnog podatka Agenciji ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini).
- **Pravo na pristup ličnim podacima** (Nosilac podataka može zatražiti detaljne informacije, a posebno podatke o svrsi obrade, o vrsti/kategorijama ličnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje lične podatke, o primaocima ili

kategorijama primalaca, te o predviđenom vremenskom periodu u kojem će lični podaci biti čuvani. Pristup ličnim podacima može biti ograničen samo u slučaju kada je posebnim zakonom propisano ograničenje zbog poštovanja prava i sloboda drugih lica).

- **Pravo na ispravku ličnih podataka** (Nosilac podataka ima pravo da zahtijeva ispravljanje ili dopunjavanje ličnih podataka ako njegovi lični podaci nisu tačni, potpuni ili ažurirani).

Napomena: u zahtjevu za ispravku ličnih podataka potrebno je navesti koji podaci nisu tačni, potpuni ili nisu ažurirani i u kom smislu bi iste trebalo ispraviti. Uz zahtjev je potrebno dostaviti relevantnu dokumentaciju).

- **Pravo na brisanje** (Nosilac podataka ima pravo na brisanje njegovih ličnih podataka: ukoliko njegovi lični podaci više nisu neophodni u odnosu na svrhu zbog koje su prikupljeni ili obrađeni; ako je nosilac podataka povukao saglasnost na kojoj je obrada zasnovana (član 8. stav (1). ili član 9. Zakona), a ne postoji drugi pravni osnov za obradu njegovih ličnih podataka; ukoliko je nosilac podataka uložio prigovor na obradu svojih ličnih podataka u skladu sa člankom 23. stav (1) Zakona, a ne postoje drugi pravni osnovi za obradu; ukoliko su lični podaci nezakonito obrađeni;)
- **Izuzeci za ostvarivanje prava na brisanje** (Pravo na brisanje se neće provoditi u mjeri u kojoj je obrada neophodna: radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informisanja; radi poštovanja pravne obaveze ili za izvršavanje zadataka u javnom interesu ili pri izvršavanju službenih ovlaštenja Agencije; u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili historijskog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu sa članom 56. stav (1), u mjeri u kojoj je vjerovatno da se pravom iz stava (1) može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva).
- **Pravo na ograničenje obrade** (Nosilac podataka ima pravo da se ograniči obrada njegovih ličnih podataka ukoliko je ispunjen jedan od uslova iz člana 20. stav (1) Zakona).

4. Prenos ličnih podataka drugim kontrolorima podataka

Lične podatke nosioca podataka Agencija može dati trećoj strani ukoliko je isto potrebno za izvršavanje zakonom propisanih obaveza treće strane ili ukoliko je to neophodno za izvršavanje legitimnih interesa treće strane.

Također, lične podatke Agencija neće prenositi trećim licima u inostranstvu, izuzev ako takva obrada nije neophodna na osnovu međunarodnog propisa ili ugovora koji obavezuje Bosnu i Hercegovinu i pod uslovima iz člana 47. do 51. Zakona.

5. Sigurnost ličnih podataka

Agencija obrađuje lične podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost istih, uz primjenu principa iz tačke 1. ovih Pravila privatnosti i preduzimanje odgovarajućih organizacijskih i tehničkih mjera propisanih Planom sigurnosti ličnih podataka u Agenciji.

Svi zaposleni u Agenciji su potpisali izjave o povjerljivosti ličnih podataka kojima pristupaju.

Agencija je u obavezi da u slučaju povrede ličnog podatka obavijesti Agenciju za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini bez odgađanja, a najkasnije roku od 72 sata nakon saznanja za povredu, na način propisan članom 35. Zakona.

Agencija je u obavezi da u slučaju povrede ličnog podatka bez odlaganja obavijesti pisanim putem nosioca podataka pod uslovima iz člana 36. Zakona.

6. Vremenski period čuvanja ličnih podataka

Agencija obrađuje lične podatke u vremenskom periodu koji je potreban da se ispuni svrha njihove obrade. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, vaši lični podaci se više ne koriste ali se čuvaju u arhivi onoliko vremena koliko obavezuju propisi o arhivskoj građi.

7. Promjene Pravila privatnosti

Agencija će redovno ažurirati Pravila privatnosti, u skladu sa izmjenama propisa kojima se uređuje oblast zaštite ličnih podataka, kako bi ista sadržavala tačne informacije. Sve izmjene i dopune Pravila privatnosti bićete blagovremeno javno dostupne putem web stranice Agencije, u skladu sa principom transparentnosti.

Za ostvarivanje prava nosioci podataka se mogu obratiti službeniku za zaštitu ličnih podataka Agencije na kontakt adresu/kontakt telefon koji su navedeni pod tačkom 8. ovih Pravila privatnosti.

8. Podaci o službeniku za zaštitu podataka Agencije

Kontakt podaci službenika za zaštitu ličnih podataka u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini:

E-mail: ssaraczastitapodataka@azobih.gov.ba

Kontakt tel. 033/554-801

NAPOMENA: Službenik za zaštitu ličnih podataka u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini isključivo daje savjete i preporuke o obradi ličnih podataka rukovodstvu i zaposlenima u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini koji rade na poslovima obrade ličnih podataka, te nosiocima ličnih podataka čiji se lični podaci obrađuju od strane Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini.

9. Kontakt informacije Agencije

Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Dubrovačka broj 6/II; 71000 Sarajevo; tel: +387 33 554-795; fax: ++387 33 554-796; e-mail: info@azobih.gov.ba

10. Nadzorni organ za praćenje primjene Zakona

Nadzorni organ za praćenje primjene Zakona s ciljem zaštite prava i sloboda u vezi sa obradom ličnih podataka u Bosni i Hercegovini je:

Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, Dubrovačka broj 6; 71000 Sarajevo.